

Dell 6-i-1 USB-C Multiport Adapter DA305

Användarmanual

Regleringsmodell: DA305z / DA305u



Noteringar, uppmaning och varningar



NOTERA: En NOTERING anger viktig information som hjälper dig att använda din dator bättre.



UPPMANING: En UPPMANING indikerar antingen potentiell skada på hårdvara eller förlust av data och berättar hur du kan undvika problemet.



VARNING: En VARNING indikerar en risk för skador på egendom, personskada eller dödsfall.

© 2022 Dell Inc .eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

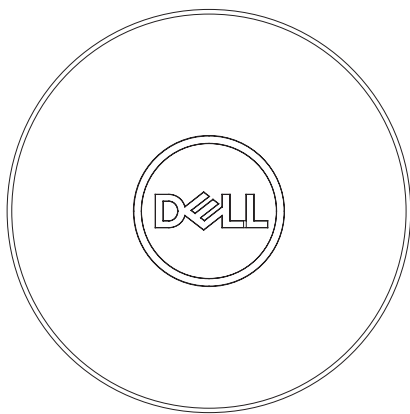
2022-02

Rev. A00

Innehåll

- Vad finns i lådan 4
- Funktioner 5
 - Framsida 5
 - Baksida 5
- Använda din DA305 multiport adapter 6
- Felsökning 11
- Specifikationer 13
- Lagstadgad information 14
 - Garanti..... 14
- Få hjälp..... 15
 - Kontakta Dell..... 15

Vad finns i lådan



1

**1 Dell 6-in-1 USB-C Multiport
Adapter: DA305**

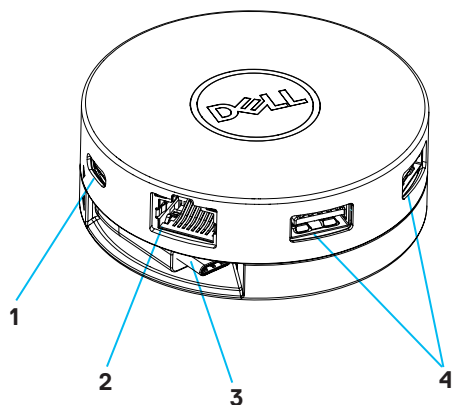


2

2 Dokument

Funktioner

Framsida



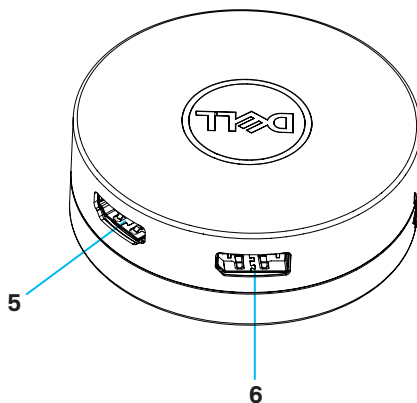
1 USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)
USB-C port

