

# Monitor Dell SE2423DS/SE2723DS

## Manual do utilizador

Modelo do monitor: SE2423DS/SE2723DS  
Modelo regulamentar: SE2423DSc/SE2723DSc





**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.



**ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

**Copyright © 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2022 – 03

Rev. A00



# Índice

|                                               |          |
|-----------------------------------------------|----------|
| <b>Instruções de segurança</b>                | <b>6</b> |
| <b>Sobre o monitor</b>                        | <b>7</b> |
| Conteúdo da embalagem                         | 7        |
| Características do produto                    | 9        |
| Identificação de componentes e controlos      | 10       |
| Vista frontal                                 | 10       |
| Vista posterior                               | 11       |
| Vista lateral                                 | 12       |
| Vista inferior                                | 13       |
| Especificações do monitor                     | 14       |
| Especificações de resolução                   | 16       |
| Modos de vídeo suportados                     | 16       |
| Modos de exibição predefinidos                | 17       |
| Especificações elétricas                      | 19       |
| Características físicas                       | 20       |
| Características ambientais                    | 21       |
| Atribuições de pinos                          | 22       |
| Conector DisplayPort                          | 22       |
| Conector HDMI                                 | 23       |
| Capacidade Plug and Play                      | 24       |
| Qualidade do monitor LCD e política de pixéis | 24       |
| Ergonomia                                     | 24       |



|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Manusear e deslocar o monitor . . . . .                             | 26        |
| Orientações de manutenção . . . . .                                 | 27        |
| Limpar o monitor . . . . .                                          | 27        |
| <b>Instalar o monitor . . . . .</b>                                 | <b>29</b> |
| Encaixar o suporte . . . . .                                        | 29        |
| Utilizar a inclinação e a extensão vertical . . . . .               | 32        |
| Inclinação . . . . .                                                | 32        |
| Extensão vertical . . . . .                                         | 32        |
| Ligação do monitor. . . . .                                         | 33        |
| Ligar o cabo HDMI. . . . .                                          | 33        |
| Ligar o cabo DisplayPort (opcional) . . . . .                       | 33        |
| Organizar cabos . . . . .                                           | 34        |
| Ligar o monitor . . . . .                                           | 34        |
| Proteger o monitor com um cadeado Kensington<br>(opcional). . . . . | 35        |
| Remover o suporte do monitor . . . . .                              | 36        |
| Montagem na parede VESA (opcional) . . . . .                        | 38        |
| <b>Utilizar o monitor . . . . .</b>                                 | <b>39</b> |
| Ligar o monitor . . . . .                                           | 39        |
| Utilizar os botões de controlo . . . . .                            | 39        |
| Botões de controlo . . . . .                                        | 40        |
| Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD). . . . .                  | 41        |
| Aceder ao menu OSD . . . . .                                        | 41        |
| Bloqueio dos botões Menu e Energia . . . . .                        | 52        |
| Mensagens de aviso do menu OSD . . . . .                            | 55        |



|                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Configurar a resolução máxima . . . . .                                                              | 57        |
| <b>Resolução de problemas. . . . .</b>                                                               | <b>58</b> |
| Autoteste . . . . .                                                                                  | 58        |
| Diagnóstico integrado . . . . .                                                                      | 59        |
| Problemas comuns . . . . .                                                                           | 61        |
| Problemas específicos do produto . . . . .                                                           | 65        |
| <b>Informações regulamentares . . . . .</b>                                                          | <b>67</b> |
| Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares. . . . .                              | 67        |
| Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos . . . . . | 67        |
| Contactar a Dell . . . . .                                                                           | 67        |



# Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.



**NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.**



**AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.**



**AVISO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do *Manual do utilizador*.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento *Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI)* fornecido com o seu monitor.

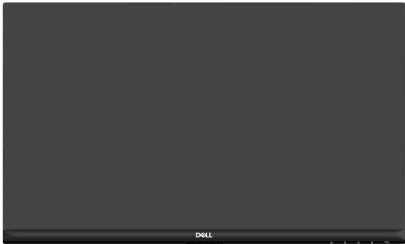
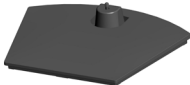


# Sobre o monitor

## Conteúdo da embalagem

Na tabela seguinte são apresentados os componentes que são fornecidos com o seu monitor. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.**

| Imagem do componente                                                                | Descrição do componente |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|    | Ecrã                    |
|   | Braço de elevação       |
|  | Base de suporte         |



| Imagem do componente                                                              | Descrição do componente                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Tampa VESA                                                                                                                                     |
|  | Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)                                                                                               |
|  | Cabo HDMI 1.4 (1,8 metros)                                                                                                                     |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Instalação Rápida</li> <li>• Informações de segurança, ambientais e regulamentares</li> </ul> |





## Características do produto

O monitor Dell SE2423DS/SE2723DS possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa e retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

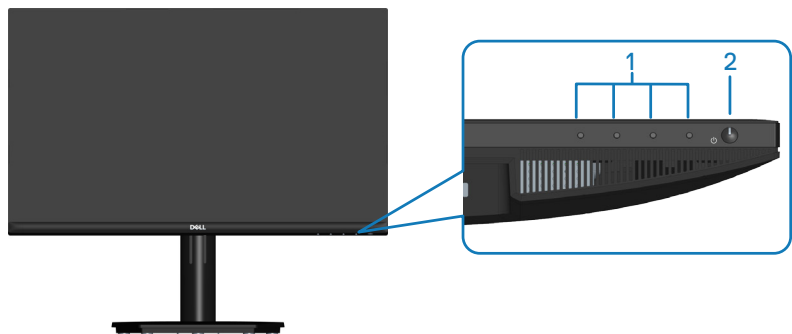
- SE2423DS: Área de visualização de 60,45 cm (23,80 pol.) (na diagonal).
- SE2723DS: Área de visualização de 68,47 cm (27 pol.) (na diagonal).
- Resolução de 2560 x 1440, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Tecnologia AMD FreeSync, que minimiza as distorções gráficas, como sobreposição de fotogramas e interrupções, para uma jogabilidade mais suave e fluída.
- Suporta 48 a 75 Hz (DisplayPort e HDMI) no Modo FreeSync.
- Suporta saída de linha de áudio para ligar altifalantes externos.
- Gama de cores 99% sRGB (típico).
- Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- Capacidade Plug and Play quando suportada pelo computador.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade de ajuste de inclinação e altura.
- Bloqueio dos botões de Energia e do menu OSD.
- Ranhura para cadeado de segurança (cadeados Kensington adquiridos separadamente).
- Bloqueio do suporte.
- ≤0,3 W em modo de suspensão.
- ComfortView Plus e Flicker-free com certificação TÜV.
- Este monitor utiliza um ecrã com baixa emissão de luz azul. Quando o monitor é utilizado com as definições de fábrica ou predefinições (**Preset Mode: Standard (Modo predefinido: Padrão)**), funciona em conformidade com a norma TÜV Rheinland (fornecedor de soluções de hardware).

**⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, entre outros, fadiga ocular, fadiga e/ou tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView Plus certificada pela TÜV foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.**



# Identificação de componentes e controlos

## Vista frontal



| Identificação | Descrição                            | Utilização                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1             | Botões de função                     | Para aceder ao menu apresentado no ecrã (OSD). (Para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar os botões de controlo.</a> )                                                                                          |
| 2             | Botão de Energia (com indicador LED) | Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão. |



Vista posterior



| Identificação | Descrição                                                                                                         | Utilização                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1             | Quatro orifícios de montagem de suporte VESA (100 x 100 mm - na tampa VESA posterior)                             | Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.<br><b>NOTA: O kit de montagem na parede não é fornecido com o monitor e é vendido separadamente.</b>                                                                                                                        |
| 2             | Etiqueta de informações regulamentares                                                                            | Lista de aprovações regulamentares.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3             | Etiqueta regulamentar (incluindo o código de barras com o número de série e a etiqueta de serviço de assistência) | Lista de aprovações regulamentares. Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia. |
| 4             | Parafuso manual do suporte                                                                                        | Desencaixa ou liberta o suporte do monitor.                                                                                                                                                                                                                                                                                |



**Vista lateral**



| Identificação | Descrição                    | Utilização            |
|---------------|------------------------------|-----------------------|
| 1             | Ranhura para gestão de cabos | Para organizar cabos. |



**Vista inferior**



| Identificação | Descrição                                                                      | Utilização                                                                                                                   |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1             | Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington) | Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor. |
| 2             | Conector de alimentação                                                        | Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).                                                                       |
| 3             | Porta HDMI 1.4 (HDMI 1)                                                        | Ligue ao seu computador ou dispositivo externo utilizando um cabo HDMI (fornecido com o seu monitor).                        |
| 4             | Porta HDMI 1.4 (HDMI 2)                                                        |                                                                                                                              |
| 5             | DisplayPort 1.2                                                                | Ligue ao seu computador ou dispositivo externo utilizando um cabo DisplayPort (adquirido separadamente).                     |
| 6             | Porta de saída de linha de áudio                                               | Ligue a um altifalante externo (adquirido separadamente).*                                                                   |

\*A porta de saída de linha de áudio não suporta a ligação de auscultadores.



