

Estación de base universal Dell UD22

Guía del usuario



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTE:** Una señal de NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.

 **CAUTION:** Una señal de PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o la pérdida de datos e indica cómo evitar el problema.

 **WARNING:** Una señal de ADVERTENCIA indica un posible daño material, lesiones personales o la muerte.

Contenido

Capítulo 1: Presentación	4
Capítulo 2: Contenido del paquete	5
Capítulo 3: Requisitos de hardware	7
Capítulo 4: Identificación de piezas y funciones	8
Capítulo 5: Información importante	12
Capítulo 6: Configuración rápida del hardware	13
Capítulo 7: Configuración de monitores externos	16
Actualización de los controladores de gráficos del ordenador	16
Configuración de los monitores	16
Ancho de banda de la pantalla	17
Tabla de resolución de pantalla	17
Capítulo 8: Especificaciones técnicas	19
Indicadores LED de estado	19
Especificaciones de conexión	19
Power Delivery inteligente y adaptativa	21
Capítulo 9: Actualización del firmware de la estación de base universal Dell UD22	22
Capítulo 10: Preguntas frecuentes	25
Capítulo 11: Solución de problemas de la estación de base universal Dell UD22	26
Síntomas y soluciones	26
Capítulo 12: Obtener ayuda	29

Presentación

La estación de base universal Dell UD22 es un dispositivo que conecta todos los dispositivos periféricos al ordenador mediante una interfaz de cable USB Type-C. La conexión del ordenador a la estación de base le permite acceder a todos los periféricos (ratón, teclado, altavoces estéreo, disco duro externo y pantallas de gran tamaño) sin tener que conectar cada uno de ellos al ordenador.

CAUTION: Actualice el BIOS, los controladores gráficos y el controlador de la estación de base universal Dell UD22 del ordenador a las últimas versiones disponibles en www.dell.com/support ANTES de utilizar la estación de base universal. Las versiones y los controladores anteriores del BIOS podrían provocar que el equipo no reconozca la estación de base o que no funcione de forma óptima. Compruebe siempre si hay disponible algún firmware recomendado para la estación de base en www.dell.com/support.

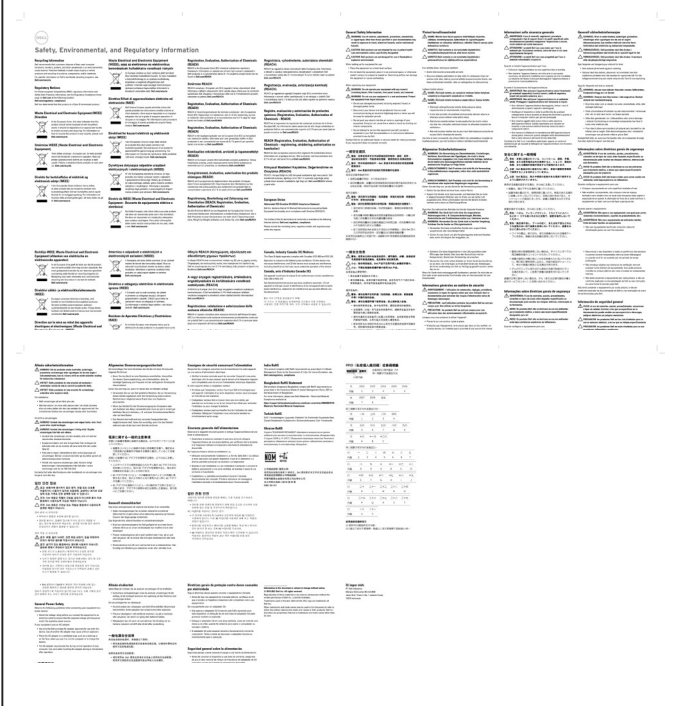
Contenido del paquete

La estación de base se suministra con los componentes que se muestran a continuación:

Table 1. Contenido del paquete

Contenido	Especificaciones
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estación de base universal Dell UD22 con cable USB Type-C 2. Adaptador de alimentación de CA de 130 W Dell 3. Cable de alimentación
	<p>Guía de inicio rápido (QSG)</p>

Table 1. Contenido del paquete (continuación)

Contenido	Especificaciones
 <p>The thumbnail shows a document page with the title "Safety, Environmental, and Regulatory Information". It contains several sub-sections, each with a small icon and a brief description. The sub-sections include: <ul style="list-style-type: none"> Product Safety: Information regarding the safe use of the product. Environmental Information: Details about the product's environmental impact and disposal instructions. Regulatory Information: Compliance information for various jurisdictions. Technical Specifications: Detailed technical data and performance metrics. Warranty and Support: Information about the product's warranty and customer support services. </p>	<p>Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa</p>

Requisitos de hardware

Antes de utilizar la estación de base universal Dell UD22, asegúrese de que el sistema tiene un USB Type-C con DisplayPort Alt Mode diseñado para la compatibilidad con la estación de base universal.

