

# Dell Universal Dock UD22

## Guide de l'utilisateur



## Remarques, précautions et avertissements

 **NOTE:** Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.

 **CAUTION:** Une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **WARNING:** Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1 : Introduction</b> .....	<b>4</b>
<b>Chapitre 2 : Contenu de l'emballage</b> .....	<b>5</b>
<b>Chapitre 3 : Configuration matérielle requise</b> .....	<b>7</b>
<b>Chapitre 4 : Identification des composants et des fonctionnalités</b> .....	<b>8</b>
<b>Chapitre 5 : Informations importantes</b> .....	<b>12</b>
<b>Chapitre 6 : Configuration rapide du matériel</b> .....	<b>13</b>
<b>Chapitre 7 : Configuration des écrans externes</b> .....	<b>16</b>
Mise à jour des pilotes graphiques pour votre ordinateur .....	16
Configuration de vos écrans .....	16
Bande passante d'affichage .....	17
Tableau de résolution d'affichage.....	17
<b>Chapitre 8 : Caractéristiques techniques</b> .....	<b>19</b>
Indicateurs d'état LED .....	19
Spécifications de la station d'accueil .....	19
Technologie intelligente et adaptative Power Delivery .....	21
<b>Chapitre 9 : Mise à jour du firmware de la station d'accueil Dell Universal Dock UD22</b> ....	<b>22</b>
<b>Chapitre 10 : Questions fréquentes</b> .....	<b>25</b>
<b>Chapitre 11 : Dépannage de la station d'accueil Dell Universal Dock UD22</b> .....	<b>26</b>
Symptômes et solutions .....	26
<b>Chapitre 12 : Obtenir de l'aide</b> .....	<b>29</b>

# Introduction


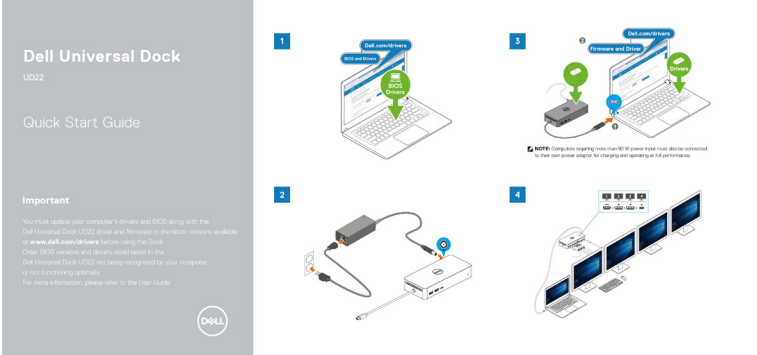
La station d'accueil Dell Universal Dock UD22 est un périphérique qui relie tous vos appareils électroniques à votre ordinateur à l'aide d'une interface de câble USB Type-C. La connexion de l'ordinateur à la station d'accueil vous permet d'accéder à tous les périphériques (souris, clavier, haut-parleurs, disque dur externe et écrans de grande taille) sans devoir les brancher un par un à l'ordinateur.

**CAUTION:** Téléchargez la dernière version du BIOS de votre ordinateur, des pilotes graphiques et du pilote Dell Universal Dock UD22 sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) AVANT d'utiliser la station d'accueil. Si votre ordinateur est équipé d'anciennes versions du BIOS et des pilotes, il risque de ne pas reconnaître la station d'accueil ou de ne pas fonctionner de manière optimale. Vérifiez toujours si un firmware recommandé est disponible pour votre station d'accueil sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Contenu de l'emballage

Votre station d'accueil est livrée avec les composants indiqués ci-dessous :

**Tableau 1. Contenu de l'emballage**

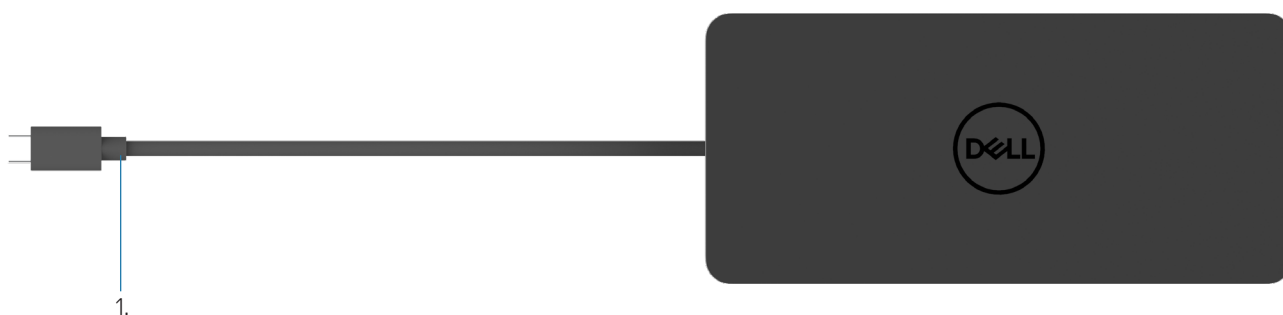
Contenu	Caractéristiques techniques
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Station d'accueil Dell Universal Dock UD22 avec câble USB Type-C.</li> <li>2. Adaptateur secteur Dell 130W</li> <li>3. Cordon d'alimentation</li> </ol>
	<p>Guide d'installation rapide</p>



## Configuration matérielle requise

Avant d'utiliser la station d'accueil Dell Universal Dock UD22, assurez-vous que votre système dispose d'un port DisplayPort Alt Mode sur USB Type-C, conçu pour la prendre en charge.

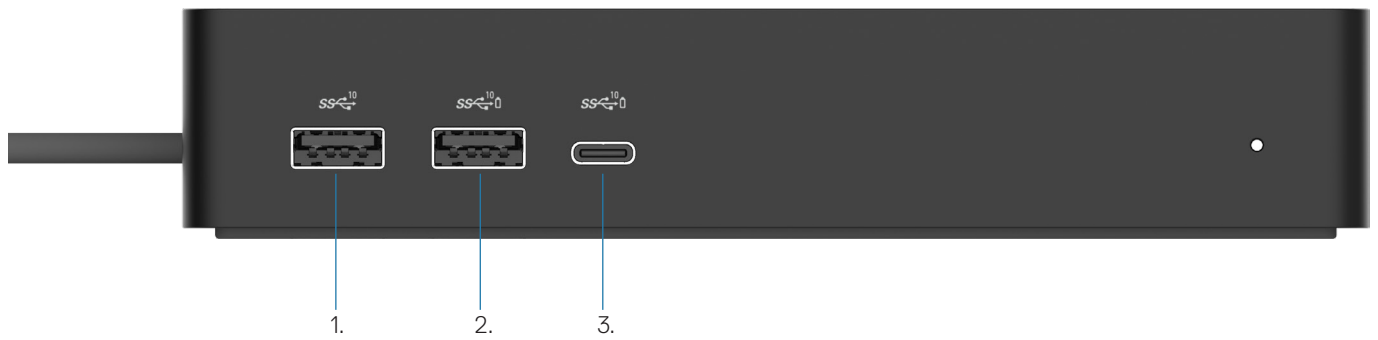
## Identification des composants et des fonctionnalités






**Figure 1. Vue de dessus**

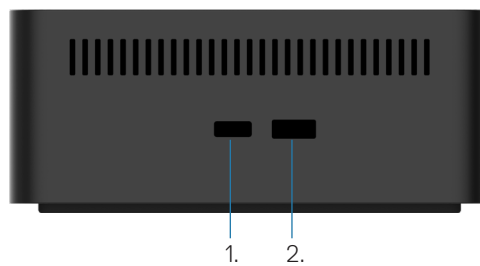
1. Câble USB Type-C (se connecte au port USB Type-C de votre ordinateur)







