

Univerzální dokovací stanice Dell UD22

Uživatelská příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **NOTE:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.

 **CAUTION:** UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.

 **WARNING:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Úvod	4
Kapitola 2: Obsah balení	5
Kapitola 3: Hardwarové požadavky	7
Kapitola 4: Identifikace dílů a funkcí	8
Kapitola 5: Důležité informace	12
Kapitola 6: Rychlé nastavení hardwaru.....	13
Kapitola 7: Nastavení externích monitorů.....	16
Aktualizace ovladačů grafické karty pro váš počítač.....	16
Konfigurace monitorů	16
Šířka pásma displeje	17
Tabulka rozlišení displeje	17
Kapitola 8: Technické specifikace	19
LED indikátory stavu systému.....	19
Specifikace dokování.....	19
Chytré a adaptivní napájení Power Delivery.....	21
Kapitola 9: Aktualizace firmwaru univerzální dokovací stanice Dell UD22	22
Kapitola 10: Často kladené dotazy.....	25
Kapitola 11: Odstraňování problémů s univerzální dokovací stanicí Dell UD22	26
Příznaky a řešení	26
Kapitola 12: Získání nápovědy.....	29

Úvod

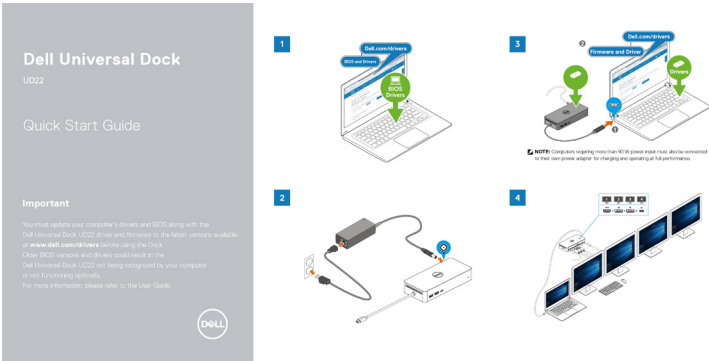
Dokovací stanice Dell UD22 je zařízení, které propojuje veškerá vaše periferní zařízení s počítačem pomocí kabelového rozhraní USB Type-C. Pokud počítač připojíte k dokovací stanici, získáte přístup ke všem periferním zařízením (myš, klávesnice, stereofonní reproduktory, externí pevný disk, monitory s velkou obrazovkou), aniž byste je museli připojovat k počítači.

 **CAUTION:** PŘED použitím dokovací stanice aktualizujte systém BIOS, grafické ovladače a ovladač univerzální dokovací stanice Dell UD22 na nejnovější verze dostupné na adrese www.dell.com/support. Starší verze systému BIOS a ovladače mohou vést k tomu, že počítač nerozpozná dokovací stanici a nefunguje optimálně. Vždy zkontrolujte, zda je pro dokovací stanici k dispozici doporučený firmware na adrese www.dell.com/support.

Obsah balení

Dokovací stanice je dodávána se součástmi uvedenými níže:

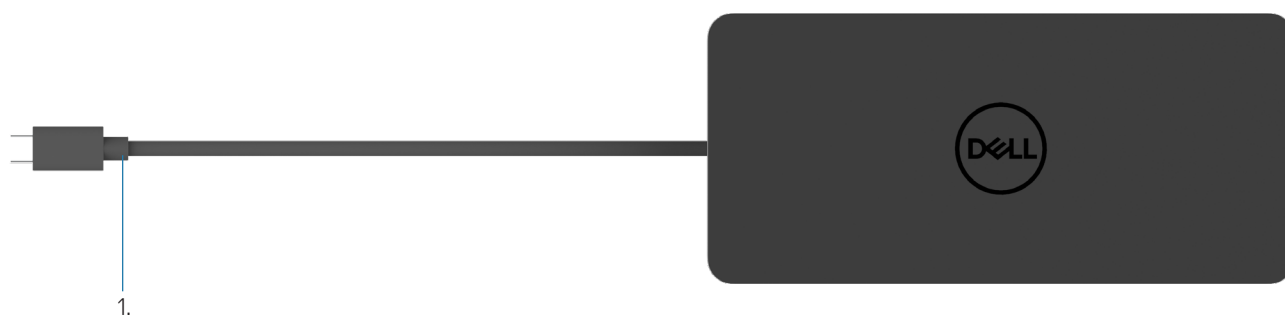
Tabulka 1. Obsah balení

Obsah	Technické údaje
	1. Univerzální dokovací stanice Dell UD22 s kabelem USB Type-C 2. 130W napájecí adaptér Dell 3. Napájecí kabel
	Stručná příručka (QSG)

Hardwarové požadavky

Před použitím univerzální dokovací stanice Dell UD22 se ujistěte, že je váš systém vybaven konektorem USB Type-C s režimem DisplayPort Alt Mode, který je určen k podpoře dokovací stanice.

Identifikace dílů a funkcí



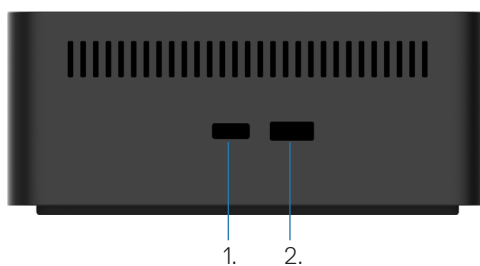
Obrázek 1. Pohled shora

1. Kabel USB Type-C (pro připojení k portu USB Type-C počítače)



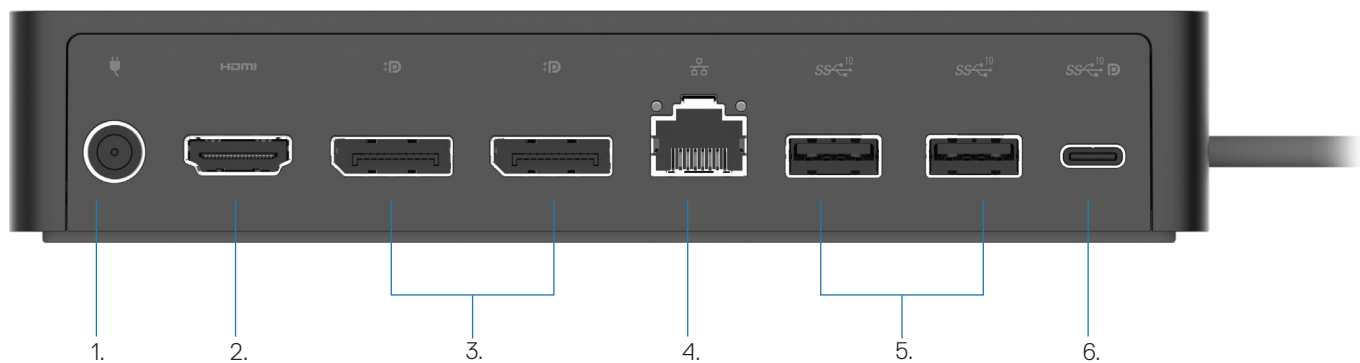
Obrázek 2. Čelní pohled

1.  Port USB 3.2 Gen 2 (10Gbps)
2.  Port USB 3.2 Gen 2 (10Gbps) s funkcí PowerShare
3.  Port USB 3.2 Gen 2 Type-C (10Gbps) s funkcí PowerShare