Identificación de piezas y funciones

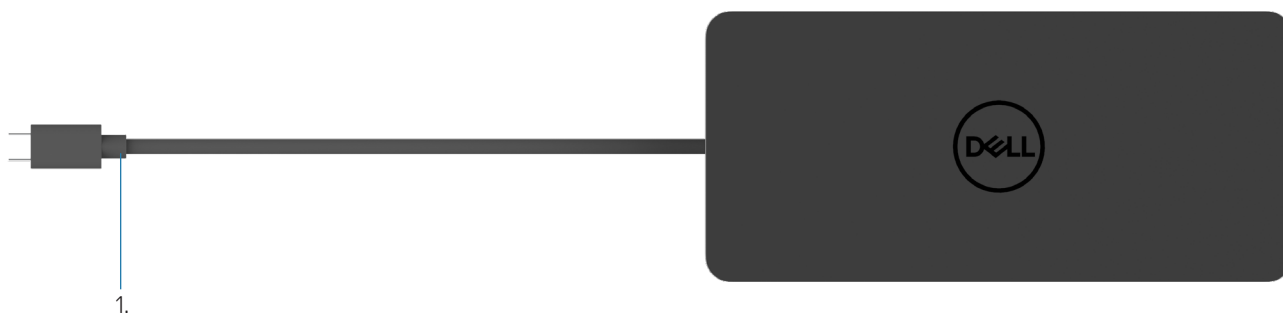


Figura 1: Vista superior

1. Cable USB Type-C (se conecta al puerto USB Type-C del ordenador)

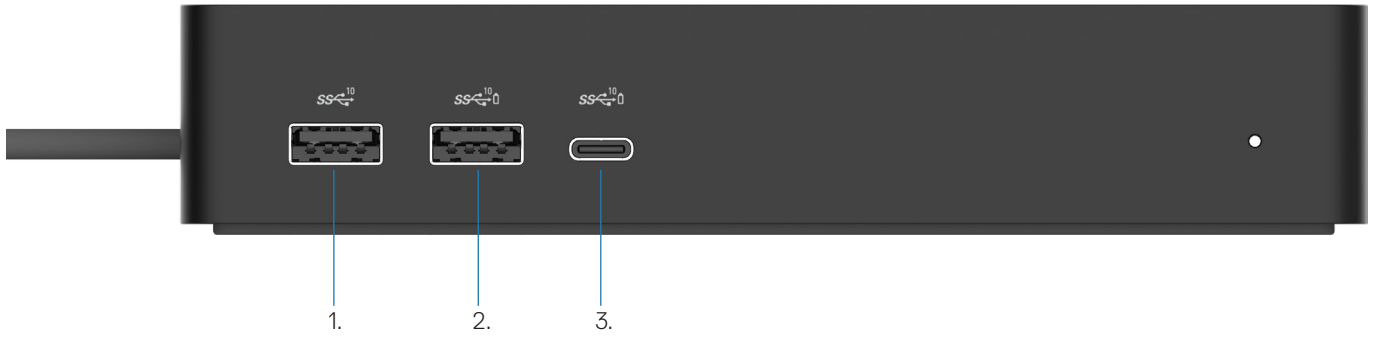





Figura 2: Vista frontal

1.  Puerto USB 3.2 Gen 2 (10Gbps)
2.  Puerto USB 3.2 Gen 2 (10Gbps) con PowerShare
3.  Puerto USB 3.2 Gen 2 Type-C (10Gbps) con PowerShare