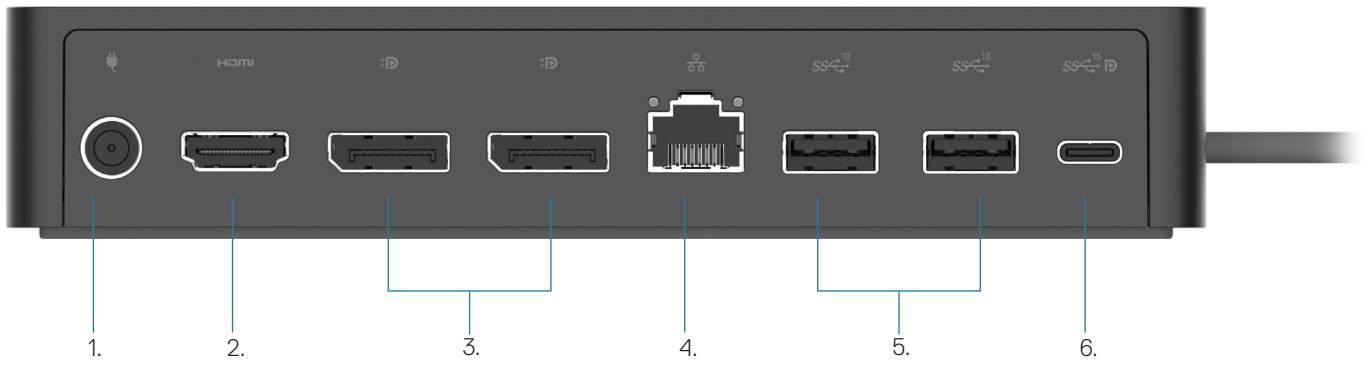
**Figure 2. Vue avant**

1.  Port USB 3.2 Gen 2 (10Gbps)
2.  Port USB 3.2 Gen 2 (10Gbps) avec PowerShare
3.  Port USB 3.2 Gen 2 Type-C (10Gbps) avec PowerShare









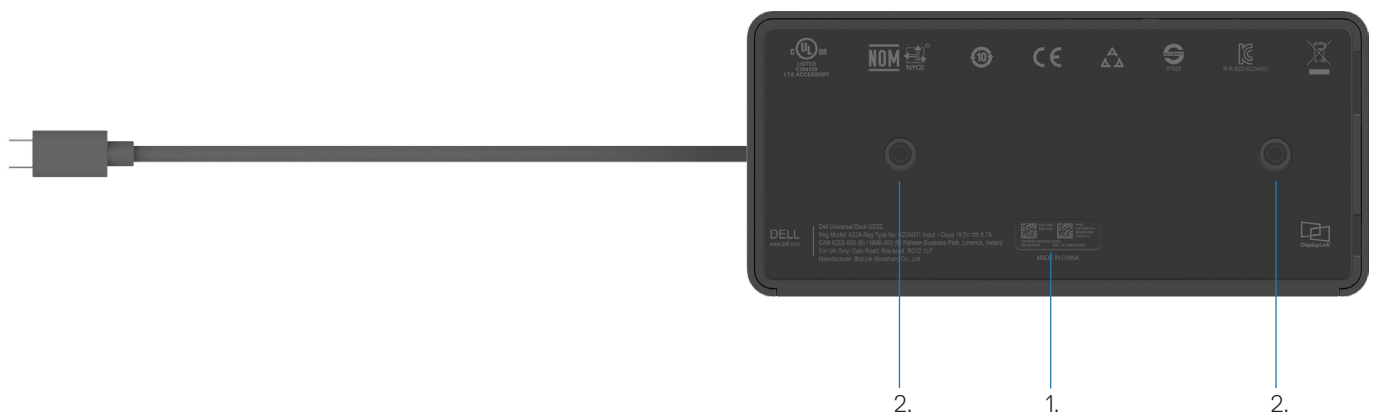
**Figure 3. Vue de droite**

1.  Kensington nano lock slot
2.  Kensington security-cable slot



**Figure 4. Vue arrière**

1.  Connecteur d'alimentation
2.  Port HDMI 2.0
3.  Deux ports DisplayPort++ 1.2
4.  Port Ethernet RJ45 (1000/100/10 Mbps)
5.  Deux ports USB 3.2 Gen2 (10Gbps)
6.  Port USB 3.2 Gen 2 Type-C avec DisplayPort 1.4 Alt Mode



**Figure 5. Vue du dessous**

1. Étiquette du numéro de série
2. Deux emplacements de montage VESA

## Informations importantes

Les pilotes de la station d'accueil Dell Universal Dock UD22 (pilote graphique Synaptics (DisplayLink) USB et le pilote de contrôleur USB de l'interface réseau) doivent être installés avant d'utiliser la station d'accueil pour une fonctionnalité complète. Dell recommande de télécharger la dernière version du BIOS et du pilote graphique de l'ordinateur avant d'utiliser la station d'accueil. Si vous disposez d'anciennes versions du BIOS et des pilotes, la station d'accueil risque de ne pas être reconnue par votre système ou de ne pas fonctionner de manière optimale.

### Mise à jour des pilotes sur votre système

Il est recommandé de mettre à jour les pilotes suivants sur votre système avant d'utiliser la station d'accueil Dell Universal Dock UD22 :

1. sBIOS système
2. Pilote graphique
3. Pilote de contrôleur USB
4. Pilote Ethernet

 **CAUTION: Si vous disposez d'anciennes versions du BIOS et des pilotes, la station d'accueil risque de ne pas être reconnue par votre système ou de ne pas fonctionner de manière optimale.**

Pour les systèmes Dell, vous pouvez vous rendre sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) et saisir le numéro de série ou le code de service express pour trouver tous les pilotes pertinents. Pour plus d'informations sur la façon de trouver le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section **Emplacement du numéro de série sur votre ordinateur**.

Pour les systèmes non Dell, consultez la page d'assistance du fabricant correspondant pour trouver les pilotes les plus récents.

### Mise à jour du jeu de pilotes de la station d'accueil Dell USB-C Universal Dock UD22

Pour garantir le bon fonctionnement de la station d'accueil, il est fortement recommandé d'installer la dernière version du firmware disponible pour le UD22.

Tous les pilotes sont disponibles sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

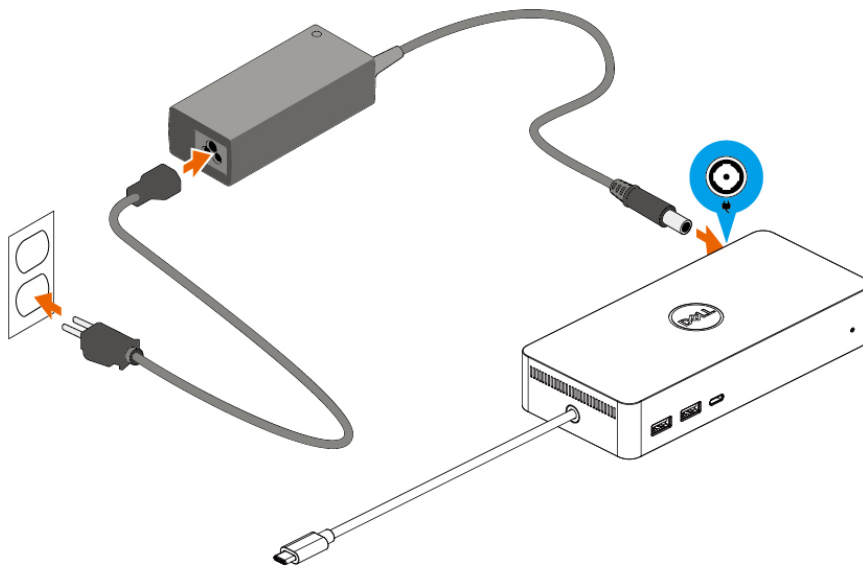
# Configuration rapide du matériel

## Étapes

1. Mettez à jour les pilotes, les cartes graphiques et le BIOS du système depuis [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).