Obrázek 3. Pohled zprava

1.  Kensington nano lock slot
2.  Slot bezpečnostního kabelu Kensington



Obrázek 4. Pohled zezadu

1.  Konektor napájení
2.  Port HDMI 2.0
3.  Dva porty DisplayPort++ 1.2
4.  Ethernetový port RJ45 (1000/100/10 Mbps)
5.  Dva porty USB 3.2 Gen2 (10Gbps)
6.  Port USB 3.2 Gen 2 Type-C s režimem DisplayPort 1.4 Alt Mode



Obrázek 5. Pohled zdola

1. Štítek s výrobním číslem
2. Dva montážní sloty VESA

Důležité informace

Před použitím dokovací stanice s plnou funkcí je nutné nainstalovat grafický ovladač univerzální dokovací stanice Dell UD22 Synaptics (DisplayLink) USB a ovladač řadiče síťového rozhraní USB. Společnost Dell doporučuje před použitím dokovací stanice aktualizovat systém BIOS a grafický ovladač počítače na nejnovější verzi. Starší verze systému BIOS a ovladačů by mohly způsobit, že dokovací stanice nebude rozpoznána počítačem nebo nebude fungovat optimálně.

Aktualizace ovladačů v systému

Před použitím univerzální dokovací stanice Dell UD22 je doporučeno v systému aktualizovat následující ovladače:

1. Systém BIOS
2. Ovladač grafické karty
3. Ovladač rozhraní USB
4. Ovladač sítě Ethernet

 **CAUTION: Starší verze systému BIOS a ovladačů by mohly způsobit, že dokovací stanice nebude rozpoznána systémem nebo nebude fungovat optimálně.**

U systémů Dell můžete navštívit webové stránky www.dell.com/support a zadáním výrobního čísla nebo kódu Express Service Code vyhledat všechny příslušné ovladače. Další informace o vyhledání výrobního čísla počítače naleznete v části **Vyhledání výrobního čísla v počítači**.

Nejnovější ovladače pro systémy jiných výrobců než Dell naleznete na stránce podpory příslušného výrobce.

Aktualizace sady ovladačů univerzálního doku Dell USB-C – UD22

Abyste zajistili správné fungování doku, důrazně doporučujeme nainstalovat nejnovější firmware dostupný pro zařízení UD22. Všechny dostupné ovladače naleznete na adrese www.dell.com/support.

Rychlé nastavení hardwaru

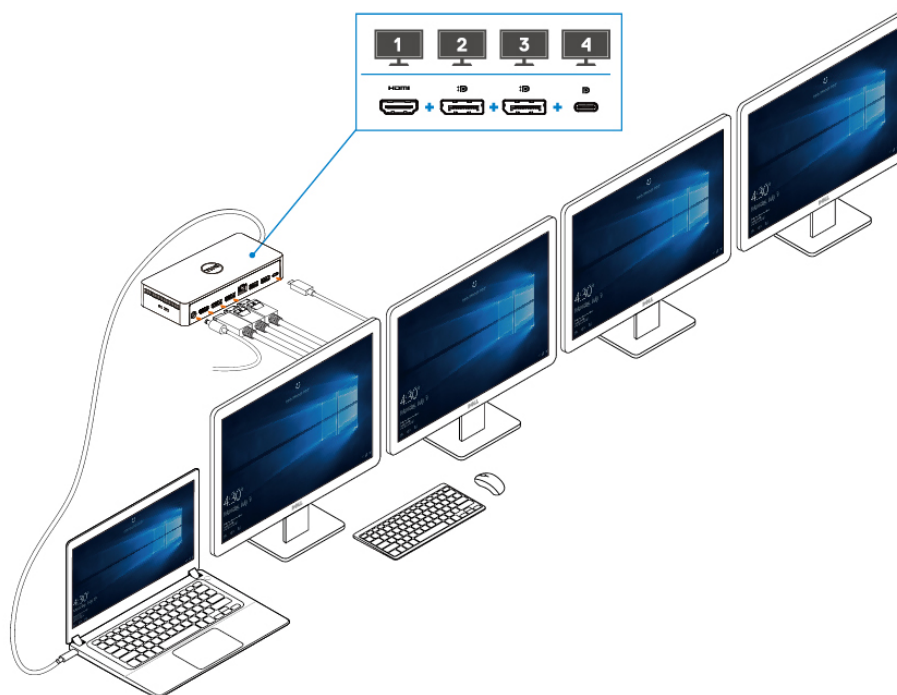
Postup

1. Aktualizujte systém BIOS, grafiku a ovladače systému ze stránky www.dell.com/support/drivers.



Obrázek 7. Připojení kabelu USB Type-C

4. Podle potřeby připojte k dokovací stanici více displejů.



Obrázek 8. Připojení více displejů

Nastavení externích monitorů

Témata:

Aktualizace ovladačů grafické karty pro váš počítač

Konfigurace monitorů

Šířka pásma displeje

Tabulka rozlišení displeje

Aktualizace ovladačů grafické karty pro váš počítač

Operační systémy Microsoft Windows zahrnují pouze grafické ovladače VGA. Pro optimální výkon grafiky tedy doporučujeme nainstalovat grafické ovladače Dell pro váš počítač z části „**Video**“ na stránkách dell.com/support

NOTE:

1. Řešení samostatné grafické karty Nvidia v podporovaných systémech Dell:

a. Nejdříve nainstalujte grafický ovladač multimediálního adaptéru Intel pro svůj počítač.

b. Poté nainstalujte ovladač samostatné grafiky Nvidia pro svůj počítač.

Přečtěte si uživatelskou příručku počítače a zkontrolujte, zda potřebujete nainstalovat grafický ovladač multimediálního adaptéru Intel nebo ovladač samostatné grafické karty Nvidia nebo obojí.