2 Ethernet port

3 USB-C kabel

4 USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)
USB-A portar

Baksida

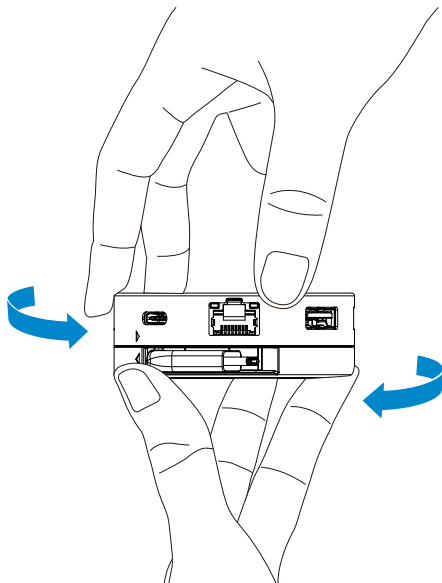


5 HDMI port

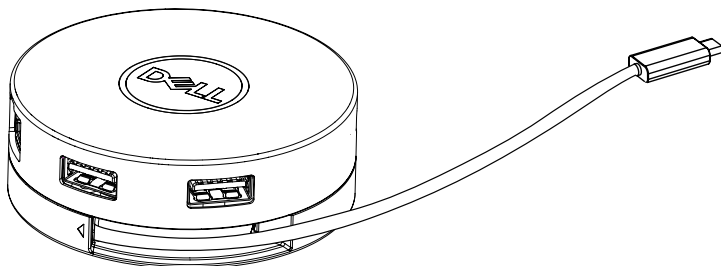
6 Skärm Port

Använda din DA305 multiport adapter

1. Håll fingertopparna i den nedre delen av DA305.



2. Med USB-C-kabeln vänd mot dig vrider du den övre delen för att frigöra USB-C kabeln.

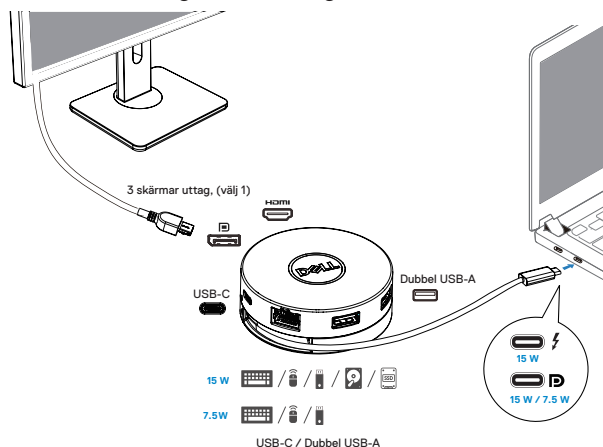


3. Anslut USB-C-kabeln på din DA305 till Thunderbolt-porten (15W) eller USB-C (Display Port Alt Mode, 15W eller 7,5W) på din dator. Bilden nedan visar DA305 ansluten till flera kringutrustning utan extern strömkälla.



NOTERA: DA305 stöder bara en skärm i taget.

Utan kraftöverföring Pass-Through

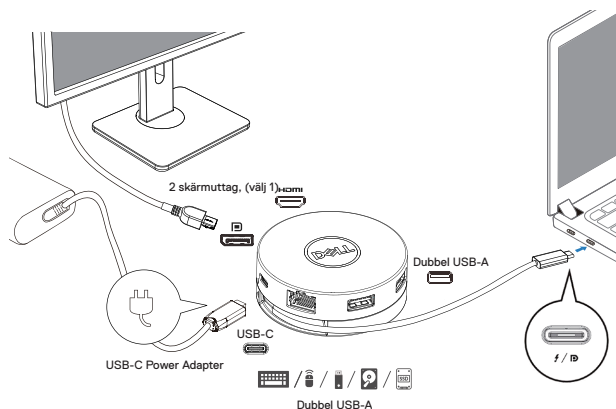


4. DA305 stöder kraftgenomströmning upp till 90W när den är ansluten till Thunderbolt- eller USB-C-porten (Display Port Alt Mode) på din dator. Ström kan levereras med USB-C-nätadaptern eller USB-C-skärmen med strömförsörjningsfunktion som stöder laddningsfunktionen. Följande två bilder visar DA305 ansluten till en extern strömkälla via USB-C-nätadapter eller USB-C-skärm.