## Especificações do monitor

| Modelo                                       | SE2423DS                                                                | SE2723DS                                                 |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Tipo de ecrã                                 | LCD TFT de matriz ativa                                                 |                                                          |
| Tipo de painel                               | Tecnologia In-Plane Switching                                           |                                                          |
| Proporção                                    | 16:9                                                                    |                                                          |
| Imagem visível                               |                                                                         |                                                          |
| Diagonal                                     | 604,50 mm (23,80 pol.)                                                  | 684,70 mm (26,96 pol.)                                   |
| Horizontal, área ativa                       | 526,85 mm (20,74 pol.)                                                  | 596,74 mm (23,49 pol.)                                   |
| Vertical, área ativa                         | 296,35 mm (11,67 pol.)                                                  | 335,66 mm (13,21 pol.)                                   |
| Área                                         | 156132,00 mm <sup>2</sup><br>(242,01 pol. <sup>2</sup> )                | 200301,75 mm <sup>2</sup><br>(310,47 pol. <sup>2</sup> ) |
| Máxima resolução e frequência de atualização | 2560 x 1440 a 75 Hz                                                     |                                                          |
| Distância entre pixéis                       | 0,2058 mm x 0,2058 mm                                                   | 0,2331 mm x 0,2331 mm                                    |
| Pixel por polegada (PPI)                     | 123                                                                     | 109                                                      |
| Ângulo de visualização                       |                                                                         |                                                          |
| Horizontal                                   | 178° (típico)                                                           |                                                          |
| Vertical                                     | 178° (típico)                                                           |                                                          |
| Luminância emitida                           | 300 cd/m <sup>2</sup> (típico)                                          | 350 cd/m <sup>2</sup> (típico)                           |
| Relação de contraste                         | 1000 para 1 (típico)                                                    |                                                          |
| Revestimento da superfície                   | Tratamento antirreflexo do polarizador frontal (3H) revestimento rígido |                                                          |
| Retroiluminação                              | Sistema LED edgelight                                                   |                                                          |
| Profundidade da cor                          | 16,70 milhões de cores                                                  |                                                          |
| Gama de cores                                | sRGB 99% (típico)                                                       |                                                          |



| Modelo                                                       | SE2423DS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SE2723DS |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Response Time (Tempo de resposta)                            | 8 ms cinzento a cinzento no modo <b>Normal</b><br>5 ms cinzento a cinzento no modo <b>Fast (Rápido)</b><br>4 ms cinzento a cinzento no modo <b>Extreme (Extremo)*</b><br>* É possível atingir o modo 4 ms cinzento a cinzento em modo <b>Extreme (Extremo)</b> para reduzir a desfocagem de movimento e aumentar a capacidade de resposta da imagem. Contudo, podem ser introduzidos alguns artefactos visuais suaves e perceptíveis na imagem. Visto que as configurações do sistema e as necessidades de cada utilizador são diferentes, recomendamos que os utilizadores experimentem os diferentes modos para encontrar a definição adequada. |          |
| Conectividade                                                | 2 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4)<br><br>1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4)<br><br>1 x porta de saída de linha de áudio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |
| Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |
| Superior                                                     | 5,43 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7,42 mm  |
| Esquerda/Direita                                             | 5,48 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7,42 mm  |
| Inferior                                                     | 16,15 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 17,14 mm |
| Capacidade de regulação                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |
| Suporte com regulação da altura                              | 100 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |
| Inclinação                                                   | -5º a 21º                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |
| Rotação                                                      | Não disponível                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |
| Articulação                                                  | Não disponível                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |
| Gestão de cabos                                              | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |
| Compatibilidade com Dell Display Manager                     | Dell Easy Arrange e outras características relevantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |
| Segurança                                                    | Ranhura para cadeado de segurança (para cadeados Kensington, adquiridos separadamente)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |



**Especificações de resolução**

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| Modelo                             | SE2423DS/SE2723DS |
| Intervalo de frequência horizontal | 29 kHz a 140 kHz  |
| Intervalo de frequência vertical   | 48 Hz a 75 Hz     |
| Resolução máxima predefinida       | 2560 x 1440       |

**Modos de vídeo suportados**

|                                                        |                                              |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Modelo                                                 | SE2423DS/SE2723DS                            |
| Capacidades de exibição de vídeo (HDMI ou DisplayPort) | 480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i (HDMI), 1440p |

 **NOTA: Este monitor suporta AMD FreeSync.**





**Modos de exibição predefinidos**

**Modos de exibição HDMI predefinidos**

| <b>Modo de exibição</b> | <b>Frequência horizontal (kHz)</b> | <b>Frequência vertical (Hz)</b> | <b>Frequência de pixels (MHz)</b> | <b>Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)</b> |
|-------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|
| VESA, 640 x 480         | 31,47                              | 60,00                           | 25,18                             | -/-                                                      |
| VESA, 640 x 480         | 37,50                              | 75,00                           | 31,50                             | -/-                                                      |
| IBM, 720 x 400          | 31,47                              | 70,00                           | 28,32                             | -/+                                                      |
| VESA, 800 x 600         | 37,88                              | 60,00                           | 40,00                             | +/+                                                      |
| VESA, 800 x 600         | 46,86                              | 75,00                           | 49,50                             | +/+                                                      |
| VESA, 1024 x 768        | 48,36                              | 60,00                           | 65,00                             | -/-                                                      |
| VESA, 1024 x 768        | 60,02                              | 75,00                           | 78,75                             | +/+                                                      |
| VESA, 1152 x 864        | 67,50                              | 75,00                           | 108,00                            | +/+                                                      |
| VESA, 1280 x 1024       | 63,98                              | 60,00                           | 108,00                            | +/+                                                      |
| VESA, 1280 x 1024       | 79,98                              | 75,00                           | 135,00                            | +/+                                                      |
| VESA, 1600 x 900        | 60,00                              | 60,00                           | 108,00                            | +/+                                                      |
| CTA, 1920 x 1080        | 67,50                              | 60,00                           | 148,50                            | +/+                                                      |
| VESA, 1920 x 1080       | 83,89                              | 75,00                           | 174,50                            | +/+                                                      |
| VESA, 2560 x 1440       | 88,79                              | 60,00                           | 241,50                            | +/-                                                      |
| VESA, 2560 x 1440       | 110,30                             | 75,00                           | 296,50                            | +/-                                                      |



**Modos de exibição DisplayPort predefinidos**

| <b>Modo de exibição</b> | <b>Frequência horizontal (kHz)</b> | <b>Frequência vertical (Hz)</b> | <b>Frequência de pixels (MHz)</b> | <b>Polaridade de sincronização (Horizontal/ Vertical)</b> |
|-------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| VESA, 640 x 480         | 31,47                              | 60,00                           | 25,18                             | -/-                                                       |
| VESA, 640 x 480         | 37,50                              | 75,00                           | 31,50                             | -/-                                                       |
| IBM, 720 x 400          | 31,47                              | 70,00                           | 28,32                             | -/+                                                       |
| VESA, 800 x 600         | 37,88                              | 60,00                           | 40,00                             | +/+                                                       |
| VESA, 800 x 600         | 46,86                              | 75,00                           | 49,50                             | +/+                                                       |
| VESA, 1024 x 768        | 48,36                              | 60,00                           | 65,00                             | -/-                                                       |
| VESA, 1024 x 768        | 60,02                              | 75,00                           | 78,75                             | +/+                                                       |
| VESA, 1152 x 864        | 67,50                              | 75,00                           | 108,00                            | +/+                                                       |
| VESA, 1280 x 1024       | 63,98                              | 60,00                           | 108,00                            | +/+                                                       |
| VESA, 1280 x 1024       | 79,98                              | 75,00                           | 135,00                            | +/+                                                       |
| VESA, 1600 x 900        | 60,00                              | 60,00                           | 108,00                            | +/+                                                       |
| CTA, 1920 x 1080        | 67,50                              | 60,00                           | 148,50                            | +/+                                                       |
| VESA, 1920 x 1080       | 83,89                              | 75,00                           | 174,50                            | +/+                                                       |
| VESA, 2560 x 1440       | 88,79                              | 60,00                           | 241,50                            | +/-                                                       |
| VESA, 2560 x 1440       | 110,30                             | 75,00                           | 296,50                            | +/-                                                       |



## Especificações elétricas

| Modelo                                   | SE2423DS                                                                                                                                                                                                                                                                | SE2723DS                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sinais de entrada de vídeo               | <ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial</li> <li>DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                           |
| Tensão de entrada AC/frequência/corrente | 100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,0 A (típico)                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
| Corrente de irrupção                     | 120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio)<br>240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio)                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
| Consumo de energia                       | 0,3 W (Modo Desligado) <sup>1</sup><br>0,3 W (Modo de Suspensão) <sup>1</sup><br>18 W (Modo Ligado) <sup>1</sup><br>30 W (Máximo) <sup>2</sup><br>16 W (Pon) <sup>3</sup><br>50,76 kWh (TEC) <sup>3</sup>                                                               | 0,3 W (Modo Desligado) <sup>1</sup><br>0,3 W (Modo de Suspensão) <sup>1</sup><br>20 W (Modo Ligado) <sup>1</sup><br>30 W (Máximo) <sup>2</sup><br>16 W (Pon) <sup>3</sup><br>50,76 kWh (TEC) <sup>3</sup> |

<sup>1</sup> Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Definição de contraste e brilho máximos.