2. Řešení samostatné grafické karty AMD v podporovaných systémech Dell:

a. Nejdříve nainstalujte grafický ovladač multimediálního adaptéru Intel pro svůj počítač.

b. Poté nainstalujte ovladač samostatné grafiky AMD pro svůj počítač.

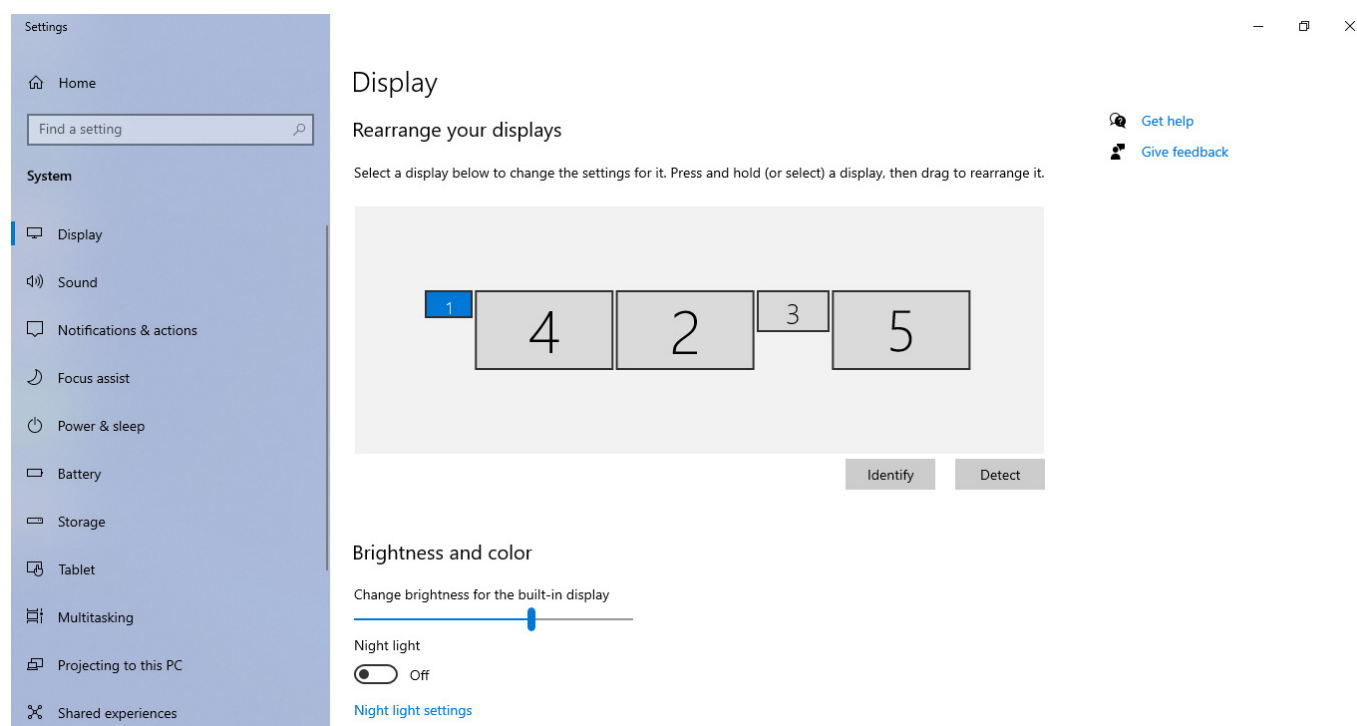
Konfigurace monitorů

Pokud připojujete dva displeje, postupujte takto:

Postup

1. Klikněte na tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Nastavení**.
2. Klikněte na možnost **Systém** a vyberte **Zobrazení**.

3. V části Displeje Multiplay upravte konfiguraci displeje podle potřeby.



Šířka pásma displeje

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) je DP 1.2 (maximální rychlost na linku 5,4 Gbps). S režii a šířkou pásma displeje UD22 MST je efektivní přenos dat 4,25 Gbps na linku.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) je DP 1.4 (maximální rychlost na linku 8,1 Gbps). S režii a šířkou pásma displeje UD22 MST je efektivní přenos dat 6,25 Gbps na linku.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) s kompresním podílem DSC (Display Stream Compression) 1:2.1 nebo vyšším je DP 1.4 (maximální rychlost na linku 8,1 Gbps x 2,1 = 17,02 Gbps). S režii a šířkou pásma displeje UD22 MST je efektivní přenos dat 13,125 Gbps na linku.

Tabulka 2. Šířka pásma displeje

Rozlišení	Minimální požadovaná šířka pásma (Podporovaná počítačem)		
	CVT	CVT-RB	CVT-RB v2
FHD (1920 × 1080) @60 Hz x1	4,15	3,33	3,2
FHD (1920 × 1080) @60 Hz x2	8,3	6,66	6,4
QHD (2560 × 1440) @60 Hz x1	7,49	5,8	5,63
QHD (2560 × 1440) @60 Hz x2	14,98	11,6	11,26
4K (3840 × 2160) @30 Hz x1	8,13	6,31	6,18
4K (3840 × 2160) @30 Hz x2	16,26	12,62	12,36
4K (3840 × 2160) @60 Hz x1	17,1	12,8	12,54
4K (3840 × 2160) @60 Hz x2	34,2	25,6	25,08

Tabulka rozlišení displeje

Tabulka 3. Rozlišení displeje a tabulka obnovovací frekvence univerzální dokovací stanice Dell UD22 (pokud je v počítači nainstalován ovladač doku UD22)

Počítač a univerzální dokovací stanice Dell UD22 Specifikace a šířka pásma USB Type-C		Max. rozlišení a obnovovací frekvence univerzální dokovací stanice Dell UD22			
USB over USB Type-C	DP Alternative Mode over USB Type-C	USB Graphic Mode		DP Alternative Mode	
		DisplayPort-1 (u portu HDMI)	DisplayPort-2 (u portu Ethernet RJ-45)	HDMI	USB Type-C MFPD
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 nebo Gen1	HBR2 x2 lanes = 8,5 Gbps (DSC zakázáno v počítači)	4K (3840 × 2160) @60 Hz	4K (3840 × 2160) @60 Hz	Rozhraní HDMI a USB Type-C MFPD sdílejí 8.5Gbps ● 4K (3840 × 2160) @30Hz x1 ● QHD (2560 × 1440) @60Hz x1 ● FHD (1920 × 1080) @60Hz x2 ● Uživatelská příručka nastavení	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 nebo Gen1	HBR3 x2 lanes = 12,5 Gbps (DSC zakázáno v počítači)	4K (3840 × 2160) @60 Hz	4K (3840 × 2160) @60 Hz	Rozhraní HDMI a USB Type-C MFPD sdílejí 12.5Gbps ● 4K (3840 × 2160) @30Hz x1 ● QHD (2560 × 1440) @60Hz x2 (pokud počítač podporuje CVT-RB nebo CVT-RB v2) ● QHD (2560 × 1440) @60Hz x1 (pokud počítač podporuje CVT) ● FHD (1920 × 1080) @60Hz x2 ● Uživatelská příručka nastavení	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 nebo Gen1	HBR3 x2 lanes = 26,25 Gbps (DSC aktivní a kompresní poměr DP=1:2.1 nebo vyšší)	4K (3840 × 2160) @60 Hz	4K (3840 × 2160) @60 Hz	Rozhraní HDMI a USB Type-C MFPD sdílejí 26.25Gbps ● 4K (3840 × 2160) @60Hz x2 (pokud počítač podporuje CVT-RB nebo CVT-RB v2) ● 4K (3840 × 2160) @60Hz x1 (pokud počítač podporuje CVT) ● QHD (2560 × 1440) @60Hz x2 ● Uživatelská příručka nastavení	