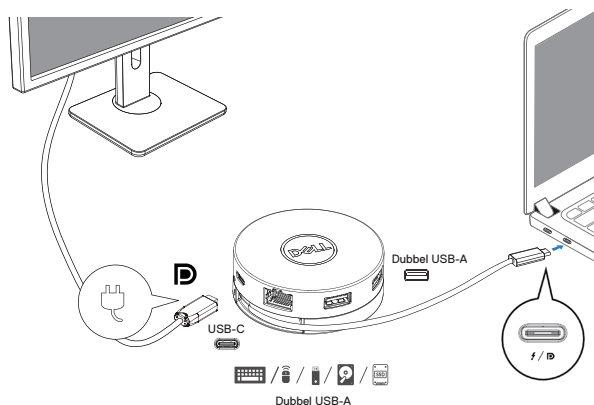


Notera: DA305 stöder bara en skärm i taget

Med kraftleverans Pass-Through via USB-C-nätadapter



Med kraftleverans Pass-Through via USB-C-skärm



5. DA305-skärmportarna och Ethernet-porten stöder FRS (Fast Role Swap).

(a) Om DA305 är ansluten till en dator och en USB-C-nätadapter och användaren väljer att koppla bort USB-C-nätadaptern från DA305 kommer den att byta strömkälla från USB-C-nätadaptern till datorn direkt utan att det påverkar funktionerna hos skärmportarna och Ethernet-porten.

(b) Om DA305 är ansluten till en dator och en USB-C-skärm med strömförsörjning och användaren väljer att koppla bort USB-C-skärmen från DA305, kommer den att byta strömkälla från USB-C-skärmen till datorn direkt utan att det påverkar Ethernet-portens funktionalitet.



NOTERA: Endast DA305-skärm- och Ethernet-portar stöder ström FRS, DA305 USB-portarna stöder inte.

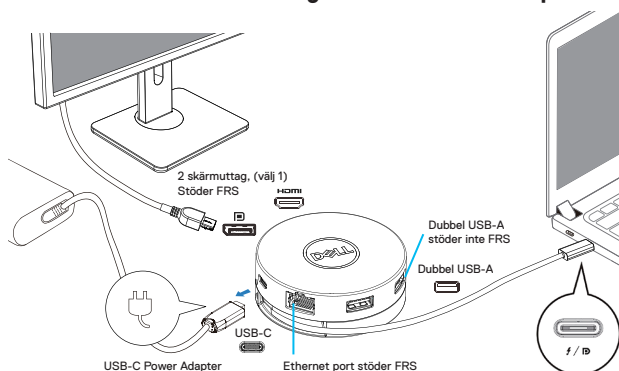


NOTERA: Datorn måste också stöda FRS, då kan DA305 FRS fungera.

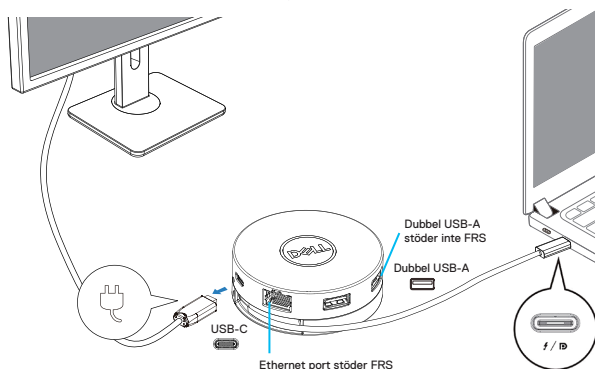


NOTERA: USB-C-plugg må koble PCen med UL, IEC-sertifisering.

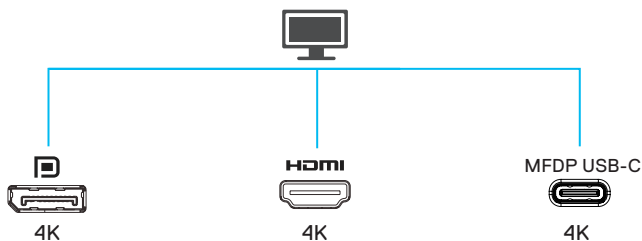
Med kraftleverans Pass-Through via USB-C-nätadapter