<sup>3</sup> Pon: Consumo de energia no Modo Ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e a Dell não terá qualquer obrigação para atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



Características físicas

| Modelo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SE2423DS                                                                                                                               | SE2723DS                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Tipo de cabo de sinal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: DisplayPort, 20 pinos (cabo não incluído)</li><li>• Digital: HDMI, 19 pinos</li></ul> |                                           |
|  <b>NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para trabalhar de forma ideal com os cabos de vídeo fornecidos com o monitor. Uma vez que a Dell não tem controlo sobre os diferentes fornecedores de cabos do mercado, o tipo de material, o conector e o processo utilizado para o fabrico destes cabos, a Dell não garante desempenho de vídeo em cabos que não sejam fornecidos com o monitor Dell.</b> |                                                                                                                                        |                                           |
| <b>Dimensões (com suporte)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                        |                                           |
| Altura (estendido)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 461,77 mm (18,18 pol.)                                                                                                                 | 503,08 mm (19,81 pol.)                    |
| Altura (retraído)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 361,77 mm (14,24 pol.)                                                                                                                 | 403,08 mm (15,87 pol.)                    |
| Largura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 537,80 mm (21,17 pol.)                                                                                                                 | 611,58 mm (24,08 pol.)                    |
| Profundidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 189,00 mm (7,44 pol.)                                                                                                                  | 205,00 mm (8,07 pol.)                     |
| <b>Dimensões (sem suporte)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                        |                                           |
| Altura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 322,10 mm (12,68 pol.)                                                                                                                 | 364,40 mm (14,35 pol.)                    |
| Largura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 537,80 mm (21,17 pol.)                                                                                                                 | 611,58 mm (24,08 pol.)                    |
| Profundidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 54,57 mm (2,15 pol.)                                                                                                                   | 54,56 mm (2,15 pol.)                      |
| <b>Dimensões do suporte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                        |                                           |
| Altura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 223,30 mm (8,79 pol.)                                                                                                                  | 223,30 mm (8,79 pol.)                     |
| Largura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 245,00 mm (9,65 pol.)                                                                                                                  | 265,00 mm (10,43 pol.)                    |
| Profundidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 189,00 mm (7,44 pol.)                                                                                                                  | 205,00 mm (8,07 pol.)                     |
| Base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 245,00 x 189,00 mm<br>(9,65 x 7,44 pol.)                                                                                               | 265,00 x 205,00 mm<br>(10,43 x 8,07 pol.) |
| <b>Peso</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                        |                                           |
| Peso com embalagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6,37 kg (14,04 lb)                                                                                                                     | 7,88 kg (17,37 lb)                        |
| Peso com suporte e cabos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4,77 kg (10,52 lb)                                                                                                                     | 5,91 kg (13,03 lb)                        |



| <b>Modelo</b>                                                                       | <b>SE2423DS</b>                      | <b>SE2723DS</b>   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| Peso sem suporte (Para suportes de montagem na parede ou suportes VESA - sem cabos) | 3,53 kg (7,78 lb)                    | 4,36 kg (9,60 lb) |
| Peso do suporte                                                                     | 0,96 kg (2,12 lb)                    | 1,21 kg (2,67 lb) |
| Brilho da moldura frontal                                                           | Moldura preta 2-4 unidades de brilho |                   |

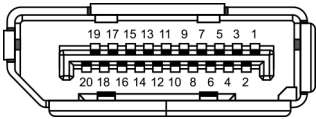
### Características ambientais

| Modelo                                                                                                                                                                                                                                                               | SE2423DS                                                                                                                                       | SE2723DS                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conformidades com normas</b>                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Em conformidade com a diretiva RSP.</li><li>• Monitor com BFR/PVC reduzido (as suas placas de circuito são feitas de laminados isentos de BFR/PVC).</li><li>• Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã.</li></ul> |                                                                                                                                                |                                                                                                                   |
| <b>Temperatura</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                                                                                                                   |
| Em funcionamento                                                                                                                                                                                                                                                     | 0°C a 40°C (32°F a 104°F)                                                                                                                      |                                                                                                                   |
| Desligado                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li><li>• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li></ul> |                                                                                                                   |
| <b>Humidade</b>                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                                                                                                                   |
| Em funcionamento                                                                                                                                                                                                                                                     | 10% a 80% (sem condensação)                                                                                                                    |                                                                                                                   |
| Desligado                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento 5% a 90% (sem condensação)</li><li>• Transporte 5% a 90% (sem condensação)</li></ul>     |                                                                                                                   |
| <b>Altitude</b>                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                                                                                                                   |
| Em funcionamento (máximo)                                                                                                                                                                                                                                            | 5 000 m                                                                                                                                        |                                                                                                                   |
| Desligado (máximo)                                                                                                                                                                                                                                                   | 12 192 m                                                                                                                                       |                                                                                                                   |
| <b>Dissipação térmica</b>                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 102,60 BTU/hora (Máximo)</li><li>• 61,56 BTU/hora (Modo Ligado)</li></ul>                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• 102,60 BTU/hora (Máximo)</li><li>• 68,40 BTU/hora (Modo Ligado)</li></ul> |



# Atribuições de pinos

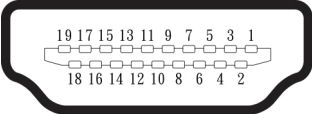
## Conector DisplayPort



| Número de pinos | Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado |
|-----------------|------------------------------------------|
| 1               | ML3 (n)                                  |
| 2               | GND                                      |
| 3               | ML3 (p)                                  |
| 4               | ML2 (n)                                  |
| 5               | GND                                      |
| 6               | ML2 (p)                                  |
| 7               | ML1 (n)                                  |
| 8               | GND                                      |
| 9               | ML1 (p)                                  |
| 10              | ML0 (n)                                  |
| 11              | GND                                      |
| 12              | ML0 (p)                                  |
| 13              | GND                                      |
| 14              | GND                                      |
| 15              | AUX (p)                                  |
| 16              | GND                                      |
| 17              | AUX (n)                                  |
| 18              | Deteção de ligação instantânea           |
| 19              | Re-PWR                                   |
| 20              | +3,3 V DP_PWR                            |



**Conector HDMI**



| Número de pinos | Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado |
|-----------------|------------------------------------------|
| 1               | DADOS TMDS 2+                            |
| 2               | BLINDAGEM DADOS TMDS 2+                  |
| 3               | DADOS TMDS 2-                            |
| 4               | DADOS TMDS 1+                            |
| 5               | BLINDAGEM DADOS TMDS 1+                  |
| 6               | DADOS TMDS 1-                            |
| 7               | DADOS TMDS 0+                            |
| 8               | BLINDAGEM DADOS TMDS 0+                  |
| 9               | DADOS TMDS 0-                            |
| 10              | FREQUÊNCIA TMDS+                         |
| 11              | BLINDAGEM DE FREQUÊNCIA TMDS             |
| 12              | FREQUÊNCIA TMDS-                         |
| 13              | CEC                                      |
| 14              | Reservado (N.C. no dispositivo)          |
| 15              | FREQUÊNCIA DDC (SCL)                     |
| 16              | DADOS DDC (SDA)                          |
| 17              | Terra DDC/CEC                            |
| 18              | ENERGIA +5 V                             |
| 19              | DETEÇÃO DE LIGAÇÃO INSTANTÂNEA           |



## Capacidade Plug and Play

É possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug-and-Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, se desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Ergonomia

 **ATENÇÃO: A utilização imprópria ou prolongada do teclado pode provocar lesões.**

 **ATENÇÃO: A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.**

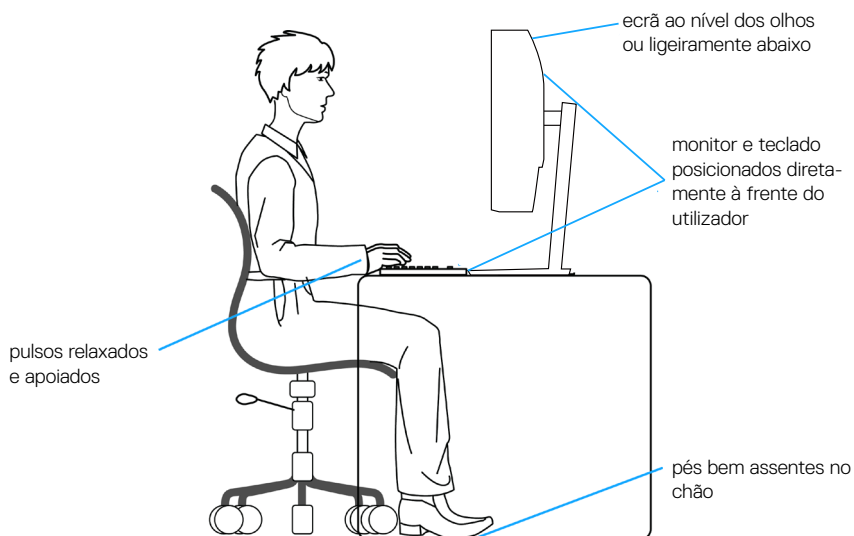
Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, recomendamos que:
  1. Mantenha o ecrã a uma distância de 50 a 70 cm dos seus olhos.
  2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
  3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
  4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
  5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.