Tabulka 4. Rozlišení displeje a tabulka obnovovací frekvence univerzální dokovací stanice Dell UD22 (pokud v počítači nebo v systému BIOS NENÍ nainstalován ovladač doku UD22)

Počítač a univerzální dokovací stanice Dell UD22 Specifikace a šířka pásma USB Type-C		Max. rozlišení a obnovovací frekvence univerzální dokovací stanice Dell UD22		
USB over USB Type-C	DP Alternative Mode over USB Type-C	USB Graphic Mode		DP Alternative Mode
		DisplayPort-2 (u portu Ethernet RJ-45)		DisplayPort-1 (u portu HDMI) nebo USB Type-C MFPD (podporuje vždy pouze jeden displej)
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 nebo Gen1	HBR2 x2 lanes = 8,5 Gbps (DSC zakázáno v počítači)	Žádný displej		DP-1/USB Type-C MFPD a HDMI sdílejí 8.5Gbps. ● 4K (3840 × 2160) @30Hz x1 ● QHD (2560 × 1440) @60Hz x1 ● FHD (1920 × 1080) @60Hz x2 ● Uživatelská příručka nastavení
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 nebo Gen1	HBR3 x2 lanes = 12,5 Gbps (DSC zakázáno v počítači)	Žádný displej		DP-1/USB Type-C MFPD a HDMI sdílejí 12.5Gbps. ● 4K (3840 × 2160) @30Hz x2 (pokud počítač podporuje CVT-RB nebo CVT-RB v2) ● 4K (3840 × 2160) @30Hz x1 (pokud počítač podporuje CVT) ● QHD (2560 × 1440) @60 Hz x2 (pokud počítač podporuje CVT-RB nebo CVT-RB v2) ● QHD (2560 × 1440) @60Hz x1 (pokud počítač podporuje CVT) ● FHD (1920 × 1080) @60Hz x2 ● Uživatelská příručka nastavení
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 nebo Gen1	HBR3 x2 lanes = 26,25 Gbps (DSC aktivní a kompresní poměr DP=1:2.1 nebo vyšší)	Žádný displej		DP-1/USB Type-C MFPD a HDMI sdílejí 26.25Gbps ● 4K (3840 × 2160) @60Hz x2 (pokud počítač podporuje CVT-RB nebo CVT-RB v2) ● 4K (3840 × 2160) @60Hz x1 (pokud počítač podporuje CVT) ● QHD (2560 × 1440) @60Hz x2 ● FHD (1920 × 1080) @60Hz x2 ● Uživatelská příručka nastavení

NOTE: Při používání monitorů s vyšším rozlišením se ovladač grafiky rozhoduje na základě technických údajů monitoru a konfigurací displeje. Některá rozlišení nemusí být podporována a budou tedy z Ovládacího panelu pro zobrazení systému Windows odebrána.

NOTE: Operační systém Linux není schopen fyzicky vypnout integrovaný displej, čísla externího displeje budou o jedno nižší než čísla displejů uvedených v tabulkách výše.

Pokud je datový tok rozhraní DisplayPort HBR2, pak systém Linux podporuje maximální rozlišení 8 192 × 8 192 (počítá se s integrovaným a externím displejem).

NOTE: Podpora rozlišení závisí i na datech EDID (Extended Display Identification Data) o rozlišení monitoru.

Technické specifikace

Témata:

LED indikátory stavu systému

Specifikace dokování

Chytré a adaptivní napájení Power Delivery

LED indikátory stavu systému

Kontrolka LED napájecího adaptéru

Tabulka 5. Indikátor LED napájecího adaptéru

Stát	Reakce indikátoru LED
Napájecí adaptér je zapojen do síťové zásuvky	Svítí bíle

Ukazatel stavu dokování

Tabulka 6. Indikátory LED univerzální dokovací stanice Dell UD22:

Stát	Reakce indikátoru LED
Dok je napájen z napájecího adaptéru (bez připojení k počítači)	Svítí žlutě
Dok je napájen z napájecího adaptéru (s připojením k počítači)	Svítí bíle

Tabulka 7. Indikátory LED RJ45

Stát	Reakce indikátoru LED
Indikátory připojení k síti Ethernet	Svítí zeleně
Kontrolka aktivity sítě Ethernet	Bliká žlutě

Specifikace dokování

Tabulka 8. Specifikace dokování

Funkce	Specifikace
Standardní	USB 3.2 Gen2 Type-C
Videoporty	- Dva porty DisplayPort++ 1.2 - HDMI 2.0 - USB 3.2 Gen2 Type-C s funkcí DisplayPort 1.4 Alt Mode

Tabulka 8. Specifikace dokování (pokračování)

Funkce	Technické údaje
Síťový port	- Port RJ45 síť Ethernet - Podpora funkce Wake on LAN z režimu spánku S3 (sleep mode) a S0iX (modern standby) s vybranými systémy Dell. Další podrobnosti naleznete v průvodci nastavením platformy. - Podpora MAC Address Pass-Through s vybranými systémy Dell. Další podrobnosti naleznete v průvodci nastavením platformy.  NOTE: Funkce Wake on LAN je podporována pouze v počítačích s operačním systémem Windows
Porty USB	Zepředu: - Port USB 3.2 Gen 2, podpora max. 0,9 A @ 5 V (4,5 W) - Port USB 3.2 Gen 2 s funkcí PowerShare a BC 1.2, podpora max. 2 A @ 5V (10 W) - Port USB 3.2 Gen 2 Type-C s funkcí PowerShare a BC 1.2 - Podpora max. 3 A @ 5V (15 W), když zadní port USB Type-C není připojen k zařízení - Podpora max. 1,5 A @ 5V (7,5 W), když je zadní port USB Type-C připojen k zařízení Zezadu: - Port USB 3.2 Gen 2, podpora max. 0,9 A @ 5 V (4,5 W) - Port USB 3.2 Gen 2 Type-C s režimem DisplayPort 1.4 Alt Mode, podpora max. 1,5 A @ 5 V (7,5 W)
Port napájení	7,4mm vstup stejnosměrného napájení
Délka kabelu USB Type-C	0,8 m
Napájení	96 W do systému s napájecím adaptérem 130 W prostřednictvím napájení PowerDelivery 3.0
Podporovaný operační systém	- Windows: Windows 10/11 - Linux-Ubuntu: Doporučené verze 20.04/21.10 a novější - Mac OS: Doporučené verze 12.2.1 a novější - Chrome OS R100 a novější