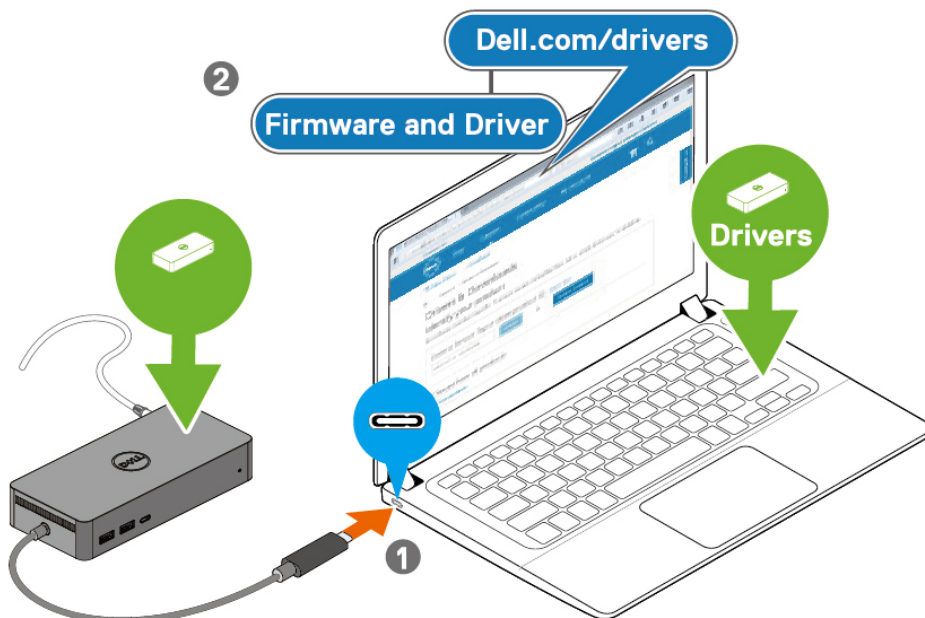


2. Branchez l'adaptateur secteur à une prise de courant. Connectez ensuite l'adaptateur secteur à l'entrée d'alimentation CC 7,4 mm de la station d'accueil Dell Universal Dock UD22.



**Figure 6. Connexion de l'adaptateur secteur**

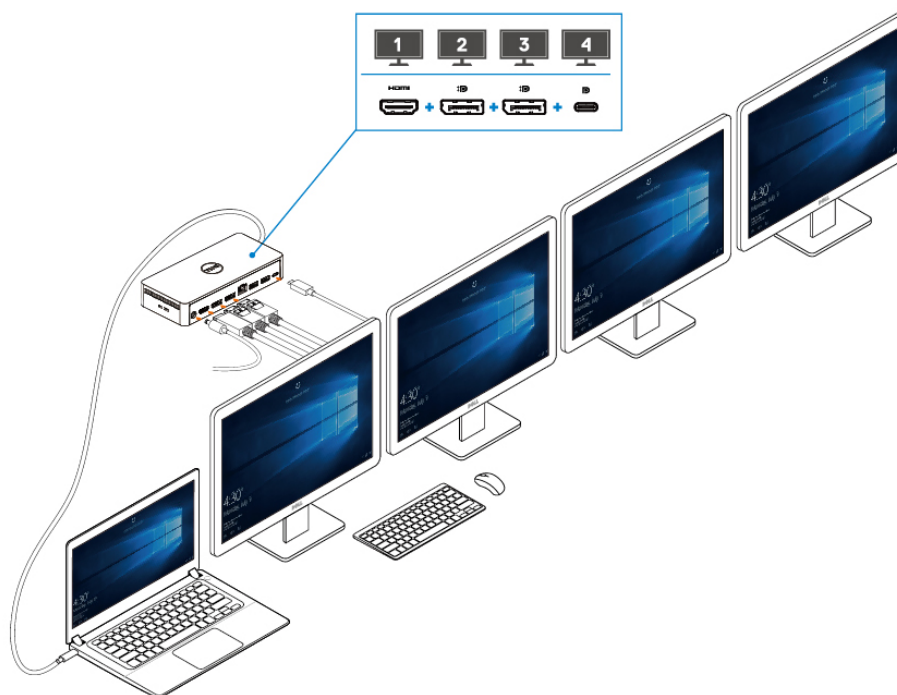
3. Connectez le câble USB Type-C à l'ordinateur de bureau/portable.  
Mettez à jour le firmware et le pilote de la station d'accueil Dell Universal Dock UD22 depuis [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



**i** **NOTE:** Computers requiring more than 90 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.

**Figure 7. Connexion du câble USB Type-C.**

4. Selon vos besoins, connectez plusieurs écrans à la station d'accueil.



**Figure 8. Connexion de plusieurs écrans**

# Configuration des écrans externes

## Sujets :

Mise à jour des pilotes graphiques pour votre ordinateur

Configuration des écrans

Bande passante d'affichage

Tableau de résolution d'affichage

## Mise à jour des pilotes graphiques pour votre ordinateur

Les systèmes d'exploitation Microsoft Windows incluent uniquement les pilotes graphiques VGA. Par conséquent, pour des performances graphiques optimales, il est recommandé d'installer les pilotes graphiques Dell applicables à votre ordinateur depuis [dell.com/support](https://dell.com/support), sous la section « Vidéo ».

### NOTE:

1. Pour les solutions de cartes graphiques dédiées NVIDIA sur les systèmes Dell pris en charge :
  - a. Commencez par installer le pilote graphique Intel Media Adapter applicable à votre ordinateur.
  - b. Ensuite, installez le pilote pour cartes graphiques dédiées NVIDIA applicable à votre ordinateur.Veuillez lire le guide de l'utilisateur de votre ordinateur pour vérifier si vous devez installer le pilote Intel Media Adapter Graphics ou le pilote pour cartes graphiques dédiées NVIDIA, ou les deux.
2. Pour les solutions de cartes graphiques dédiées AMD sur les systèmes Dell pris en charge :
  - a. Commencez par installer le pilote graphique Intel Media Adapter applicable à votre ordinateur.
  - b. Ensuite, installez le pilote pour cartes graphiques dédiées AMD applicable à votre ordinateur.

## Configuration de vos écrans

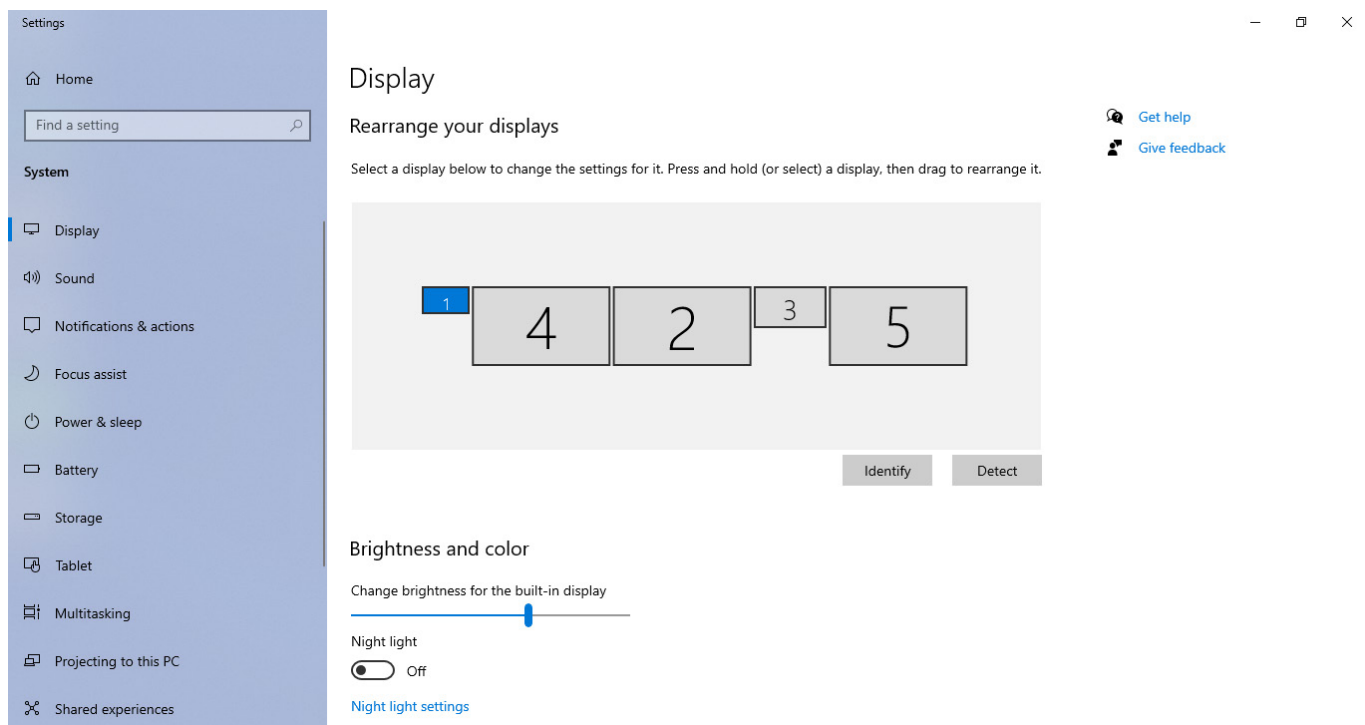
Si vous connectez deux écrans, procédez comme suit :