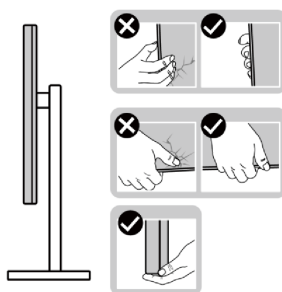
- Certifique-se de que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados.
- Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.
- Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Tente levantar-se ou caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeções.



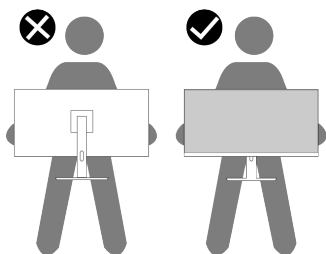
## Manusear e deslocar o monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga as orientações abaixo indicadas:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.

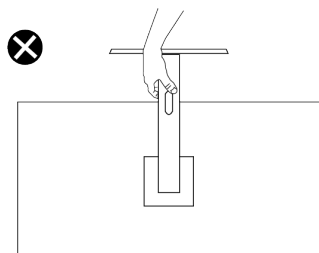


- Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si. Não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.
- Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou o braço de elevação. Poderá originar danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.





## Orientações de manutenção

### Limpar o monitor

- ⚠ **AVISO:** A utilização de métodos inadequados na limpeza do monitor pode originar danos físicos no ecrã ou na estrutura do seu monitor Dell.
- ⚠ **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.
- ⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar o ecrã do monitor Dell, humedecça ligeiramente um pano macio e limpo com água. Se possível, utilize um toalhete especial para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para o ecrã do monitor Dell.
- ⚠ **ATENÇÃO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como, benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- ⚠ **ATENÇÃO:** A utilização de produtos químicos para a limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura irregular e descamação da superfície do ecrã.
- ⚠ **AVISO:** Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se o fizer os líquidos poderão acumular-se no fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.





**NOTA: Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.**

- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois um monitor com moldura escura pode estar mais sujeito a apresentar arranhões e riscos brancos visíveis do que um monitor com moldura clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



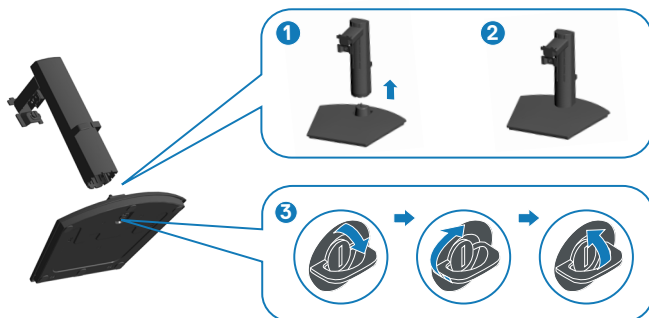
# Instalar o monitor

## Encaixar o suporte

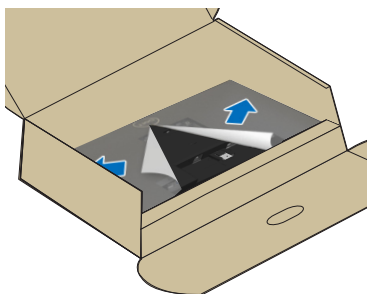
-  **NOTA: O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.**
-  **NOTA: As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.**

Para encaixar o suporte do monitor:

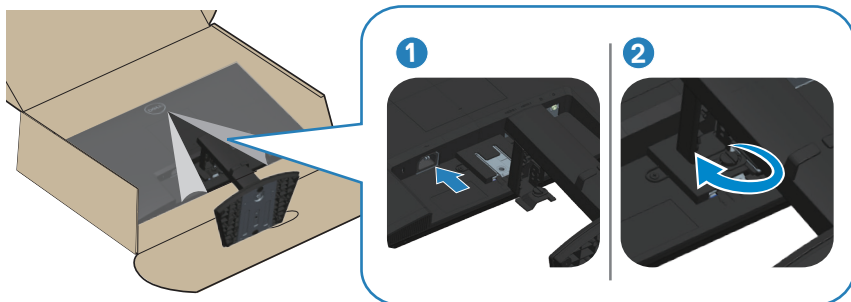
1. Remova o braço de elevação e a base de suporte da placa de proteção onde estão encaixados.
2. Encaixe a base do suporte no braço de elevação.
3. Abra a pega do parafuso na base do suporte e aperte o parafuso para fixar o braço de elevação na base do suporte.
4. Feche a pega do parafuso.



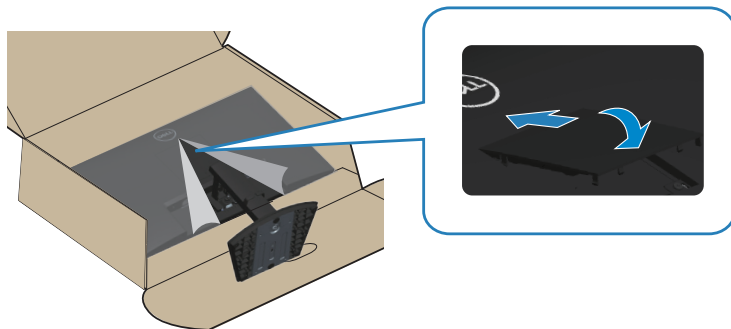
5. Abra a tampa de proteção no monitor para aceder à ranhura no monitor.



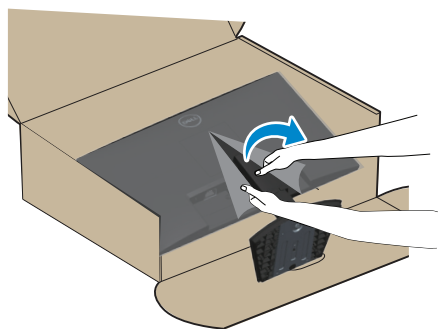
6. Instale o suporte no monitor.
- Encaixe firmemente as patilhas do suporte nas ranhuras no monitor.
  - Abra a pega do parafuso na base do suporte e rode para a direita para fixar o suporte no monitor.
  - Feche a pega do parafuso.



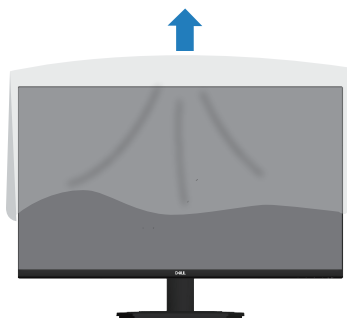
7. Alinhe e insira a tampa VESA na ranhura VESA do monitor e, em seguida, pressione firmemente para a fixar.



8. Segure firmemente no braço de elevação com ambas as mãos e levante cuidadosamente o monitor e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.



9. Remova a cobertura do monitor.

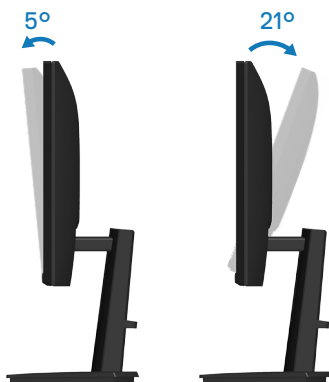


## Utilizar a inclinação e a extensão vertical

 **NOTA:** Estes valores aplicam-se ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um outro suporte, consulte a documentação fornecida com o mesmo.

### Inclinação

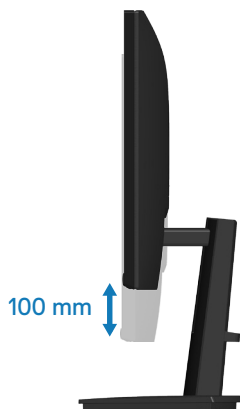
Com o suporte instalado, é possível inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.

### Extensão vertical

 **NOTA:** O suporte pode ser estendido verticalmente até 100 mm.





## Ligação do monitor

- ⚠ **AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).
- 🔧 **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.
- 🔧 **NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.
- 🔧 **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.
- 🔧 **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o monitor ao computador com um cabo HDMI ou DisplayPort.

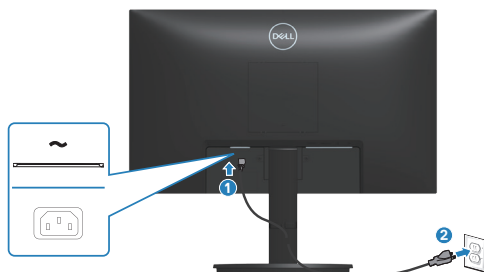
### Ligar o cabo HDMI



### Ligar o cabo DisplayPort (opcional)



3. Ligue o cabo de alimentação ao monitor e à tomada elétrica.



## Organizar cabos

Utilize a ranhura para gestão de cabos para passar os cabos ligados ao monitor.