Tabulka 9. Specifikace prostředí

Funkce	Technické údaje
Teplotní rozsah	- Provozní: 0 až 35 °C (32 až 95 °F) - Neprovozní: -20 až 60 °C (-4 až 140 °F)
Relativní vlhkost	- Provozní: 10% až 80% (nekondenzující) - Neprovozní: 5% až 90% (nekondenzující)
Rozměry	166 mm x 76 mm x 32 mm (6,53 in x 2,99 in x 1,26 in)
Hmotnost	416 g (0,92 lb)
Montážní možnosti VESA	Ano – dva montážní otvory VESA Φ 4 mm (šrouby M4 x 0,7), 100 mm x 100 mm
Podporovaný operační systém	- Windows: Windows 7/8/10/11 - Linux-Ubuntu: Doporučené verze 20.04/21.10 - Mac OS: Doporučené verze 12.2.1 - Chrome OS R100 a novější

Tabulka 10. Specifikace napájecího adaptéru

Specifikace adaptéru napájení	130 W
Vstupní napětí	100 až 240 V stř.
Vstupní proud (maximální)	2,5 A / 1,8 A
Vstupní frekvence	50–60 Hz
Výstupní proud	6,67 A (stálý)
Jmenovité výstupní napětí	19,5 VDC
Hmotnost (lb)	0,94
Hmotnost (g)	425
Rozměry (in.)	1,0 x 3,0 x 6,1
Rozměry (mm)	25,4 x 76,2 x 154,7
Rozsah provozních teplot	0 až 40 °C 32 až 104 °F
Skladovací	-40 až 70 °C -40 až 158 °F

Chytré a adaptivní napájení Power Delivery

Maximální napájecí výkon univerzální dokovací stanice Dell UD22 pro váš počítač je 96 W (4,8 A @ 20 V).

Dokovací stanice detekuje připojené porty USB a spotřebu energie samotné dokovací stanice, aby dynamicky dodávala energii do počítače a udržovala tak rovnováhu napájení.

Tabulka 11. Typické zatížení doku a chytré/adaptivní napájení Power Delivery do počítače

Zatížení displeje	Zatížení portu USB a připojení k síti Ethernet	Adaptivní napájení Power Delivery do počítače
N/A	N/A	Max. 96 W
2* displeje @4K/60Hz	• USBx1: 4,5 W (pro klávesnici/myš/paměťová zařízení USB/disky USB SSD) • USB Type-Cx1: 7,5 W (pro klávesnice/myš/paměťová zařízení USB/disky USB SSD) • USB s BC1.2 x 1: 10 W (pro USB HDD pro disky USB HDD/ mobilní telefony) • Port RJ45 síť Ethernet: 1Gbps plně aktivní (pro streamování v rozlišení HD/stahování)	Max. 75 W
3* displeje @ 4K/60Hz (DP x2 + HDMI x1)	• USBx3:13.5W (pro klávesnice/myš/paměťová zařízení USB/disky USB SSD) • USB Type-Cx2: 15 W (pro dokovací stanici USB/disky USB HDD/mobilní telefony) • USB s BC1.2x1: 10 W (pro USB HDD pro disky USB HDD/HDD disk/mobilní telefon) • Port RJ45 síť Ethernet: 1Gbps plně aktivní (pro streamování v rozlišení HD/stahování)	Max. 60 W
4* displeje @4K/60Hz	• USBx3: 13,5 W (pro klávesnice/myš/paměťová zařízení USB/disky USB SSD) • USB Type-Cx2: 15 W (pro dokovací stanici USB/disky USB HDD/mobilní telefony) • USB s BC1.2 x 1: 10 W (pro USB HDD pro disky USB HDD/HDD disk/mobilní telefon) • Port RJ45 síť Ethernet: 1Gbps plně aktivní (pro streamování v rozlišení HD/stahování)	Max. 60 W

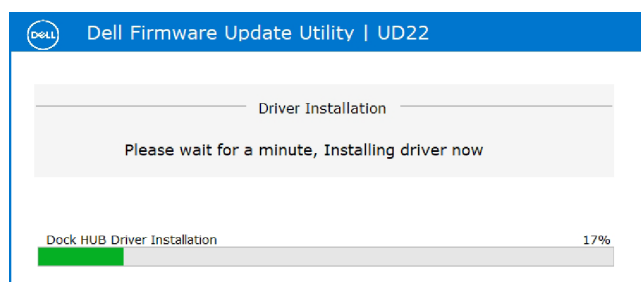
Aktualizace firmwaru univerzální dokovací stanice Dell UD22

Nástroj pro aktualizaci firmwaru samostatného doku

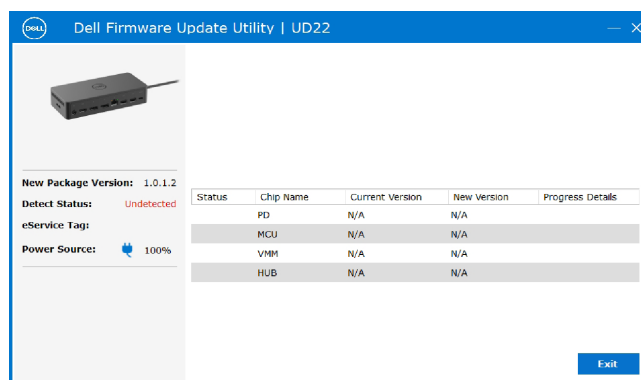
NOTE: Nástroj pro aktualizaci firmwaru univerzální dokovací stanice Dell UD22 podporuje pouze systém s operačním systémem Microsoft Windows. Poskytnuté informace jsou určeny pro uživatele systému Microsoft Windows, kteří používají spustitelný nástroj.