### Étapes

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Système**, puis sélectionnez **Affichage**.



3. Dans la section Affichage multiple, modifiez la configuration de l'affichage selon vos besoins.



## Bande passante d'affichage

- Le mode DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) correspond à DP 1.2 (débit de liaison maximal de 5,4 Gbps par voie). Avec la surcharge DP et la bande passante d'affichage UD22 MST, le taux de transfert réel est de 4,25 Gbps par voie.
- Le mode DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) correspond à DP 1.4 (débit de liaison maximal de 8,1 Gbps par voie). Avec la surcharge DP et la bande passante d'affichage UD22 MST, le taux de transfert réel est de 6,25 Gbps par voie.
- Le mode DisplayPort High bit Rate 3 (HBR3) avec rapport de compression DSC (Display Stream compression) 1:2,1 ou supérieur correspond à DP 1.4 (débit de liaison maximal 8.1 Gbpsx2.1=17,02 Gbps / par voie). Avec la surcharge DP et la bande passante d'affichage UD22 MST, le taux de transfert réel est de 13,125 Gbps par voie.

**Tableau 2. Bande passante d'affichage**

Résolution	Bande passante minimale requise (Ordinateur pris en charge)		
	CVT	CVT-RB	CVT-RB v2
FHD (1920 × 1080) @60 Hz x1	4,15	3,33	3,2
FHD (1920 × 1080) @60 Hz x2	8,3	6,66	6,4
QHD (2560 × 1440) @60 Hz x1	7,49	5,8	5,63
QHD (2560 × 1440) @60 Hz x2	14,98	11,6	11,26
4K (3840 × 2160) @30 Hz x1	8,13	6,31	6,18
4K (3840 × 2160) @30 Hz x2	16,26	12,62	12,36
4K (3840 × 2160) @60 Hz x1	17,1	12,8	12,54
4K (3840 × 2160) @60 Hz x2	34,2	25,6	25,08

## Tableau de résolution d'affichage

**Tableau 3. Tableau de résolution d'affichage et de fréquence de rafraîchissement de la station d'accueil Dell Universal Dock UD22 (lorsque le pilote de la station d'accueil UD22 est installé sur l'ordinateur)**

Ordinateur et station d'accueil Dell Universal Dock UD22 Spécification et bande passante du port USB Type-C		Résolution d'affichage et fréquence de rafraîchissement maximales de la station Dell Universal Dock UD22			
USB over USB Type-C	DP Alternative Mode over USB Type-C	USB Graphic Mode		DP Alternative Mode	
		DisplayPort-1 (près du port HDMI)	DisplayPort-2 (près du port Ethernet RJ-45)	HDMI	USB TYPE-C MFPD
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR2 x2 voies=8,5 Gbps (désactivation du DSC de l'ordinateur))	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI et USB Type-C MFPD partagent 8,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> <li>● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1</li> <li>● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1</li> <li>● FHD (1920 x 1080) @60Hz x2</li> <li>● Réglage du manuel de l'utilisateur</li> </ul>	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR3 x2 voies=12,5 Gbps (désactivation du DSC de l'ordinateur)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI et USB Type-C MFPD partagent 12,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> <li>● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1</li> <li>● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2 (lorsque l'ordinateur prend en charge la CVT-RB ou CVT-RB v2)</li> <li>● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1 Hz (lorsque l'ordinateur prend en charge la CVT)</li> <li>● FHD (1920 x 1080) @60Hz x2</li> <li>● Réglage du manuel de l'utilisateur</li> </ul>	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR3 x2 voies = 26,25 Gbps (DSC activé et rapport de compression DP = 1:2,1 ou supérieur)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI et USB Type-C MFPD partagent 26,25Gbps <ul style="list-style-type: none"> <li>● 4K (3840 x 2160) @60Hz x2 (lorsque l'ordinateur prend en charge la CVT-RB ou CVT-RB v2)</li> <li>● 4K (3840 x 2160) @60Hz x1 (lorsque l'ordinateur prend en charge la CVT)</li> <li>● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2</li> <li>● Réglage du manuel de l'utilisateur</li> </ul>	

**Tableau 4. Tableau de résolution d'affichage et de fréquence de rafraîchissement de la station d'accueil Dell Universal Dock UD22 (lorsque le pilote de la station d'accueil UD22 n'est PAS installé sur l'ordinateur ou dans l'environnement BIOS de l'ordinateur)**

Ordinateur et station d'accueil Dell Universal Dock UD22 Spécification et bande passante du port USB Type-C		Résolution d'affichage et fréquence de rafraîchissement maximales de la station Dell Universal Dock UD22		
USB over USB Type-C	DP Alternative Mode over USB Type-C	USB Graphic Mode	DP Alternative Mode	
		DisplayPort-2 (près de Ethernet RJ-45)	DisplayPort-1 (près de HDMI) ou USB Type-C MFPD (ne prend en charge qu'un seul écran à la fois)	HDMI
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR2 x2 voies=8,5 Gbps (désactivation du DSC de l'ordinateur))	Aucun écran	DP-1/USB Type-C MFPD et HDMI partagent 8,5Gbps <ul style="list-style-type: none"> <li>● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1</li> <li>● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1</li> <li>● FHD (1920 x 1080) @60Hz x2</li> <li>● Réglage du manuel de l'utilisateur</li> </ul>	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR3 x2 voies = 12,5Gbps (désactivation du DSC de l'ordinateur)	Aucun écran	DP-1/USB Type-C MFPD and HDMI partagent 12,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> <li>● 4K (3840 x 2160) @30Hz x2 (lorsque l'ordinateur prend en charge la CVT-RB ou CVT-RB v2)</li> <li>● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1 (lorsque l'ordinateur prend en charge la CVT)</li> <li>● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2 (lorsque l'ordinateur prend en charge la CVT-RB ou CVT-RB v2)</li> <li>● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1 Hz (lorsque l'ordinateur prend en charge la CVT)</li> <li>● FHD (1920 x 1080) @60Hz x2</li> <li>● Réglage du manuel de l'utilisateur</li> </ul>	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR3 x2 voies = 26,25 Gbps (DSC activé et rapport de compression DP = 1:2,1 ou supérieur)	Aucun écran	DP-1/USB Type-C MFPD et HDMI partagent 26,25 Gbps <ul style="list-style-type: none"> <li>● 4K (3840 x 2160) @60Hz x2 (lorsque l'ordinateur prend en charge la CVT-RB ou CVT-RB v2)</li> <li>● 4K (3840 x 2160) @60Hz x1 (lorsque l'ordinateur prend en charge la CVT)</li> <li>● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2</li> <li>● FHD (1920 x 1080) @60Hz x2</li> <li>● Réglage du manuel de l'utilisateur</li> </ul>	

**NOTE:** Si des écrans à résolution supérieure sont utilisés, le pilote graphique se base sur leurs caractéristiques techniques et sur les configurations de l'affichage. Certaines résolutions peuvent ne pas être prises en charge et sont donc supprimées du Panneau de configuration d'affichage Windows.