## Ligar o monitor

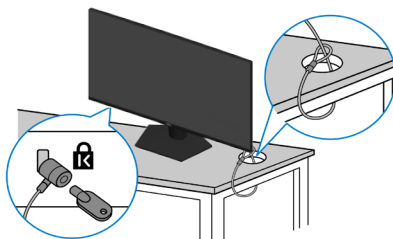
Pressione o botão de energia para ligar o monitor.



## Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura para cadeado de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (ver [Ranhura para cadeado de segurança](#)). Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (vendido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.



 **NOTA:** A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.



## Remover o suporte do monitor

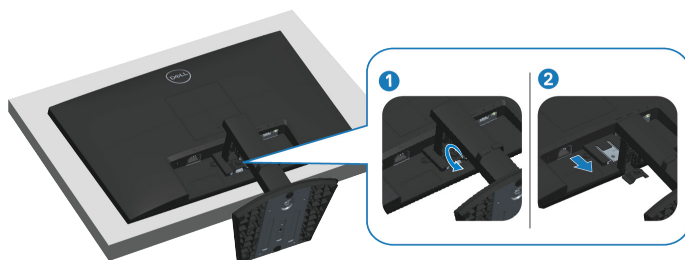
-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa e manuseie-o com cuidado.
-  **NOTA:** Os passos seguintes destinam-se especificamente à remoção do suporte fornecido com o seu monitor. Se remover um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.



2. Abra a pega do parafuso do suporte e desaperte o parafuso rodando para a esquerda.
3. Deslize o suporte para o desencaixar do monitor.

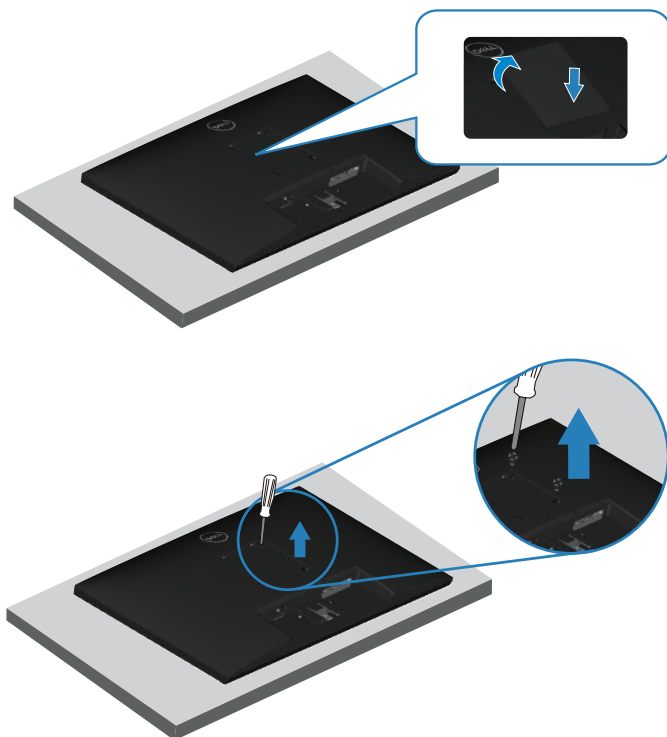


4. Levante o suporte e afaste-o do monitor.



## Montagem na parede VESA (opcional)

Pressione o entalhe na tampa VESA e retire-a do monitor.



(Dimensões do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Remova o suporte do monitor. Ver [Remover o suporte do monitor](#).
3. Remova os quatro parafusos que fixam a tampa traseira do monitor.
4. Instale o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
5. Para montar o monitor na parede, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.

**NOTA:** Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL ou CSA ou GS com capacidade para suportar um peso ou carga mínima de 14,12 kg (SE2423DS) / 17,44 kg (SE2723DS).



# Utilizar o monitor

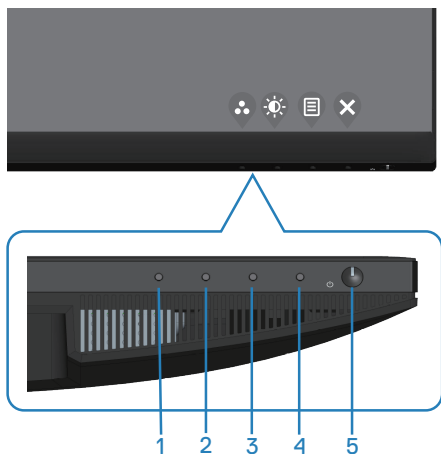
## Ligar o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



## Utilizar os botões de controlo

Utilize os botões de controlo na extremidade inferior do monitor para ajustar a imagem exibida.



### Botões de controlo

A tabela seguinte descreve os botões de controlo:

| Botões de controlo                                                                                                                                                  | Descrição                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1<br><br><br>Shortcut key (Botão de Atalho)/Preset Modes (Modos Predefinidos)      | Utilize este botão para escolher um modo numa lista de modos predefinidos.                                                                                                                                                    |
| 2<br><br><br>Shortcut key (Botão de atalho)/Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) | Utilize este botão para ajustar o brilho ou o contraste.                                                                                                                                                                      |
| 3<br><br><br>Menu                                                                  | Utilize o botão <b>Menu</b> para aceder ao menu apresentado no ecrã (OSD). Ver <a href="#">Aceder ao menu OSD</a> .                                                                                                           |
| 4<br><br><br>Exit (Sair)                                                           | Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD.                                                                                                                                                         |
| 5<br><br><br>Energia (com luz indicadora de estado)                                | Para ligar ou desligar o monitor.<br>O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão. |



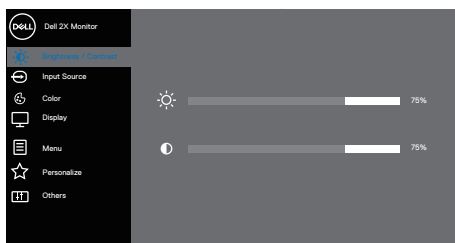


## Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

### Aceder ao menu OSD

 **NOTA:** Quaisquer alterações que efetuar serão automaticamente guardadas quando mudar para outro menu, sair do menu OSD, ou aguardar que o menu OSD feche automaticamente.

1. Pressione o botão  para exibir o menu OSD principal.



2. Pressione os botões  e  para se deslocar entre as opções. Ao mudar de um ícone para outro, o nome da opção será realçado.
3. Pressione uma vez o botão  ou  ou  para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  e utilize os botões  e , de acordo com os indicadores do menu para efetuar as suas alterações.
6. Utilize o botão  para voltar ao menu anterior ou o botão  para aceitar ou voltar ao menu anterior.

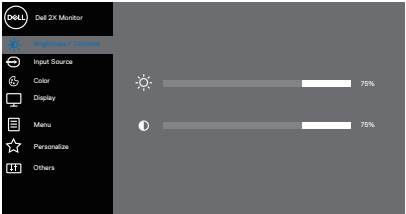


| Ícone | Menu e Submenus | Descrição |
|-------|-----------------|-----------|
|-------|-----------------|-----------|



**Brightness  
(Brilho)/Contrast  
(Contraste)**

Utilize este menu para ajustar o brilho ou o contraste.

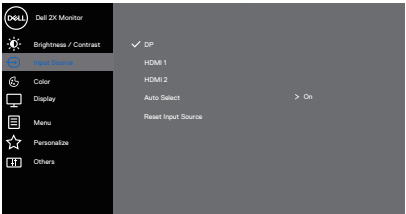


|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Brightness<br/>(Brilho)</b>  | <p>Ajusta a luminância da retroiluminação.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 / máx. 100).</p>                                                                                                                                                                                               |
| <b>Contrast<br/>(Contraste)</b> | <p>Ajuste primeiro o brilho e, em seguida, ajuste o contraste apenas se forem necessários mais ajustes.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 / máx. 100).</p> <p>A função <b>Contrast (Contraste)</b> ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.</p> |

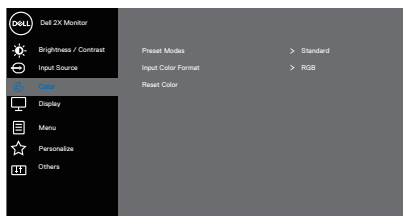


**Input Source  
(Fonte de entrada)**

Utilize o menu **Input Source (Fonte de entrada)** para selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.