Stáhněte si nástroj pro aktualizaci firmwaru univerzální dokovací stanice Dell UD22 na stránce www.dell.com/support. Připojte dok k systému a spusťte nástroj v režimu správce.

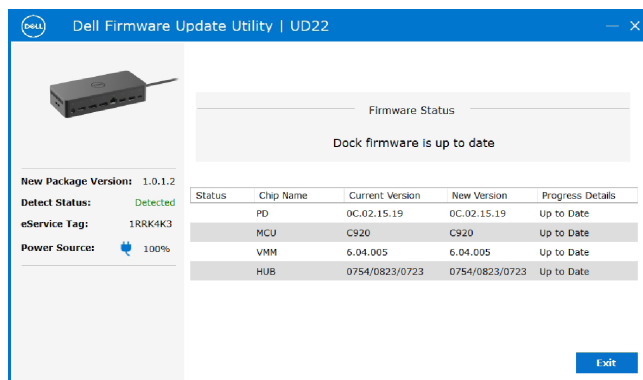
- Po spuštění nástroje pro aktualizaci firmwaru se automaticky nainstalují všechny potřebné ovladače pro aktualizaci firmwaru.



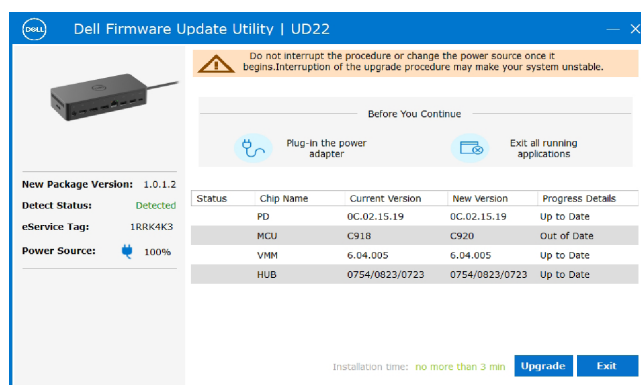
- Následující snímek grafického uživatelského rozhraní (GUI) zobrazuje scénář, kdy je aplikace spuštěna bez doku připojeného k systému. Kliknutím na tlačítko **Exit** aplikaci zavřete.



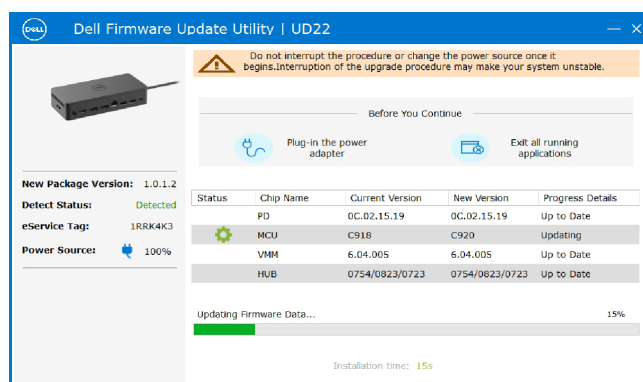
3. Následující snímek grafického uživatelského rozhraní (GUI) zobrazuje scénář, kdy je aplikace spuštěna s dokem připojeným k systému.
- a) Všechny verze firmwaru univerzální dokovací stanice Dell UD22 jsou aktuální. Kliknutím na tlačítko **Exit** můžete přímo zavřít nástroj pro aktualizaci FW.



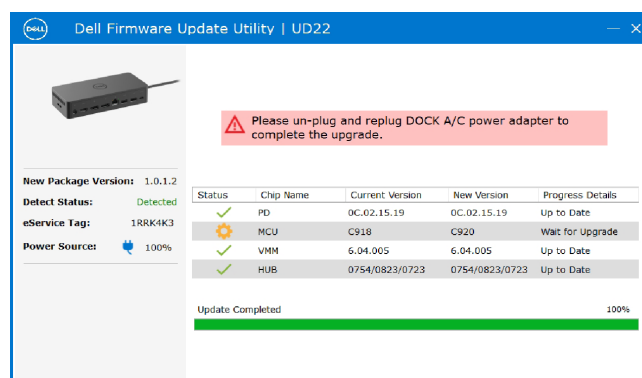
- b) Jakmile je k dispozici aktualizace firmwaru, kliknutím na tlačítko **Upgrade** aktualizujete firmware doku.



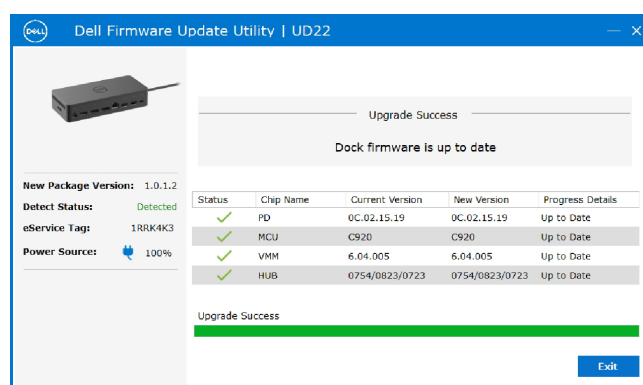
4. Počkejte na dokončení aktualizace firmwaru. Ukazatel průběhu zobrazuje procento dokončení a čas instalace zobrazuje uplynulý čas.



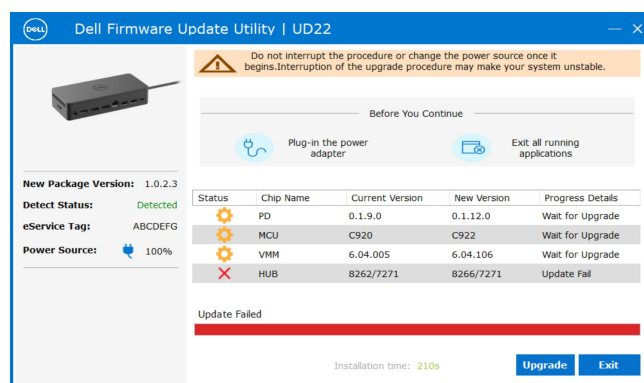
5. Po 100% dokončení aktualizace firmwaru odpojte a znovu zapojte napájecí adaptér do univerzální dokovací stanice Dell UD22 a dokončete tak proces upgradu firmwaru.



6. Po připojení napájecího adaptéru za provozu (odpojení a opětovného připojení) k doku Dell UD22 a úspěšném upgradu firmwaru se zobrazí následující grafické uživatelské rozhraní (GUI). Kliknutím na tlačítko **Exit** aplikaci zavřete.