**NOTE:** Le système d'exploitation Linux n'est pas en mesure d'éteindre physiquement l'affichage intégré. Les chiffres d'affichage externe seront donc inférieurs d'une unité par rapport à ceux indiqués dans les tableaux ci-dessus.

Si le taux de transfert du port d'affichage correspond à HBR2, la résolution maximale que Linux prend en charge est 8192 x 8192 (comprenant l'affichage intégré et l'affichage externe).

**NOTE:** La prise en charge de la résolution dépend également de la résolution EDID (Extended Display Identification Data) de l'écran.

# Caractéristiques techniques

## Sujets :

Voyants d'état LED

Spécifications de la station d'accueil

Technologie intelligente et adaptative Power Delivery

## Indicateurs d'état LED

### Voyant LED de l'adaptateur secteur

Tableau 5. Voyant LED de l'adaptateur secteur

État	Comportement du voyant LED
L'adaptateur secteur est branché sur une prise murale	Blanc fixe

### Indicateur d'état de la station d'accueil

Tableau 6. Voyants LED de la station d'accueil Dell Universal Dock UD22

État	Comportement du voyant LED
La station d'accueil est alimentée par l'intermédiaire de l'adaptateur secteur (sans connexion à l'ordinateur)	Orange fixe
La station d'accueil est alimentée par l'intermédiaire de l'adaptateur secteur (avec connexion à l'ordinateur)	Blanc fixe

Tableau 7. Voyants LED du port RJ-45

État	Comportement du voyant LED
Indicateurs de liaison Ethernet	Vert fixe
Voyant d'activité Ethernet	Orange clignotant

## Spécifications de la station d'accueil

Tableau 8. Spécifications de la station d'accueil

Fonctionnalités	Spécifications
<b>Standard</b>	USB 3.2 Gen2 Type-C
<b>Ports vidéo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux ports DisplayPort++ 1.2</li> <li>• HDMI 2.0</li> <li>• USB 3.2 Gen2 Type-C avec DisplayPort 1.4 Alt mode</li> </ul>

**Tableau 8. Spécifications de la station d'accueil (suite)**

Fonctionnalités	Caractéristiques techniques
<b>Port réseau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Port Ethernet RJ45</li> <li>• Prise en charge de la fonctionnalité Wake-on-LAN à partir de l'état de veille S3 (sleep mode) ou S0iX (modern standby) sur une sélection de systèmes Dell. Pour plus d'informations, consultez le guide de configuration de la plate-forme.</li> <li>• Prise en charge du transfert d'adresse MAC Address Pass-Through sur une sélection de systèmes Dell. Pour plus d'informations, consultez le guide de configuration de la plate-forme.</li> </ul> <p><b>NOTE: La fonction Wake On LAN est uniquement prise en charge sur les ordinateurs fonctionnant avec le système d'exploitation Windows</b></p>
<b>Ports USB</b>	<p>Avant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Port USB 3.2 Gen 2, supporte 0,9 A @ 5 V (4,5 W)</li> <li>• Port USB 3.2 Gen 2 avec PowerShare et BC 1.2, supporte jusqu'à 2 A à 5 V (10 W)</li> <li>• Port USB 3.2 Gen 2 Type-C avec PowerShare et BC 1.2 <ul style="list-style-type: none"> <li>• supporte jusqu'à 3 A @ 5 V (15 W), lorsque l'USB Type-C arrière n'est pas connecté à l'appareil</li> <li>• supporte jusqu'à 1,5 A @ 5 V (7,5 W), lorsque l'USB Type-C arrière est connecté à l'appareil</li> </ul> </li> </ul> <p>Arrière :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Port USB 3.2 Gen 2, supporte 0,9 A @ 5 V (4,5 W)</li> <li>• Port USB 3.2 Gen 2 Type-C avec DisplayPort 1.4 Alt Mode, supporte 1,5 A @ 5 V (7,5 W)</li> </ul>
<b>Port d'entrée DC</b>	1 port d'entrée DC 7,4 mm
<b>Longueur du câble USB Type-C.</b>	0,8 m
<b>Power Delivery</b>	96 W pour les systèmes équipés d'un adaptateur CA 130 W via PowerDelivery 3.0
<b>Système d'exploitation pris en charge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows : Windows 10/11</li> <li>• Linux-Ubuntu : version 20.04/21.10 ou ultérieure recommandée</li> <li>• Mac OS : version 12.2.1 ou ultérieure recommandée</li> <li>• Chrome OS R100 et versions ultérieures</li> </ul>

**Tableau 9. Spécifications environnementales**

Fonctionnalités	Caractéristiques techniques
<b>Plage de température</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En fonctionnement : 0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)</li> <li>• Hors fonctionnement : -20 °C à 60 °C (4 °F à 140 °F)</li> </ul>
<b>Humidité relative</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En fonctionnement : 10 à 80 % (sans condensation)</li> <li>• Hors fonctionnement : 5 à 90 % (sans condensation)</li> </ul>
<b>Dimensions</b>	166 mm x 76 mm x 32 mm (6,53 po x 2,99 po x 1,26 po)
<b>Poids</b>	416 g (0,92 lb)
<b>Options de montage VESA</b>	Oui : deux trous de montage VESA $\Phi$ 4 mm (vis M4 x 0,7), 100 mm x 100 mm
<b>Système d'exploitation pris en charge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows : Windows 7/8/10/11</li> <li>• Linux-Ubuntu : version 20.04/21.10 recommandée</li> <li>• Mac OS : version 12.2.1 recommandée</li> <li>• Chrome OS R100 et versions ultérieures</li> </ul>

**Tableau 10. Spécifications de l'adaptateur secteur**

<b>Caractéristiques de l'adaptateur secteur</b>	130 W.
<b>Tension d'entrée</b>	100 à 240 V c.a.
<b>Courant d'entrée (max.)</b>	2,5 A / 1,8 A.
<b>Fréquence d'entrée</b>	50 à 60 Hz
<b>Courant de sortie</b>	6,67 A (continu)
<b>Tension de sortie nominale</b>	19,5 VDC
<b>Poids (lb)</b>	0,94
<b>Poids (g)</b>	425
<b>Dimensions (po)</b>	1,0 x 3,0 x 6,1 mm
<b>Dimensions (mm)</b>	25,4 x 76,2 x 154,7 mm
<b>Plage de température de fonctionnement</b>	0 °C à 40 °C. 32 °F à 104 °F.
<b>Stockage</b>	-40 °C à 70 °C. -40 °F à 158 °F.

# Technologie intelligente et adaptative Power Delivery

La puissance maximale de la technologie Power Delivery de la station d'accueil Dell Universal Dock UD22 fournie à votre ordinateur est de 96 W (4,8 A @ 20 V).

La station d'accueil détecte les ports USB connectés ainsi que la consommation d'énergie de la station d'accueil pour fournir dynamiquement de l'énergie à votre ordinateur pour l'équilibrage de l'alimentation.