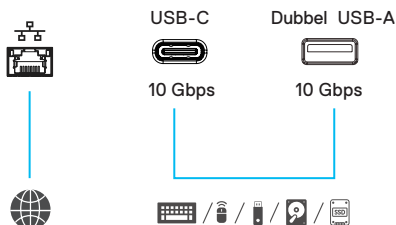
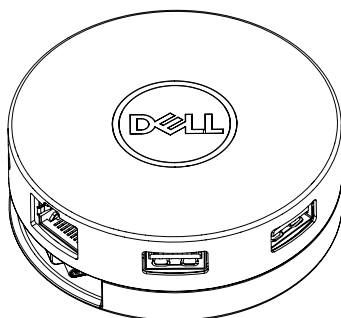
Med kraftleverans Pass-Through via USB-C-skärm



6. DA305-skärmen



NOTERA: DA305 stöder bara en skärm i taget



Video port

Anslut en extern bildskärm eller en projektor.



Ethernet port

Anslut en Ethernet (RJ45) kabel från en router eller ett bredbandsmodem för nätverks- eller internetåtkomst.



USB-C och USB-A portar

Anslut kringutrustning som tangentbord, mus och externa lagringenheter.

Felsökning

Problem	Möjliga lösningar
DA305 fungerar inte med USB-A-porten på datorn	DA305 är endast kompatibel med USB-C-porten på datorn. Det vill säga Thunderbolt-port eller USB-C-port (DisplayPort Alt Mode).
Flera skärmar fungerar inte	DA305 stöder bara en skärm i taget. Du kan bara ansluta en skärm till HDMI-porten, DisplayPort eller USB-C-porten åt gången.
Det går inte att läsa och skriva till en extern SSD / HDD och optisk (CD / DVD / Blu-ray) enhet när den är ansluten till DA305	• Vissa externa SSD / HDD / ODD-enheter kräver högre effekt än vad DA305 kan leverera. • När DA305 ansluts till 7,5 W USB-C-port på din dator och utan strömtillförsel, rekommenderas att du ansluter extern SSD / HDD / ODD direkt till datorn. • När DA305 ansluts till 15W Thunderbolt- eller USB-C-port på din dator och utan strömladdning, rekommenderas att du endast ansluter en extern SSD / HDD / ODD-enhet till DA305. Ytterligare enheter kan anslutas direkt till datorn. • När DA305 ansluts till din dator med laddningsgenomgång för strömförsörjning (USB-C-nätadapter eller USB-C-skärm med strömförsörjningsfunktion) rekommenderas att du endast ansluter en extern SSD / HDD / ODD till DA305. Ytterligare enheter kan anslutas direkt till datorn.
Power Surge-meddelandet dyker upp när du ansluter en kringutrustning till DA305	• Den kringutrustning som är ansluten till DA305 behöver mer stöm. • Koppla bort andra kringutrustningar som är ansluten till DA305. • För kringutrustning som kräver högre effekt rekommenderas att ansluta kringutrustningen direkt till datorn.
MAC-adress genomslag, Wake-on-LAN och PXE boot fungerar inte på DA305.	DA305 stöder inte MAC-adresspass-through, Wake-On-LAN och PXE-start.
Upplösningen på skärmen är lägre än 4K 60Hz när den är ansluten till HDMI, DP porten på DA305	• Kontrollera och se till att skärmen har stöd för 4K 60Hz • 4K-upplösning vid 60 Hz stöds på datorer som stöder DisplayPort 1.3 eller högre (HBR3) med en bildskärm som klarar 4K-upplösning vid 60 Hz. På datorer som stöder under DisplayPort 1.3 är den maximala upplösningen som stöds 4K vid 30Hz
PXE-start i UEFI / Legacy-läge fungerar inte	DA305 stöder inte PXE-start.