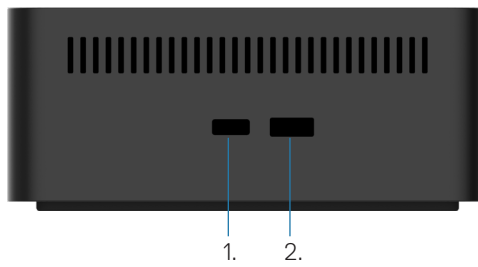




Figura 3: Vista derecha

1.  Kensington nano lock slot
2.  Kensington security-cable slot

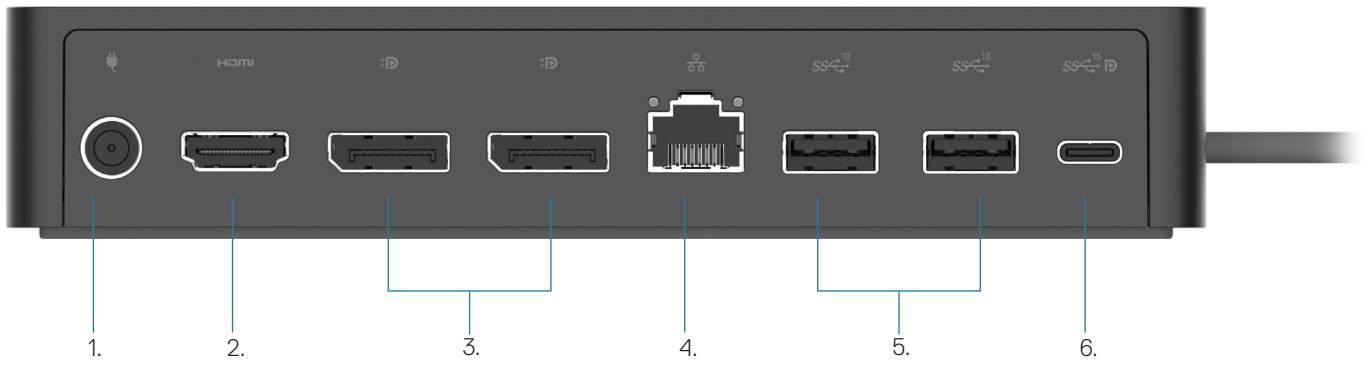


Figura 4: Vista posterior

1.  Conector de alimentación
2.  Puerto HDMI 2.0
3.  Dos puertos DisplayPort++ 1.2
4.  Puerto Ethernet RJ45 (1000/100/10 Mbps)
5.  Dos puertos USB 3.2 Gen2 (10Gbps)
6.  Puerto USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort 1.4 Alt Mode

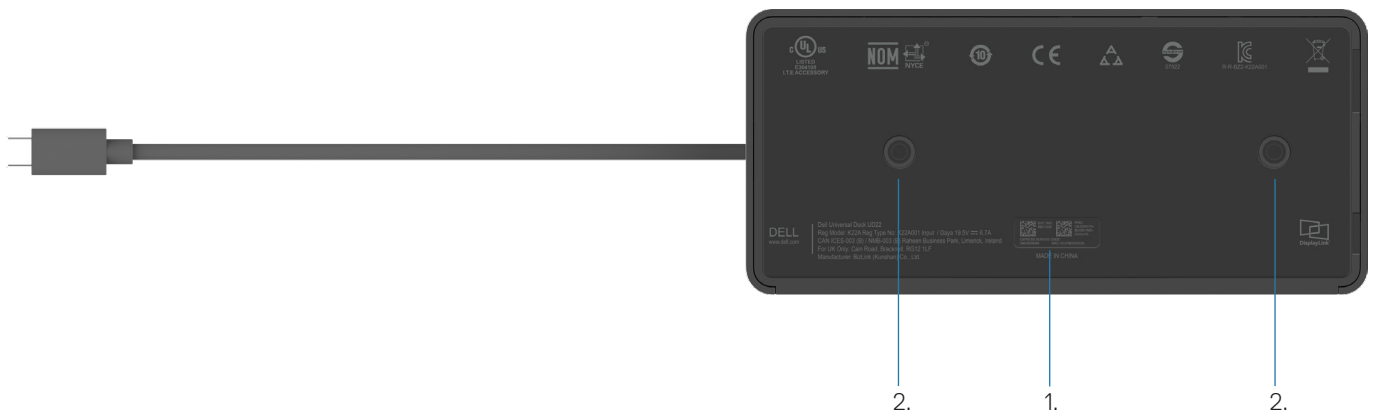


Figura 5: Vista inferior

1. Etiqueta de servicio
2. Dos ranuras para montaje VESA

Información importante

Es necesario instalar el controlador de la tarjeta gráfica USB y el controlador de la interfaz de red Synaptics (DisplayLink) USB de la estación de base universal Dell UD22 antes de utilizar la estación de base universal para obtener una funcionalidad completa. Dell recomienda actualizar el BIOS y el controlador de gráficos del ordenador a la última versión antes de utilizar la estación de base. Las versiones y los controladores anteriores del BIOS podrían provocar que el equipo no reconozca la estación de base o que no funcione de forma óptima.