**Tableau 11. Chargement typique de la station d'accueil et technologie intelligente/adaptative Power Delivery vers l'ordinateur**

Chargement de l'affichage	Port USB et chargement Ethernet	Technologie intelligente/adaptative Power Delivery vers l'ordinateur
S/O	S/O	Max. 96 W.
2* écrans @4K/60Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USBx1 : 4,5 W (pour clavier/souris/clés USB/lecteur USB SSD)</li> <li>• USB Type-Cx1 : 7,5 W (pour claviers/souris/clés USB/lecteur USB SSD)</li> <li>• USB avec BC1.2 x1 : 10 W (pour lecteurs USB HDD/téléphones portables)</li> <li>• Ethernet RJ45 : 1Gbps à pleine capacité (pour la lecture/le téléchargement en streaming HD)</li> </ul>	Max. 75 W.
3* écrans @ 4K Hz/60Hz (DP x2 + HDMI x1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USBx3:13.5W (pour claviers/souris/clés USB/lecteurs USB SSD)</li> <li>• USB Type-Cx2 : 15 W (pour station d'accueil USB/lecteurs USB HDD/téléphones mobiles)</li> <li>• USB avec BC1.2x1 : 10 W (pour lecteur USB HDD/téléphone portable)</li> <li>• Ethernet RJ45 : 1Gbps à pleine capacité (pour la lecture/le téléchargement en streaming HD)</li> </ul>	Max. 60 W.
4* écrans @4K/60Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USBx3 : 13,5 W (pour claviers/souris/clés USB/lecteurs USB SSD)</li> <li>• USB Type-Cx2 : 15 W (pour station d'accueil USB/lecteurs USB HDD/téléphones mobiles)</li> <li>• USB avec BC1.2 x1 : 10 W (pour lecteur USB HDD/téléphone portable)</li> <li>• RJ45 Ethernet : 1Gbps à pleine capacité (pour la lecture/le téléchargement en streaming HD)</li> </ul>	Max. 60 W.

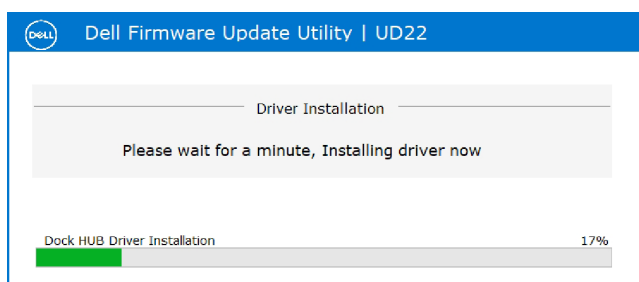
# Mise à jour du firmware de la station d'accueil Dell Universal Dock UD22

## Utilitaire de mise à jour du firmware pour la station d'accueil autonome

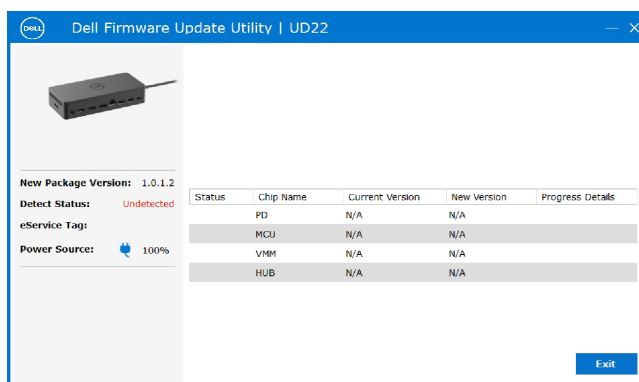
**NOTE:** L'utilitaire de mise à jour du firmware de la station d'accueil Dell Universal Dock UD22 prend uniquement en charge les systèmes équipés du système d'exploitation Microsoft Windows. Les informations fournies sont destinées aux utilisateurs Windows qui exécutent l'outil exécutable.

Téléchargez l'utilitaire de mise à jour du firmware de la station d'accueil Dell Universal Dock UD22 sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Connectez la station d'accueil au système, puis lancez l'outil en mode d'administration.

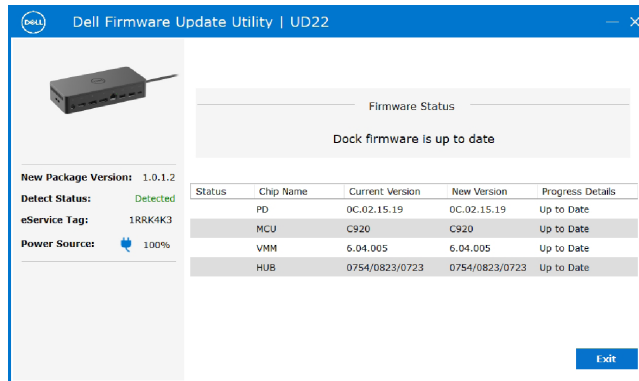
1. Lorsque vous exécutez l'utilitaire de mise à jour du firmware, tous les pilotes nécessaires à la mise à jour du firmware sont installés automatiquement.



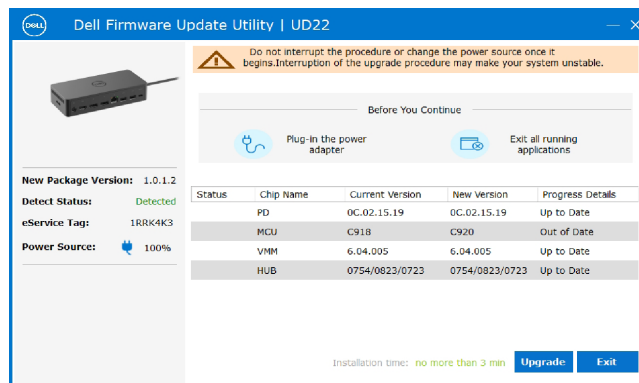
2. La capture d'écran de l'interface utilisateur graphique (GUI) ci-dessous montre un scénario où l'application est exécutée lorsqu'aucune station d'accueil n'est connectée au système. Cliquez sur **Exit Button** pour fermer l'application.



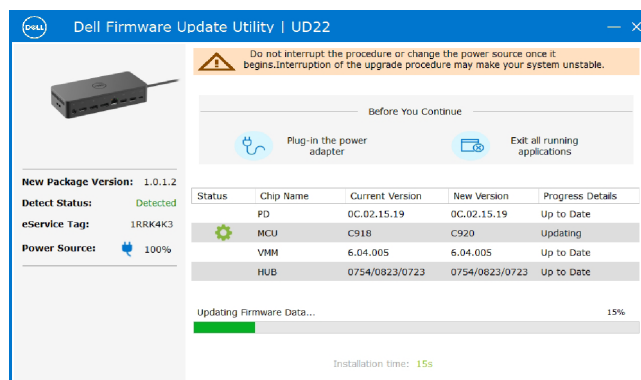
3. La capture d'écran de l'interface utilisateur graphique (GUI) ci-dessous montre un scénario où l'application est exécutée lorsqu'une station d'accueil est connectée au système.
- a) Toutes les versions du firmware de votre station d'accueil Dell Universal Dock UD22 sont à jour. Vous pouvez cliquer sur **Exit Button** pour fermer directement l'utilitaire de mise à jour du firmware.



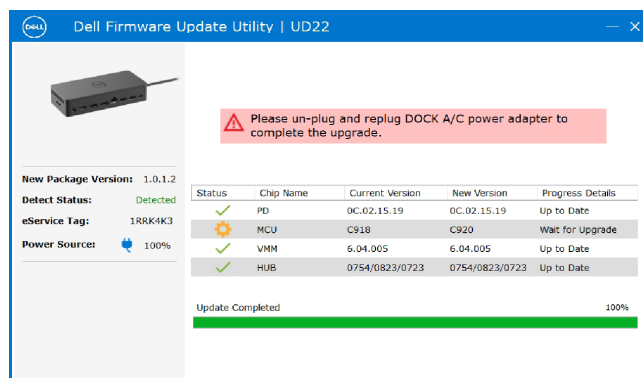
- b) Lorsqu'une mise à jour du firmware est disponible, cliquez sur **Upgrade button** pour mettre à jour le firmware de la station d'accueil.