Felsökning

Problem	Möjliga lösningar												
Problem med video / ljudprestanda	- Kontrollera och uppdatera PC BIOS, grafikdrivrutin och ljuddrivrutin till den senaste versionen. - Kontrollera och uppdatera PC Thunderbolt firmware och drivrutin för nyare version.												
Ingen video på monitorn ansluten till DA305	- Kontrollera videokablarna och se till att de är korrekt anslutna. - Koppla bort kringutrustningen från DA305, vänta i 10 sekunder och anslut sedan kringutrustningen.												
Video på den bifogade bildskärmen är förvrängd eller pixlad	- Kontrollera videokablarna och se till att de är korrekt anslutna. - Kontrollera och uppdatera videoupplösningen under Kontrollpanelen > Alla objekt på kontrollpanelen > Skärm > Skärmutplösning.												
Video på den anslutna skärmen visas inte i utökat läge	Ändra inställningen under Kontrollpanelen > Alla objekt på Kontrollpanelen > Skärm > Skärmutplösning. Växla lägen genom att trycka på Windows-tangenten  + P.												
DA305 laddar inte din dator eller laddar datorn långsamt. Du kan också se en gul triangel med ett utropstecken på batteristatusikonen.	- DA305 stöder max 90W effektgenomgång. Det minimala effektbehovet för laddning är plattformsberoende. - DA305 reserverar 15W, så ditt system får 15W mindre ström från strömkällan. Du kan se ett meddelande / ikon för långsam laddning på grund av detta. - Vi rekommenderar att du ansluter nätadaptern direkt till datorn. Rekommenderas att använda en nätadapter med högre effekt för optimal laddning. <table border="1"> <thead> <tr> <th>DA305 med USB-C-ström ansluten</th><th>Strömladdning till datorn (Strömförsörjning pass-through via DA305)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>130 Watt</td><td>90 Watt</td></tr> <tr> <td>90 Watt</td><td>75 Watt</td></tr> <tr> <td>65 Watt</td><td>50 Watt</td></tr> <tr> <td>45 Watt</td><td>30 Watt</td></tr> <tr> <td>< 45 Watt</td><td>Ingen strömladdning</td></tr> </tbody> </table> Din dator kan ladda långsammare eller inte ladda alls beroende på datorns strömbehov eller laddning.	DA305 med USB-C-ström ansluten	Strömladdning till datorn (Strömförsörjning pass-through via DA305)	130 Watt	90 Watt	90 Watt	75 Watt	65 Watt	50 Watt	45 Watt	30 Watt	< 45 Watt	Ingen strömladdning
DA305 med USB-C-ström ansluten	Strömladdning till datorn (Strömförsörjning pass-through via DA305)												
130 Watt	90 Watt												
90 Watt	75 Watt												
65 Watt	50 Watt												
45 Watt	30 Watt												
< 45 Watt	Ingen strömladdning												
Uppdatera systemets BIOS och DA305-firmware	- Uppdatera systemets BIOS, grafik och drivrutiner från: https://www.dell.com/support/drivers - Uppdatera din DA305 FW från: https://www.dell.com/support/drivers Behöver ansluta DA305 till din dator innan du uppdaterar FW.												
Dell Display Manager (DDM) fungerar inte	Kontrollera / uppdatera systemets BIOS / grafikdrivrutin och installera Dell Display Manager (DDM) Monitor-applikationen. https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails/?driverid=6WGWY												

Specifikationer

Uppströms ingång

USB-C

Nedströms dataportar

- Två USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) USB-A portar
- En USB 3.2 Gen 2 (10Gbps) USB-C port
- En Gigabit Ethernet RJ45 port

Nedströms videoutgångar och upplösningar som stöds

- En video ut från en av de tre portarna:
- En DisplayPort 1.4 port (3840 x 2160 max)/60 Hz
 - En HDMI 2.0 port (3840 x 2160 max)/60 Hz
 - En MFDP* USB-C port (3840 x 2160 max)/30 Hz
- *Multifunktionell DisplayPort(MFDP): integrerad DisplayPort-video, strömöverföring och USB-3.2 Gen-dataanslutningsbarhet via en USB-C-port.*