7. Následující grafické uživatelské rozhraní (GUI) se zobrazí, pokud nástroj nedokáže aktualizovat nejnovější firmware univerzální dokovací stanice Dell UD22. Kliknutím na tlačítko **Upgrade** to zkuste znovu.



Jste-li odborníkem v oblasti IT nebo inženýr a chcete získat další informace o následujících technických tématech, přečtěte si příručku pro správce univerzální dokovací stanice Dell UD22:

- Postup pro samostatnou aktualizaci firmwaru doku DFU (Dock Firmware Update) a nástroje pro aktualizaci ovladače.

Často kladené dotazy

1. Po připojení k systému nefunguje ventilátor.

- Ventilátor se spouští teplotou. Ventilátor dokovací stanice se nezačne otáčet až do okamžiku, kdy teplota dokovací stanice překročí teplotní limit.
- Pokud dokovací stanice naopak není dostatečně chladná, ventilátor se nezastaví ani při odpojení dokovací stanice od počítače.

2. Ozval se zvuk vysokorychlostního otáčení ventilátoru a dokovací stanice poté nefunguje.

- Pokud slyšíte hlasitý zvuk ventilátoru, jedná se o varování, že teplota dokovací stanice je vysoká. Ventilační otvor dokovací stanice může být zablokovaný nebo dokovací stanice pracuje v prostředí s vysokou teplotou (> 35 °C) atd. Zamezte působení abnormálních podmínek na dokovací stanici. Pokud působení abnormálních podmínek nezamezíte, v krajním případě se dokovací stanice vypne vlivem působení mechanismu pro ochranu proti přehřátí. Pokud k tomu dojde, odpojte kabel USB Type-C od počítače a odpojte napájení dokovací stanice. Poté počkejte 15 sekund a pro obnovení funkce dokovací stanice připojte napájení zpět.

3. Při zapojení napájecího adaptéru dokovací stanice se ozve hluk ventilátoru.

- Při zapojení napájecího adaptéru a zapnutí dokovací stanice se ventilátor na nějakou dobu zapne a následně se vypne. Je to součást výrobního návrhu a dokovací stanice funguje podle očekávání.

4. Ventilátor je velmi hlučný. O jaký problém jde?

- Ventilátor je navržen tak, aby běžel v pěti různých rychlostech na základě úrovně aktivity doku nebo pracovní zátěže. Ventilátor obvykle běží při nejnižších otáčkách, dokud dokovací stanice nedosáhne teplotního limitu kvůli pracovnímu zatížení. Ventilátor pak může běžet při jednom ze dvou nastavení vysoké rychlosti, jak je popsáno v tabulce níže:

Stát	Název stavu	Otáčky ventilátoru (rpm)
0	Ventilátor je vypnutý	0
1	Minimální otáčky ventilátoru	3000
2	Nízké otáčky ventilátoru	3500
3	Střední otáčky ventilátoru	4200
4	Středně vysoké otáčky ventilátoru	4700
5	Vysoké otáčky ventilátoru	5100

5. Co je funkce dobíjecí stanice?

- Dokovací stanice Dell UD22 umožňuje nabíjet mobilní telefon nebo powerbanku i v okamžiku, kdy není připojena k systému. Stačí se ujistit, že je dokovací stanice připojena k externímu napájení. Pokud se dokovací stanice přehřeje, její ventilátor se začne automaticky otáčet. Jedná se o běžnou funkci.

6. Proč se při připojení zařízení USB k portům dokovací stanice zobrazuje okno instalace hardwaru?

- Ovladač rozbočovače USB upozorní po připojení nového zařízení správce Plug and Play (PnP) na zjištění nového zařízení. Správce PnP dotazuje ovladač rozbočovače na ID hardwaru všech zařízení a poté upozorní operační systém Windows na nutnost instalace nového zařízení. V tomto scénáři uživatel vidí okno instalace hardwaru.

Další podrobnosti naleznete v článcích společnosti Microsoft.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Proč po obnovení po výpadku napájení přestanou reagovat periferní zařízení připojená k dokovací stanici?

- Vaše dokovací stanice Dell je navržena pro napájení střídavým proudem a nepodporuje zpětné napájení počítače (portem USB Type-C). Při výpadku napájení přestanou fungovat všechna zařízení připojená k dokovací stanici. Ani po obnovení napájení nemusí dokovací stanice fungovat správně, protože musí znovu vyjednat řádné napájení z portu USB Type-C v počítači a navázat spojení EC systému s dokem.

Odstraňování problémů s univerzální dokovací stanicí Dell UD22

Témata:

- Příznaky a řešení

Příznaky a řešení

Tabulka 12. Příznaky a řešení

Příznaky	Navrhovaná řešení
1. Na monitorech připojených k portu HDMI nebo DisplayPort (DP) na dokovací stanici se nezobrazuje žádný obraz.	• Zkontrolujte, zda je nainstalován nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač a dokovací stanici. • Ujistěte se, zda je systém bezpečně připojen k dokovací stanici. Zkuste dokovací stanici odpojit od počítače a znovu zapojit. • Odpojte oba konce videokabelu a zkontrolujte, zda nejsou poškozené/ohnuté kolíky. Znovu řádně připojte kabel k monitoru a dokovací stanici. • Zkontrolujte, zda je do monitoru a dokovací stanice správně zapojen videokabel HDMI, DisplayPort nebo USB Type-C. Na monitoru musí být vybrán správný zdroj obrazu (další informace o změně zdroje obrazu naleznete v dokumentaci k monitoru). • Zkontrolujte nastavení rozlišení v počítači. Monitor možná podporuje vyšší rozlišení, než je schopna podporovat dokovací stanice. Více informací o maximálním rozlišení najdete v Tabulce rozlišení zobrazení. • Pokud je monitor připojen k dokovací stanici, může být vypnutý výstup obrazu v počítači. Výstup obrazu můžete zapnout v Ovládacím panelu systému Windows. Případně vyhledejte informace v uživatelské příručce k systému. • Pokud se zobrazí pouze jeden monitor a druhý nikoliv, přejděte do Vlastností zobrazení systému Windows a v části Více displejů vyberte výstup pro druhý monitor. • Při použití grafiky Intel a displeje LCD systému mohou být podporovány pouze dva dodatečné monitory. • Pro samostatné grafické karty NVIDIA nebo AMD podporuje dokovací stanice tři externí displeje a displej LCD systému. • Pokud možno vyzkoušejte s jiným ověřeným monitorem a kabelem.
2. Obraz na připojeném monitoru je zkreslený nebo problikává.	• Obnovte původní nastavení monitoru. Další pokyny pro obnovení továrního nastavení monitoru naleznete v uživatelské příručce. • Zkontrolujte, zda je videokabel HDMI, DisplayPort nebo USB Type-C řádně zapojen do monitoru a dokovací stanice. • Odpojte monitory od dokovací stanice a znovu je připojte. • Nejdříve vypněte napájení dokovací stanice odpojením kabelu USB Type-C a potom odpojte napájecí adaptér od dokovací stanice.