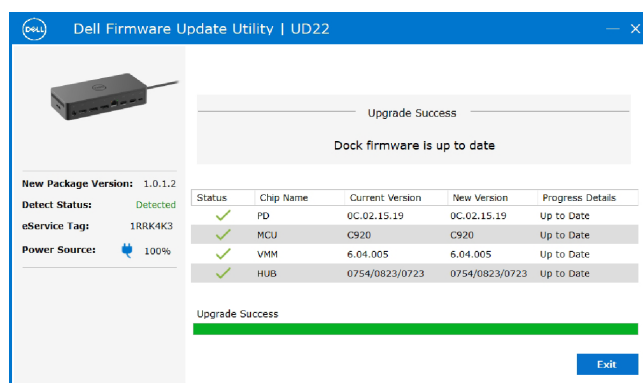
4. Attendez la fin de la mise à jour du firmware. La barre de progression indique le pourcentage de progression et le temps d'installation indique le temps écoulé.



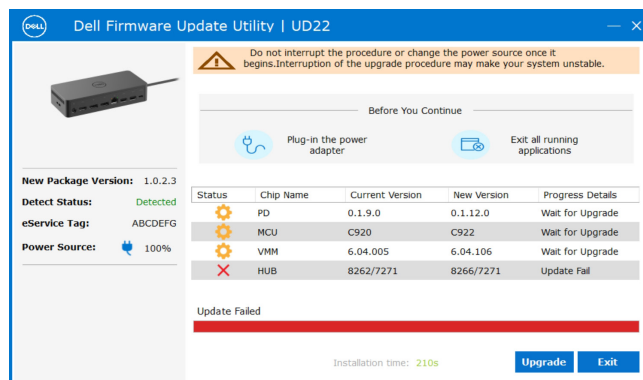
- Lorsque la mise à jour du firmware est terminée à 100 %, branchez à chaud (débranchez et rebranchez) l'adaptateur secteur de votre station d'accueil Dell Universal Dock UD22 pour terminer le processus de mise à niveau du firmware.



- L'interface utilisateur graphique (GUI) suivante s'affiche après le branchement à chaud (débranchement et rebranchement) de l'adaptateur secteur de votre station d'accueil Dell Universal Dock UD22 et la mise à niveau du firmware. Cliquez sur **Exit** Button pour fermer l'application.



- L'interface utilisateur graphique (GUI) suivante s'affiche lorsque l'utilitaire ne parvient pas à mettre à jour le firmware le plus récent sur votre station d'accueil Dell Universal Dock UD22. Cliquez sur **Upgrade button** pour réessayer.



Pour les professionnels IT et les ingénieurs, pour obtenir plus d'informations sur les rubriques techniques suivantes, voir le Guide de l'administrateur des stations d'accueil Dell Universal Dock UD22 :

- Utilitaires de mise à jour de pilotes et de firmware de la station d'accueil (DFU) pas-à-pas et autonome.



## Questions fréquentes

### 1. Le ventilateur ne fonctionne pas après la connexion au système.

- Le ventilateur est déclenché par la température. Le ventilateur de la station d'accueil ne tournera pas tant que la température de celle-ci n'est pas suffisamment élevée pour déclencher un seuil thermique.
- Inversement, si la station d'accueil n'a pas suffisamment refroidi, le ventilateur ne s'arrêtera pas même si vous la débranchez du système.

### 2. La station d'accueil ne fonctionne pas après avoir émis un bruit de ventilateur tournant à grande vitesse.

- Si le ventilateur est bruyant, vous êtes averti que la température de la station d'accueil est quelque peu élevée. Par exemple, le système d'aération de la station d'accueil peut être bloqué, la station d'accueil peut se trouver dans un environnement à température de fonctionnement élevée (>35 °C), etc. Éliminez les conditions anormales qui affectent la station d'accueil. Si vous ne le faites pas, la station d'accueil risque de s'arrêter via le mécanisme de protection en cas de surchauffe. Dès que cela se produit, débranchez le câble USB Type-C du système, puis retirez l'alimentation de la station d'accueil. Ensuite, patientez 15 secondes, puis branchez l'alimentation de la station d'accueil pour la remettre en ligne.

### 3. J'entends un bruit de ventilateur lorsque je branche l'adaptateur secteur de la station d'accueil.

- Lors du branchement de l'adaptateur secteur et de la mise sous tension de la station d'accueil, le ventilateur s'allume pendant un certain temps, puis s'éteint. Ce comportement est lié à la conception du logiciel et la station d'accueil fonctionne normalement.

### 4. Le ventilateur est bruyant. Quel est le problème ?

- Le ventilateur est conçu pour fonctionner à cinq vitesses différentes en fonction du niveau d'activité ou de la charge de travail de la station d'accueil. Le ventilateur fonctionne généralement à la vitesse la plus basse jusqu'à ce que la station d'accueil atteigne un seuil thermique dû à la charge de travail réelle. Le ventilateur peut alors fonctionner à l'une de ses deux vitesses de rotation les plus élevées, comme décrit dans le tableau ci-dessous :

État	Nom de l'état	Vitesse du ventilateur (tr/min)
0	Ventilateur éteint	0
1	Vitesse de ventilateur minimale	3000
2	Vitesse de ventilateur faible	3500
3	Vitesse de ventilateur moyenne	4200
4	Vitesse de ventilateur moyenne à élevée	4700
5	Vitesse de ventilateur élevée	5100

### 5. En quoi consiste la fonctionnalité de station de recharge ?

- La station d'accueil Dell Universal Dock UD22 peut charger votre appareil mobile ou votre batterie externe même sans être connectée au système. Veillez simplement à ce que votre station d'accueil soit connectée à une alimentation externe. Le ventilateur de la station d'accueil tourne automatiquement en cas de surchauffe. Il s'agit d'une condition normale de fonctionnement.

### 6. Pourquoi la fenêtre d'installation de matériel s'affiche-t-elle quand je branche un appareil USB aux ports de la station d'accueil ?

- Lorsqu'un nouveau périphérique est connecté, le pilote du hub USB informe le gestionnaire Plug-and-Play (PnP) qu'un nouvel appareil a été détecté. Le gestionnaire PnP interroge le pilote du hub sur tous les ID de matériel de l'appareil, puis il informe le système d'exploitation Windows qu'un nouvel appareil doit être installé. Dans ce scénario, une fenêtre d'installation de matériel s'affiche.

Pour plus d'informations, consultez les articles Microsoft.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 7. Pourquoi les dispositifs périphériques connectés à la station d'accueil ne répondent-ils plus après une coupure d'alimentation ?

- Votre station d'accueil Dell est conçue pour fonctionner uniquement sur secteur. Elle ne prend pas en charge le rétablissement de la source d'alimentation système (alimentée par le port USB Type-C du système). Une coupure d'alimentation entraîne l'échec du fonctionnement de tous les périphériques sur la station d'accueil. Même lorsque vous rétablissez l'alimentation secteur, la station d'accueil risque de ne pas fonctionner correctement, car elle doit toujours négocier une alimentation appropriée avec le port USB Type-C du système et établir une connexion entre le contrôleur intégré du système et celui de la station d'accueil.