Actualización de controladores en el sistema

Se recomienda actualizar los siguientes controladores del sistema antes de utilizar estación de base universal Dell UD22:

1. BIOS del sistema
2. Controlador de gráficos
3. Controlador USB
4. Controlador de Ethernet

 **CAUTION:** Las versiones y los controladores anteriores del BIOS podrían provocar que el sistema no reconozca la estación de base o que no funcione de forma óptima.

En el caso de sistemas Dell, puede visitar www.dell.com/support e introducir la etiqueta de servicio o el código de servicio exprés para acceder a todos los controladores adecuados. Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio del equipo, consulte [Localizar la etiqueta de servicio en el equipo](#).

En el caso de sistemas que no sean de Dell, visite la página de asistencia del fabricante correspondiente para buscar los controladores más recientes.

Actualización del conjunto de controladores Dell USB-C de la estación de base universal Dell UD22

Para asegurarse de que la base funciona correctamente, se recomienda instalar el firmware más reciente disponible para la UD22. Puede encontrar todos los controladores disponibles en www.dell.com/support.

Configuración rápida del hardware

Pasos

1. Actualice el BIOS, los gráficos y los controladores del sistema desde www.dell.com/support/drivers.



2. Conecte el adaptador de alimentación de CA a una toma de corriente. A continuación, conecte el adaptador de CA a la entrada de alimentación CC de 7,4 mm de la estación de base universal Dell UD22.

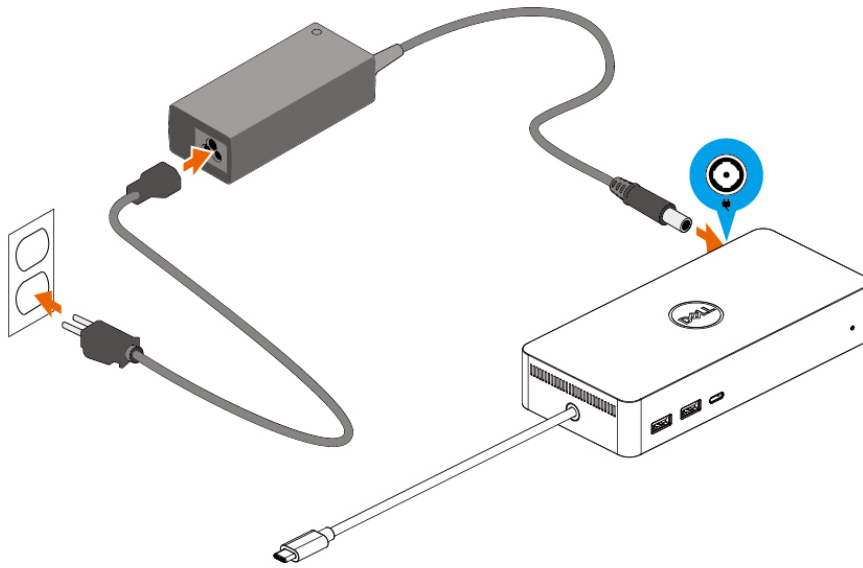
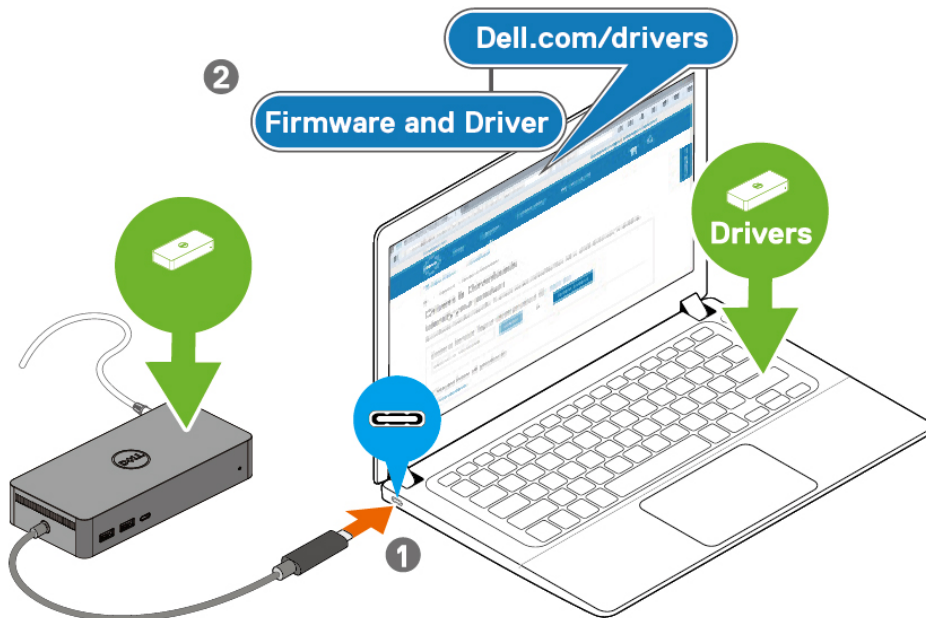