Tabulka 12. Příznaky a řešení (pokračování)

Příznaky	Navrhovaná řešení
	Poté zapněte napájení dokovací stanice připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici před připojením kabelu USB Type-C k vašemu systému. • Pokud výše uvedené kroky nefungují, odpojte systém od dokovací stanice a restartujte jej.
3. Obraz se na připojeném monitoru nezobrazuje jako rozšířený monitor.	• Zkontrolujte, zda je ve Správci zařízení systému Windows nainstalován ovladač Intel HD Graphics. • Zkontrolujte, zda je ve Správci zařízení systému Windows nainstalován ovladač grafické karty nVidia nebo AMD. • Otevřete Vlastnosti zobrazení v systému Windows a přejděte do části Více displejů, kde můžete nastavit displej do režimu Rozšířená plocha.
4. Nefungují porty USB na dokovací stanici.	• Zkontrolujte, zda je nainstalován nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač a dokovací stanici. • Pokud systém BIOS obsahuje položku USB Enabled/Disabled, zkontrolujte, zda je nastavena na možnost Enabled. • Ověřte, zda Správce zařízení systému Windows zařízení rozpoznal a zda jsou nainstalovány správné ovladače zařízení. • Zkontrolujte, zda je dokovací stanice řádně připojena k počítačovému systému. Zkuste dokovací stanici odpojit od systému a znovu zapojit. • Zkontrolujte porty USB. Zkuste zařízení USB připojit k jinému portu. • Nejdříve vypněte napájení dokovací stanice odpojením kabelu USB Type-C a potom odpojte napájecí adaptér od dokovací stanice. Poté zapněte napájení dokovací stanice připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici před připojením kabelu USB Type-C k počítači.
5. Obsah ochrany širokopásmového digitálního obsahu (HDCP) se na připojeném monitoru nezobrazuje.	• Dok Dell podporuje obsah HDCP až HDCP 2.2. NOTE: 1. Univerzální dokovací stanice Dell UD22 podporuje obsah HDCP pouze v počítači s procesorem Intel a operačním systémem Microsoft Windows. 2. Univerzální dokovací stanice Dell UD22 podporuje vstup HDCP 2.2/1.1, ale výstup HDCP 1.1 na počítači s procesorem Intel a operačním systémem Microsoft Windows.
6. Port LAN nefunguje.	• Zkontrolujte, zda je nainstalován nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač a dokovací stanici. • Zkontrolujte, zda je ve Správci zařízení systému Windows nainstalován ovladač řadiče Synaptics (DisplayLink) Gigabit Ethernet. Pokud systém BIOS obsahuje položku LAN/GBE Enabled/Disabled, ujistěte se, že je nastavena na možnost Enabled. • Zkontrolujte, zda je do dokovací stanice a rozbočovače/směrovače/brány firewall řádně zapojen kabel Ethernet. • Podle stavu indikátoru LED ethernetového kabelu ověřte připojení. • Pokud kontrolka LED nesvítí, odpojte a znovu připojte oba konce ethernetového kabelu. • Nejdříve vypněte napájení dokovací stanice odpojením kabelu USB Type-C a potom odpojte napájecí adaptér od dokovací stanice. Poté zapněte napájení dokovací stanice připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici před připojením kabelu USB Type-C k počítači.
7. Port USB nefunguje v prostředí před načtením operačního systému.	• Pokud je v systému BIOS k dispozici stránka USB Configuration, zkontrolujte, zda jsou zaškrtnuté následující položky: 1. Enable USB Boot Support 2. Enable External USB Port

Tabulka 12. Příznaky a řešení (pokračování)

Příznaky	Navrhovaná řešení
8. Displeje nefungují v prostředí před načtením operačního systému.	• V prostředí před načtením OS jsou podporovány pouze DP1 (u portu HDMI), HDMI, USB Type-C DisplayPort (MFDP), DP2 nejsou podporovány. • Připojte monitor k DP1, HDMI, USB Type-C DisplayPort (MFDP).
9. Spouštění USB nefunguje.	• Pokud je v systému BIOS k dispozici stránka USB Configuration, zkontrolujte, zda jsou zaškrtnuté následující položky: 1. Enable USB Boot Support 2. Enable External USB Port
10. Když je připojen kabel USB Type-C, na stránce Battery Information v nastavení systému Dell BIOS je napájecí adaptér zobrazen jako „Not Installed“.	• Ujistěte se, že je dokovací stanice Dell UD22 řádně připojena k vlastnímu adaptéru (130 W). • Ujistěte se, že kontrolka LED dokovací stanice Dell UD22 svítí bíle. • Odpojte a znovu připojte kabel USB Type-C k systému.
11. Po připojení dokovací stanice k počítači se zobrazila zpráva „Připojili jste k počítači nedostatečný napájecí adaptér“.	• Zkontrolujte, zda je dokovací stanice řádně připojena ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru. Pro maximální zajištění a provoz musí být počítač, který vyžaduje výkon nad 130 W, rovněž připojen ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru. • Nejdříve vypněte napájení dokovací stanice odpojením kabelu Type-C a potom odpojte napájecí adaptér od dokovací stanice. Poté zapněte napájení dokovací stanice připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici před připojením kabelu USB Type-C k počítači.
12. Externí displeje, porty USB a ethernetový port nevykazují žádnou funkci.	• Kabel USB Type-C dokovací stanice se odpojil od portů USB systému. Znovu připojte kabel USB Type-C dokovací stanice. • Pokud výše uvedené kroky nefungují, odpojte notebook od dokovací stanice a restartujte jej.
13. Při pohybu počítače nebo dokovací stanice zhasne dioda LED.	• Pokud je kabel dokovací stanice připojen k systému, nepohybujte počítačem/dokovací stanicí.

Témata:

- Kontaktování společnosti Dell

Kontaktování společnosti Dell

Předpoklady

 **NOTE:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete nalézt kontaktní informace na nákupní faktuře, dodacím listu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

O tomto úkolu

Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell s otázkami týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

Postup

1. Přejděte na stránku [Dell.com/support](https://dell.com/support).
2. Vyberte kategorii podpory.
3. Ověřte zemi nebo region v rozbalovací nabídce **Vyberte zemi/region** ve spodní části stránky.
4. Podle potřeby vyberte příslušné služby nebo linku podpory.