# Dépannage de la station d'accueil Dell Universal Dock UD22

## Sujets :

- Symptômes et solutions

## Symptômes et solutions

Tableau 12. Symptômes et solutions

Symptômes	Solutions suggérées
1. Absence de signal vidéo sur les écrans connectés au port HDMI ou DisplayPort (DP) de la station d'accueil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour le système et la station d'accueil sont installées sur votre système.</li> <li>• Vérifiez que le système est bien connecté à la station d'accueil. Déconnectez la station d'accueil du système, puis reconnectez-la.</li> <li>• Débranchez les deux extrémités du câble vidéo et vérifiez si les broches ne sont pas endommagées ou pliées. Rebranchez correctement le câble sur l'écran et la station d'accueil.</li> <li>• Assurez-vous que le câble vidéo HDMI, DisplayPort ou USB Type-C est bien connecté à l'écran et à la station d'accueil. Veillez à sélectionner la source vidéo appropriée sur votre écran (pour en savoir plus sur le changement de la source vidéo, reportez-vous à la documentation de l'écran).</li> <li>• Vérifiez les paramètres de résolution de votre système. Votre écran peut prendre en charge des résolutions supérieures à celles pouvant être prises en charge par la station d'accueil. Pour plus d'informations sur la capacité de résolution maximale, reportez-vous au tableau des résolutions d'affichage.</li> <li>• Si l'écran est connecté à la station d'accueil, la sortie vidéo du système est peut-être désactivée. Vous pouvez l'activer à l'aide du Panneau de configuration Windows ou vous reporter au guide de l'utilisateur du système.</li> <li>• Si un seul écran est affiché, et que l'autre ne l'est pas, accédez au menu Propriétés de l'affichage de Windows, puis, dans Affichage multiple, sélectionnez la sortie du second écran.</li> <li>• Si vous utilisez une carte graphique Intel et l'écran LCD du système, seuls deux écrans supplémentaires peuvent être pris en charge.</li> <li>• Pour les cartes graphiques dédiées NVIDIA ou AMD, la station d'accueil prend en charge trois écrans externes plus l'écran LCD du système.</li> <li>• Si possible, essayez avec un autre écran et un autre câble dont vous avez vérifié le bon état.</li> </ul>
2. La vidéo affichée sur l'écran connecté présente une distorsion ou scintille.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rétablissez les paramètres d'usine par défaut de l'écran. Pour en savoir plus sur la procédure à suivre pour rétablir les paramètres d'usine par défaut, reportez-vous au guide de l'utilisateur de l'écran.</li> <li>• Assurez-vous que le câble vidéo HDMI, DisplayPort ou USB Type-C est bien connecté à l'écran et à la station d'accueil.</li> <li>• Déconnectez le ou les écrans de la station d'accueil, puis procédez à la reconnexion.</li> <li>• Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble USB Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil.</li> </ul>

**Tableau 12. Symptômes et solutions (suite)**

Symptômes	Solutions suggérées
	<p>Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en connectant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble USB Type-C à votre système.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas, débranchez la station d'accueil, puis redémarrez le système.</li> </ul>
<p>3. La vidéo sur l'écran connecté ne s'affiche pas comme une extension de l'affichage.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Assurez-vous que le pilote graphique HD Intel est installé dans le Gestionnaire de périphériques Windows.</li> <li>● Vérifiez que le pilote graphique NVIDIA ou AMD est installé dans le Gestionnaire de périphériques Windows.</li> <li>● Ouvrez le menu Propriétés de l'affichage de Windows et accédez au contrôle <b>Affichage multiple</b> pour définir l'affichage sur le mode Étendu.</li> </ul>
<p>4. Les ports USB ne fonctionnent pas sur la station d'accueil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour le système et la station d'accueil sont installées sur votre système.</li> <li>● Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation des ports USB, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur <b>Activé</b>.</li> <li>● Vérifiez si le périphérique est détecté dans le Gestionnaire de périphériques Windows et que les pilotes de périphériques appropriés sont installés.</li> <li>● Assurez-vous que la station d'accueil est bien connectée au système. Déconnectez la station d'accueil du système, puis reconnectez-la.</li> <li>● Vérifiez les ports USB. Essayez de connecter le périphérique USB à un autre port.</li> <li>● Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble USB Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en connectant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble USB Type-C à votre système.</li> </ul>
<p>5. Le contenu Protection de contenu numérique haut débit (HDCP) ne s'affiche pas sur l'écran connecté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La station d'accueil Dell prend en charge la protection HDCP jusqu'à HDCP 2.2.</li> </ul> <p><b>NOTE: 1. La station d'accueil Dell Universal Dock UD22 prend uniquement en charge HDCP sur les ordinateurs avec Intel CPU et système d'exploitation Microsoft Windows.</b></p> <p><b>2. La station d'accueil Dell Universal Dock UD22 prend en charge l'entrée HDCP 2.2/1.1 et la sortie HDCP 1.1 uniquement sur les ordinateurs équipés de Intel CPU et du système d'exploitation Microsoft Windows.</b></p>
<p>6. Le port LAN ne fonctionne pas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour le système et la station d'accueil sont installées sur votre système.</li> <li>● Assurez-vous que le contrôleur Synaptics (DisplayLink) Gigabit Ethernet est installé dans le Gestionnaire de périphériques Windows. Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation du LAN/GBE, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur <b>Activé</b>.</li> <li>● Assurez-vous que le câble Ethernet est bien branché sur la station d'accueil et le hub/routeur/pare-feu.</li> <li>● Vérifiez le voyant LED d'état du câble Ethernet pour confirmer la connectivité.</li> <li>● Reconnectez les deux extrémités du câble Ethernet si le voyant LED est éteint.</li> <li>● Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble USB Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en connectant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble USB Type-C à votre système.</li> </ul>
<p>7. Le port USB ne fonctionne pas dans l'environnement pré-système d'exploitation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Si le BIOS comporte une page de configuration USB, assurez-vous que les cases suivantes sont bien cochées : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Activer la prise en charge du démarrage USB</li> <li>2. Activer le port USB externe</li> </ol> </li> </ul>

**Tableau 12. Symptômes et solutions (suite)**

Symptômes	Solutions suggérées
8. Les écrans ne fonctionnent pas dans l'environnement pré-système d'exploitation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seuls les ports DP1 (près du port HDMI), HDMI, USB Type-C DisplayPort (MFDP) sont pris en charge dans un environnement pré-système d'exploitation. Les ports DP2 ne sont pas pris en charge.</li> <li>• Connectez votre écran à DP1, HDMI, USB Type-C DisplayPort (MFDP).</li> </ul>
9. L'amorçage USB ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le BIOS comporte une page de configuration USB, assurez-vous que les cases suivantes sont bien cochées :               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Activer la prise en charge du démarrage USB</li> <li>2. Activer le port USB externe</li> </ol> </li> </ul>
10. L'adaptateur CA apparaît comme « Non installé » dans la page Informations sur la batterie de la configuration du BIOS Dell lorsque le câble USB Type-C est connecté.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que la station d'accueil Dell Universal Dock UD22 est correctement connectée à son propre adaptateur (130 W).</li> <li>• Assurez-vous que le voyant LED de votre station d'accueil Dell Universal Dock UD22 est allumé en continu en blanc.</li> <li>• Déconnectez le câble USB Type-C du système, puis reconnectez-le</li> </ul>
11. Le message d'alerte « Vous avez connecté un adaptateur secteur sous-dimensionné à votre système » s'affiche lorsque la station d'accueil est connectée à votre ordinateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que la station d'accueil est correctement connectée à son adaptateur secteur. Les ordinateurs qui nécessitent une entrée d'alimentation supérieure à 130 W doivent également être connectés à leur propre adaptateur pour se recharger et fonctionner de manière optimale.</li> <li>• Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble USB Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble USB Type-C à votre ordinateur.</li> </ul>
12. Aucun affichage externe. Les ports USB et Ethernet ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le câble USB Type-C de la station d'accueil est déconnecté des ports USB du système. Rebranchez le câble USB Type-C de la station d'accueil.</li> <li>• Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas, débranchez la station d'accueil, puis redémarrez le système.</li> </ul>
13. Lorsque le système ou la station d'accueil sont déplacés, le voyant LED de la station s'éteint.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évitez de déplacer le système et la station d'accueil lorsque le câble de la station est connecté au système.</li> </ul>

**Sujets :**

- [Contacter Dell](#)

## Contacter Dell

**Prérequis**

 **NOTE:** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

**À propos de cette tâche**

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter Dell en cas de problèmes de vente, de support technique ou de service client

**Étapes**

1. Rendez-vous sur [Dell.com/support](https://Dell.com/support).
2. Sélectionnez votre catégorie de support.
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.