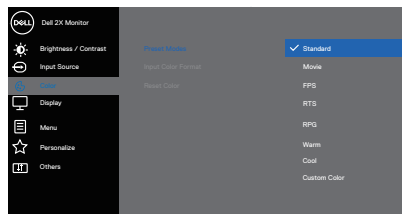


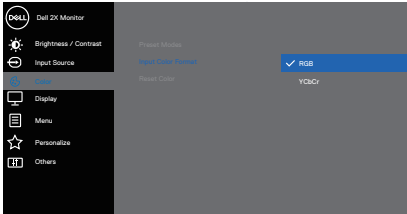
| Ícone                                                                             | Menu e Submenus                                    | Descrição                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <b>DP</b>                                          | Selecione o entrada <b>DP</b> quando utilizar o conector DP. Pressione o botão > para selecionar a fonte de entrada <b>DP</b> .             |
|                                                                                   | <b>HDMI 1</b>                                      | Selecione a entrada <b>HDMI 1</b> quando utilizar o conector HDMI 1. Pressione o botão > para selecionar a fonte de entrada <b>HDMI 1</b> . |
|                                                                                   | <b>HDMI 2</b>                                      | Selecione a entrada <b>HDMI 2</b> quando utilizar o conector HDMI 2. Pressione o botão > para selecionar a fonte de entrada <b>HDMI 2</b> . |
|                                                                                   | <b>Auto Select (Selecionar automaticamente)</b>    | Escolha <b>Auto Select (Selecionar automaticamente)</b> para procurar sinais de entrada disponíveis.                                        |
|                                                                                   | <b>Reset Input Source (Repor fonte de entrada)</b> | Selecione esta opção para repor a <b>Input Source (Fonte de entrada)</b> predefinida.                                                       |
|  | <b>Color (Cor)</b>                                 | Utilize a função <b>Color (Cor)</b> para ajustar o modo de definição de cor.                                                                |



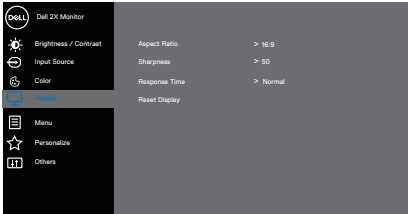
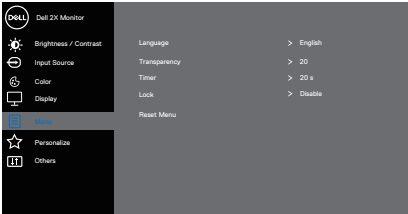
| Ícone | Menu e Submenus                          | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b> | <p>Se seleccionar <b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b>, pode escolher <b>Standard (Padrão)</b>, <b>Movie (Filme)</b>, <b>FPS</b>, <b>RTS</b>, <b>RPG</b>, <b>Warm (Quente)</b>, <b>Cool (Frio)</b> ou <b>Custom Color (Cor personalizada)</b> na lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard (Padrão)</b>: Carrega as definições de cor predefinidas do monitor. Este é o modo predefinido.</li> <li>• <b>Movie (Filme)</b>: Carrega as definições de cor ideais para visualização de filmes.</li> <li>• <b>FPS</b>: Carrega as definições de cor ideais para jogos de ação na primeira pessoa.</li> <li>• <b>RTS</b>: Carrega as definições de cor ideais para jogos de estratégia em tempo real.</li> <li>• <b>RPG</b>: Carrega as definições de cor ideais para jogos de aventura e ação.</li> <li>• <b>Warm (Quente)</b>: Aumenta a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela.</li> <li>• <b>Cool (Frio)</b>: Diminui a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul.</li> <li>• <b>Custom Color (Cor personalizada)</b>: Permite ajustar manualmente as definições da cor.</li> </ul> |

Pressione os botões ▲ e ▼ para ajustar os valores das três cores (**R, G, B**) e crie o seu modo de cor predefinido.



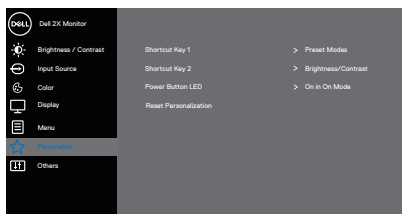
| Ícone | Menu e Submenus                                       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Input Color Format (Formato de cor da entrada)</b> | <p>Permite definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>RGB:</b> Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB.</li> <li>♦ <b>YCbCr:</b> Selecione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
|       |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | <b>Hue (Tonalidade)</b>                               | <p>Muda a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Esta função é utilizada para ajustar a cor desejada para o tom da pele. Utilize o botão  ou  para ajustar a tonalidade de 0 a 100.</p> <p> <b>NOTA: O ajuste de tonalidade está disponível apenas quando está selecionado o modo Movie (Filme), FPS, RTS ou RPG.</b></p> |
|       | <b>Saturation (Saturação)</b>                         | <p>Ajusta a saturação da cor da imagem de vídeo. Utilize o botão  ou  para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p> <b>NOTA: O ajuste de saturação está disponível apenas quando está selecionado o modo Movie (Filme), FPS, RTS ou RPG.</b></p>                                                                              |
|       | <b>Reset Color (Repor cor)</b>                        | <p>Repõe os valores predefinidos das definições de cor do monitor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| Ícone                                                                            | Menu e Submenus                          | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Display (Ecrã)</b>                    | Utilize <b>Display (Ecrã)</b> para ajustar a imagem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                  |                                          |  <div>     </div>          |
|                                                                                  | <b>Aspect Ratio (Proporção)</b>          | Ajusta a proporção da imagem para <b>16:9</b> , <b>4:3</b> ou <b>5:4</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                  | <b>Sharpness (Nitidez)</b>               | Torna a imagem mais nítida ou mais suave. Utilize o botão  ou  para ajustar nitidez de 0 a 100.                                                                                                                                                                               |
|                                                                                  | <b>Response Time (Tempo de resposta)</b> | Permite seleccionar entre <b>Normal</b> , <b>Fast (Rápido)</b> e <b>Extreme (Extremo)</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                  | <b>Reset Display (Repor monitor)</b>     | Repõe os valores predefinidos de todas as definições do monitor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | <b>Menu</b>                              | Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                  |                                          |  <div>     </div> |
|                                                                                  | <b>Language (Idioma)</b>                 | Define o idioma do menu OSD para um de oito idiomas: <b>inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado</b> ou <b>japonês</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                             |



| Ícone                                                                             | Menu e Submenus                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <b>Transparency<br/>(Transparência)</b> | Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões ▲ e ▼ de 0 a 100.                                                                                                                                                              |
|                                                                                   | <b>Timer<br/>(Temporizador)</b>         | OSD hold time (Tempo de exibição do menu OSD): Define o tempo durante o qual o menu OSD permanecerá ativo depois de pressionar o último botão.<br><br>Utilize o botão ▲ ou ▼ para ajustar em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.                    |
|                                                                                   | <b>Lock (Bloqueio)</b>                  | Controla o acesso do utilizador aos ajustes.<br><br>Selecione uma das seguintes opções: <b>Menu Buttons (Botões de Menu)</b> , <b>Power Button (Botão de Energia)</b> , <b>Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia)</b> , ou <b>Disable (Desativar)</b> . |
|                                                                                   | <b>Reset Menu<br/>(Repor Menu)</b>      | Repõe os valores predefinidos de todas as definições do menu OSD.                                                                                                                                                                                             |
|  | <b>Personalize<br/>(Personalizar)</b>   | Selecione esta opção para ajustar as definições de personalização.                                                                                                                                                                                            |



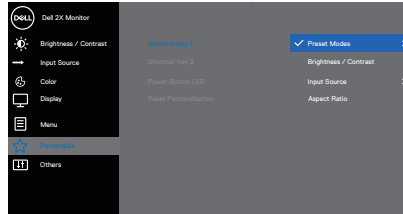
---

**Ícone Menu e Submenus****Descrição**

---

**Shortcut Key 1  
(Botão de atalho  
1)**

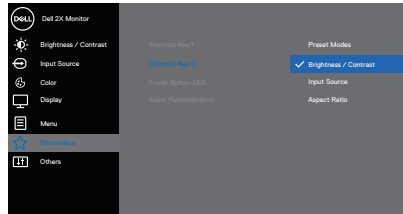
Selecione uma das seguintes opções: **Preset Modes (Modos predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**, **Input Source (Fonte de entrada)**, ou **Aspect Ratio (Proporção)** para definir o **Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)**.



---

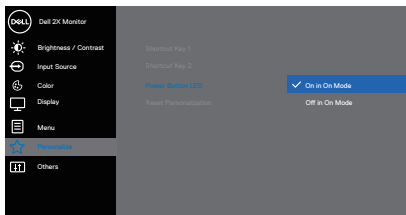
**Shortcut Key 2  
(Botão de atalho  
2)**

Selecione uma das seguintes opções: **Preset Modes (Modos predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**, **Input Source (Fonte de entrada)**, ou **Aspect Ratio (Proporção)** para definir o **Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)**.