NOTERA: Multifunktions DisplayPort) MFDP): integrerad DisplayPort-video, strömförsörjning och USB 3.2 Gen 2-dataanslutning via en USB-C-port. 4K-upplösning vid 60 Hz stöds på datorer som har DisplayPort 1.3 eller högre med en skärm som klarar 4K-upplösning vid 60 Hz. På datorer som stöder under DisplayPort 1.3 är den maximala upplösningen som stöds 4K vid 30Hz



NOTERA: Skillnaden mellan DA305z och DA305u är bara tillverkaren. Tillverkare för DA305z: BizLink (Kunshan) Co., Ltd. Tillverkare för DA305u: Luxshare Precision Industry Co., Ltd.



NOTERA: DA305 är bakåtkompatibel med USB 3.1 / USB 3.0 Gen 1 & Gen 2 och USB2.0 / USB 1.1-enheter.



NOTERA: DA305 nedströmnings USB-portar

DA305 strömkälla	Dator (Utan kraftöverföring Pass-Through)		USB-C-nätadapter eller USB-C-skärm (Med kraftöverföring)
	7.5W PC	15W PC	
DA305 nedströmnings USB-portar total effekt (USB-gangläge)	3 Watt	9 Watt	9 Watt
DA305 nedströmnings USB-portar anslutningsrekommendation	Endast tangentbord / mus / USB-minne	Endast tangentbord / mus / USB-minne + en extern hårddisk / SSD / ODD	Endast tangentbord / mus / USB-minne + en extern hårddisk / SSD / ODD

Rekommenderade systemkrav Operativsystem som stöds

- Windows 10/11 64 bits
- Mac OS 10.11.6 och ovan
- Chrome OS 70.0.3538 och ovan
- Ubuntu 15.10 och ovan
- RHEL 8 och ovan

Arbetstemperatur

Produkt som arbetar vid maximal
temperatur på 35°C.

Lagstadgad information

Garanti

Begränsad garanti och returpolicy

Märkesvaror hos Dell har ett (3) års begränsad hårdvarugaranti. Om de köpas tillsammans med ett Dell-system, följer det systemgarantin.

För kunder i USA:

Detta köp och din användning av denna produkt är föremål för Dells slutanvändaravtal, som du hittar på Dell.com/terms. Detta dokument innehåller en bindande skiljedoms klausul.

För kunder från Europa, Mellanöstern och Afrika:

Märkesvaror hos Dell som säljs och används är föremål för gällande nationella konsumenträttigheter, villkoren för avtal om återförsäljning som du har ingått (vilket gäller mellan dig och återförsäljaren) och Dells slutanvändaravtal. Dell kan också tillhandahålla ytterligare hårdvarugaranti - fullständiga uppgifter om Dells slutanvändaravtal och garantivillkor kan hittas genom att besöka Dell.com, med att välja ditt land från listan längst ner på "hemsidan" och sedan klicka på länken "allmänna villkor" för slutanvändarvillkoren eller "support"-länken för garantivillkoren.

För icke-amerikanska kunder:

Märkesvaror hos Dell som säljs och används är föremål för gällande nationella konsumenträttigheter, villkoren för avtal om återförsäljning som du har ingått (vilket gäller mellan dig och återförsäljaren) och Dells garantivillkor. Dell kan också tillhandahålla ytterligare hårdvarugaranti —fullständiga uppgifter om Dells garantivillkor hittas genom att gå till Dell.com, välj ditt land från listan längst ner på "hemsidan" och klicka sedan på länken "villkor" eller "support" för garantivillkor.

Få hjälp

Kontakta Dell



OBS: Om du inte har en fungerande Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformation på fakturan, följesedeln, räkningen och i Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

1. Gå till www.dell.com/support.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan Choose A Country/Region (välj land/region) längst ner på sidan.
4. Välj lämplig service eller supportlänk, beroende på vad du söker.