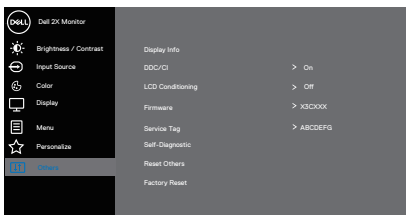


| Ícone | Menu e Submenus                                   | Descrição                                                                                                                                               |
|-------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Power Button LED (LED do botão de energia)</b> | Permite definir o indicador LED para <b>On in On Mode (Aceso no modo Ligado)</b> ou <b>Off in On Mode (Apagado no modo Ligado)</b> para poupar energia. |

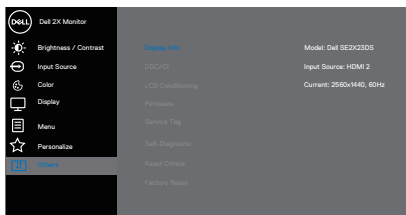


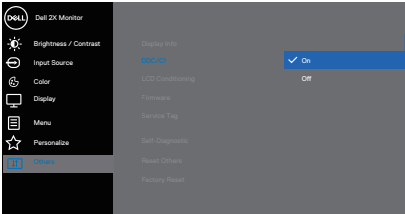
|  |                                                     |                                                                                              |
|--|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Reset Personalization (Repor personalização)</b> | Repõe as predefinições de todas as definições do menu de <b>Personalize (Personalizar)</b> . |
|--|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                        |                                                                                                                                         |
|--|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Others (Outros)</b> | Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, <b>DDC/CI, LCD conditioning (Condicionamento do LCD)</b> , etc. |
|--|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

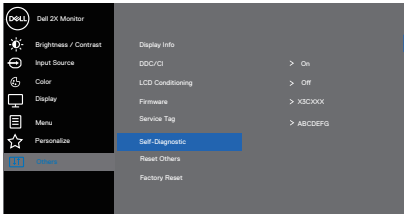


|  |                                              |                                        |
|--|----------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | <b>Display Info (Informações do monitor)</b> | Exibe as definições atuais do monitor. |
|--|----------------------------------------------|----------------------------------------|



| Ícone | Menu e Submenus                                  | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>DDC/CI</b>                                    | <p><b>DDC/CI</b> (display data channel/command interface) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc.) sejam ajustados através do software do seu computador.</p> <p>Desative esta função selecionando <b>Off (Desativado)</b>.</p> <p>Ative esta função selecionando <b>On (Ativado)</b> para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor.</p>  |
|       | <b>LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)</b> | <p>Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Para iniciar a função <b>LCD conditioning (Condicionamento do LCD)</b>, selecione <b>On (Ativado)</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                      |
|       | <b>Firmware</b>                                  | Exibe a versão do firmware do monitor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|       | <b>Service Tag (Etiqueta de serviço)</b>         | <p>Exibe o número da etiqueta de serviço do monitor. A Service Tag (Etiqueta de serviço) é um identificador alfanumérico exclusivo que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder às informações de garantia.</p> <p> <b>NOTA: A etiqueta de serviço está também impressa numa etiqueta localizada na tampa traseira.</b></p>                                                      |



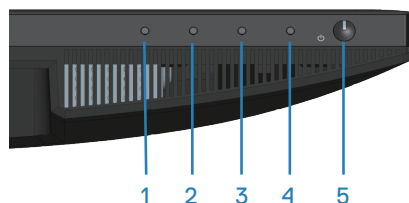
| Ícone | Menu e Submenus                                                                   | Descrição                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Self-Diagnostic<br/>(Autodiagnóstico)</b>                                      | Permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente.           |
|       |  |                                                                         |
|       |  |                                                                         |
|       | <b>Reset Others<br/>(Repor outros)</b>                                            | Repõe todos valores predefinidos de todas as definições do menu Outros. |
|       | <b>Factory Reset<br/>(Reposição de fábrica)</b>                                   | Repõe os valores predefinidos de fábrica de todas as definições.        |



## Bloqueio dos botões Menu e Energia

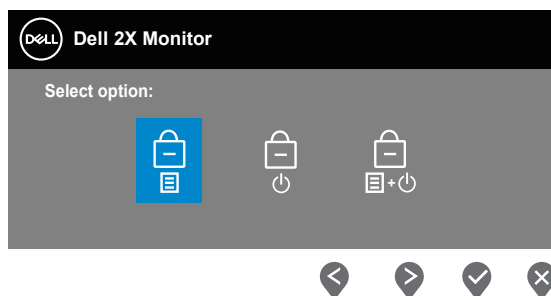
Impede que os utilizadores acedam ou alterem as definições do menu OSD do monitor.

Por predefinição, a definição de bloqueio dos botões Menu e Energia está desativada.



Para aceder ao menu de bloqueio, mantenha pressionado o botão **Sair** (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido um menu de bloqueio no canto inferior direito do ecrã.

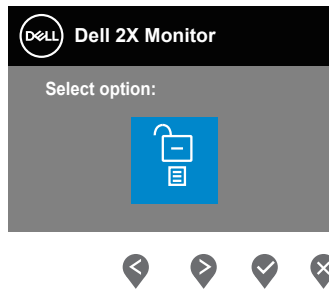
**NOTA:** É possível aceder ao menu de bloqueio através deste método quando os botões Menu e Energia estiverem desbloqueados.



Para aceder ao menu de desbloqueio, mantenha pressionado o botão **Sair** (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido um menu de desbloqueio no canto inferior direito do ecrã.

**NOTA:** É possível aceder ao menu de desbloqueio quando os botões Menu e Energia estiverem bloqueados.





Existem três opções de bloqueio.

|   | Menu                                                                                                                                 | Descrição                                                                                                                                                               |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Menu Buttons<br>(Botões de Menu)<br>                | Se seleccionar <b>Menu Buttons (Botões de Menu)</b> , não será possível alterar as definições do menu OSD. Todos os botões serão bloqueados, exceto o botão de Energia. |
| 2 | Power Button<br>(Botão de Energia)<br>              | Se seleccionar <b>Power Button (Botão de Energia)</b> , não será possível desligar o monitor utilizando o botão de Energia.                                             |
| 3 | Menu + Power Buttons<br>(Botões Menu + Energia)<br> | Se seleccionar <b>Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia)</b> , não será possível alterar as definições do menu OSD e o botão de Energia será bloqueado.           |

 **NOTA:** Para aceder ao menu bloqueio ou de desbloqueio, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos.

Nas seguintes situações, o ícone  será exibido no centro do ecrã:

- Quando for pressionado o botão para **Cima** (botão 1), botão para **Baixo** (botão 2), botão **Menu** (botão 3) ou botão **Sair** (botão 4). Isso indica que os botões do menu OSD estão bloqueados.
- Quando for pressionado o botão de **Energia** (botão 5). Isso indica que o botão de Energia está bloqueado.



- Quando for pressionado um dos cinco botões. Isso indica que os botões de menu e o botão de Energia estão bloqueados.

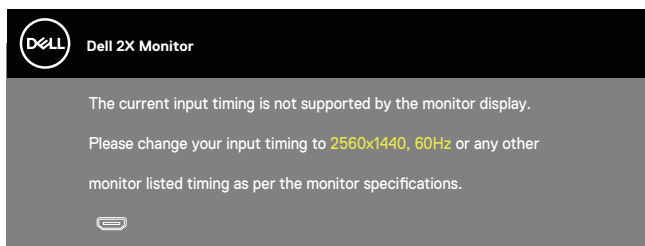
### **Desbloquear os botões de menu OSD e de Energia:**

1. Mantenha pressionado o botão **Sair** (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido o menu de desbloqueio.
2. Selecione o ícone de desbloqueio  para desbloquear os botões no monitor.



## Mensagens de aviso do menu OSD

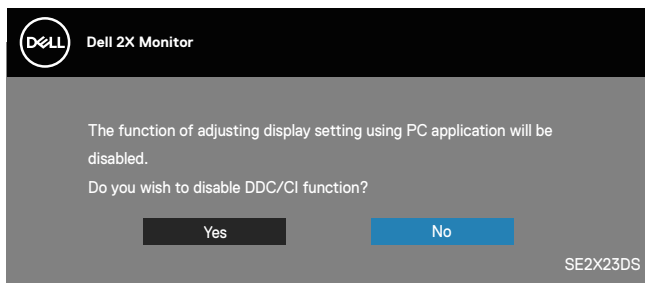
Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, será exibida a mensagem seguinte:



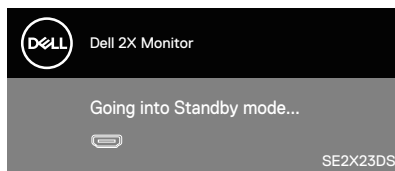
**NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.**

Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este monitor em [Especificações de resolução](#). A resolução recomendada é de 2560 x 1440.

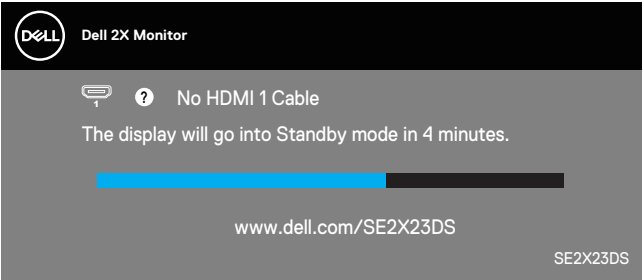
Antes da desativação da função **DDC/CI**, será exibida a seguinte mensagem:



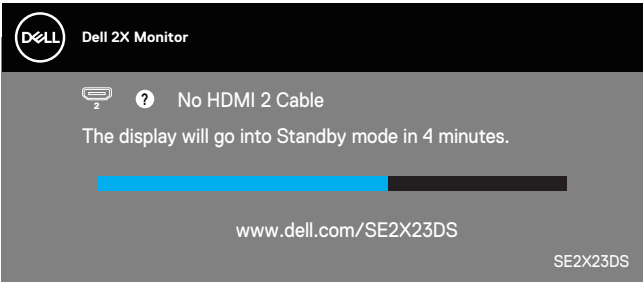
Quando o monitor entrar em **Standby Mode (Modo de Suspensão)**, será exibida a seguinte mensagem:



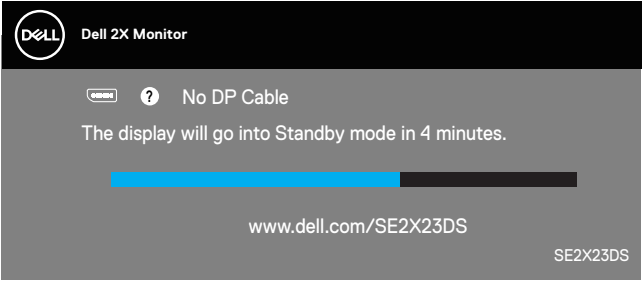
Se não estiver ligado um cabo HDMI ou DisplayPort, será exibida uma caixa de diálogo flutuante, como ilustrado abaixo. O monitor entrará em modo de Suspensão após 4 minutos de inatividade.



OU



OU





## Configurar a resolução máxima

 **NOTA:** Os passos poderão diferir ligeiramente consoante a versão do Windows utilizada.

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows 8.1:

1. No Windows 8.1, selecione o mosaico do ambiente de trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **SE2X23DS**.
4. Clique na lista pendente **Screen Resolution (Resolução de ecrã)** e selecione **2560 x 1440**.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display settings (Definições de visualização)**.
2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **SE2X23DS**.
3. Clique na lista pendente **Display Resolution (Resolução do ecrã)** e selecione **2560 x 1440**.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Se a opção **2560 x 1440** não for apresentada, deverá atualizar o controlador da sua placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda a <https://www.dell.com/support>, introduza o número da etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Aceda ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.



# Resolução de problemas

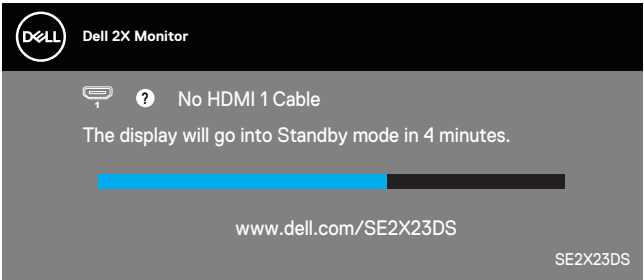
 **AVISO:** Antes de iniciar os passos seguintes, siga as [Instruções de segurança](#).

## Autoteste

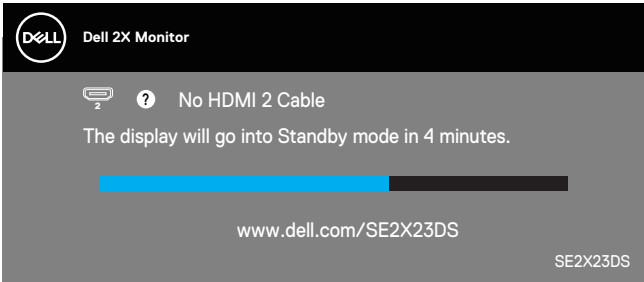
O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.

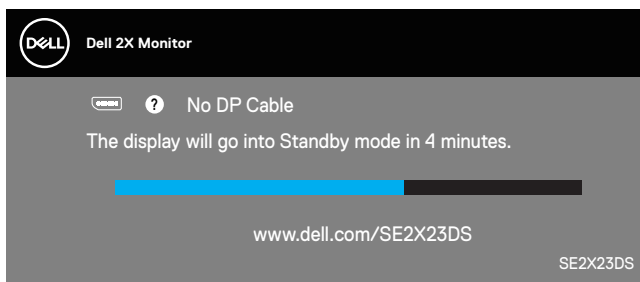


OU



OU





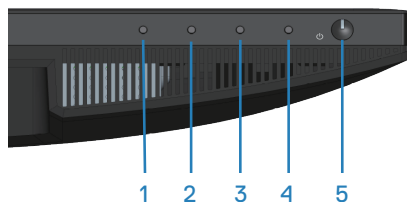
 **NOTA: Esta caixa de diálogo será apresentada até durante a utilização normal e se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.**

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o seu monitor continuar escuro depois de voltar a ligar os cabos, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, visto que o monitor está a funcionar corretamente.

## Diagnóstico integrado

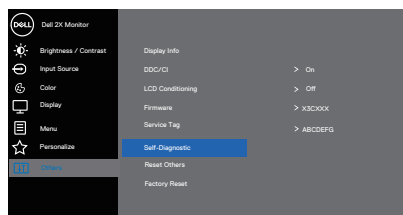
O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico incorporada. Ajuda a determinar se a anomalia no ecrã que está a experienciar é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Pressione o botão de  (botão 3) para abrir o menu OSD.
3. Utilize os botões do painel frontal para selecionar **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** para iniciar o processo de autodiagnóstico.





4. Iniciado o processo, é exibido um ecrã cinzento. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.
5. Pressione os botões do painel frontal. A cor do ecrã mudará para vermelho. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.
6. Repita o passo 5 para inspecionar o ecrã em verde, azul, preto, branco e texto.
7. O teste estará concluído quando for exibido o ecrã de texto. Para sair, pressione novamente os botões do painel frontal.

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.



## Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

| Sintomas comuns                                      | Descrição do problema                           | Possíveis soluções                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sem imagem de vídeo ou o LED de energia está apagado | Nenhuma imagem exibida                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado.</li><li>• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu <a href="#">Input Source (Fonte de entrada)</a>.</li></ul> |
| Sem imagem de vídeo ou LED de Energia aceso          | Sem imagem ou sem brilho                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.</li><li>• Execute o autoteste.</li><li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu <a href="#">Input Source (Fonte de entrada)</a>.</li></ul>                                                           |
| Focagem fraca                                        | A imagem está desfocada, esbatida ou sobreposta | <ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li><li>• Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.</li></ul>                                                                                                                                                                                                          |



| Sintomas comuns               | Descrição do problema                                        | Possíveis soluções                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vídeo tremido ou agitado      | Imagem instável ou com ligeiras oscilações                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Verifique fatores ambientais.</li> <li>• Experimente utilizar o monitor noutra divisão.</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| Pixéis em falta               | O ecrã LCD apresenta pontos pretos                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>• Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul> |
| Pixéis permanentemente acesos | O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>• Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul> |
| Problemas de brilho           | A imagem encontra-se demasiado escura ou demasiado brilhante | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Ajuste os controlos de brilho e contraste através do menu OSD.</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| Distorção geométrica          | O ecrã não se encontra centrado corretamente                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Ajuste os controlos horizontal e vertical através do menu OSD.</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |



| Sintomas comuns                      | Descrição do problema                     | Possíveis soluções                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Linhas horizontais ou verticais      | O ecrã apresenta uma ou mais linhas       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul> |
| Problemas de sincronização           | A imagem parece codificada ou quebrada    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Execute o autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no modo seguro.</li> </ul>       |
| Problemas relacionados com segurança | Sinais visíveis de fumo ou faíscas        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute quaisquer passos de resolução de problemas.</li> <li>• Contacte a Dell imediatamente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Problemas intermitentes              | O monitor liga e desliga inadvertidamente | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.</li> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.</li> </ul>                                         |



| Sintomas comuns                                                                           | Descrição do problema                                           | Possíveis soluções                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cores em falta                                                                            | A imagem não tem cor                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o autoteste.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| Cores incorretas                                                                          | A cor da imagem não é a correta                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experimente <b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b> nas definições de <b>Color (Cor)</b> no menu OSD. Ajuste o valor de <b>R/G/B</b> em <b>Custom Color (Cor personalizada)</b> nas definições de <b>Color (Cor)</b> do menu OSD.</li> <li>• Altere o <b>Input Color Format (Formato de cor da entrada)</b> para <b>RGB</b> ou <b>YCbCr</b> nas definições de <b>Color (Cor)</b> no menu OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul> |
| Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado | É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac.</li> <li>• Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.</li> </ul>                                                                                                                                                                    |





## Problemas específicos do produto

| Sintomas específicos                                                       | Descrição do problema                                                                      | Possíveis soluções                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imagem demasiado pequena no ecrã                                           | A imagem é exibida no centro do ecrã mas não preenche a totalidade da área de visualização | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a definição <b>Aspect Ratio (Proporção)</b> nas definições de <b>Display (Ecrã)</b> no menu OSD.</li><li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li></ul>                                                                                                                                          |
| Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel | O menu OSD não é exibido no ecrã                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver, mantenha pressionado o botão 5 durante quatro segundos para desbloquear.</li></ul>                                                                                                                  |
| Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados               | Sem imagem, a luz LED é branca                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em Standby Mode (Modo de Suspensão) movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.</li></ul> |



| <b>Sintomas específicos</b>              | <b>Descrição do problema</b>                                                                                                               | <b>Possíveis soluções</b>                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A imagem não preenche todo o ecrã        | A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>     |
| Sem vídeo através de HDMI ou DisplayPort | Quando ligado a um adaptador ou dispositivo de ancoragem na porta, não é exibido vídeo ao desligar ou ligar o cabo do computador portátil. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o cabo HDMI ou DisplayPort do adaptador ou dispositivo de ancoragem e, em seguida, ligue o cabo de ancoragem HDMI ou DisplayPort ao computador portátil.</li> </ul> |



# Informações regulamentares

## Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

SE2723DS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1114970>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

-  **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
-  **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.