Figura 6: Conexión del adaptador de alimentación de CA

3. Conecte el cable USB Type-C al ordenador/portátil.
Actualice el firmware y el controlador de la estación de base universal Dell UD22 desde www.dell.com/support/drivers.



NOTE: Computers requiring more than 90 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.

Figura 7: Conexión del cable USB Type-C

4. Conecte varias pantallas a la estación de base, según sea necesario.

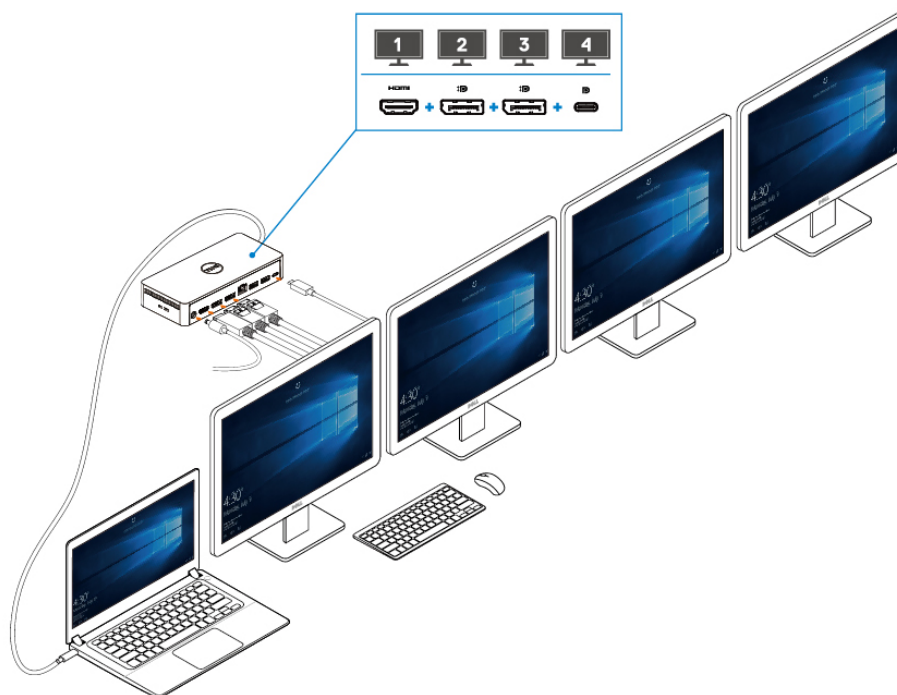


Figura 8: Conexión de varias pantallas

Configuración de monitores externos

Temas:

Actualización de los controladores de gráficos del ordenador

Configuración de los monitores

Ancho de banda de la pantalla

Tabla de resolución de pantalla

Actualización de los controladores de gráficos del ordenador

Los sistemas operativos Microsoft Windows incluyen solamente los controladores de gráficos VGA. Por lo tanto, para obtener un rendimiento gráfico óptimo, se recomienda instalar los controladores de gráficos Dell correspondientes a su ordenador desde dell.com/support en la sección "Vídeo"

NOTE:

1. En soluciones de tarjetas gráficas discretas de Nvidia en los sistemas Dell compatibles:

a. En primer lugar, instale el controlador de gráficos del adaptador de medios Intel correspondiente a su ordenador.

b. En segundo lugar, instale el controlador de tarjeta gráfica discreta Nvidia correspondiente a su ordenador.

Lea la guía del usuario de su ordenador para comprobar si necesita instalar el controlador de gráficos Intel

2. Media Adapter, el controlador de tarjeta gráfica discreta Nvidia o ambos.

En soluciones de tarjetas gráficas discretas de AMD en los sistemas Dell compatibles:

a. En primer lugar, instale el controlador de gráficos del adaptador de medios Intel correspondiente a su ordenador.

b. En segundo lugar, instale el controlador de tarjeta gráfica discreta AMD correspondiente a su ordenador.

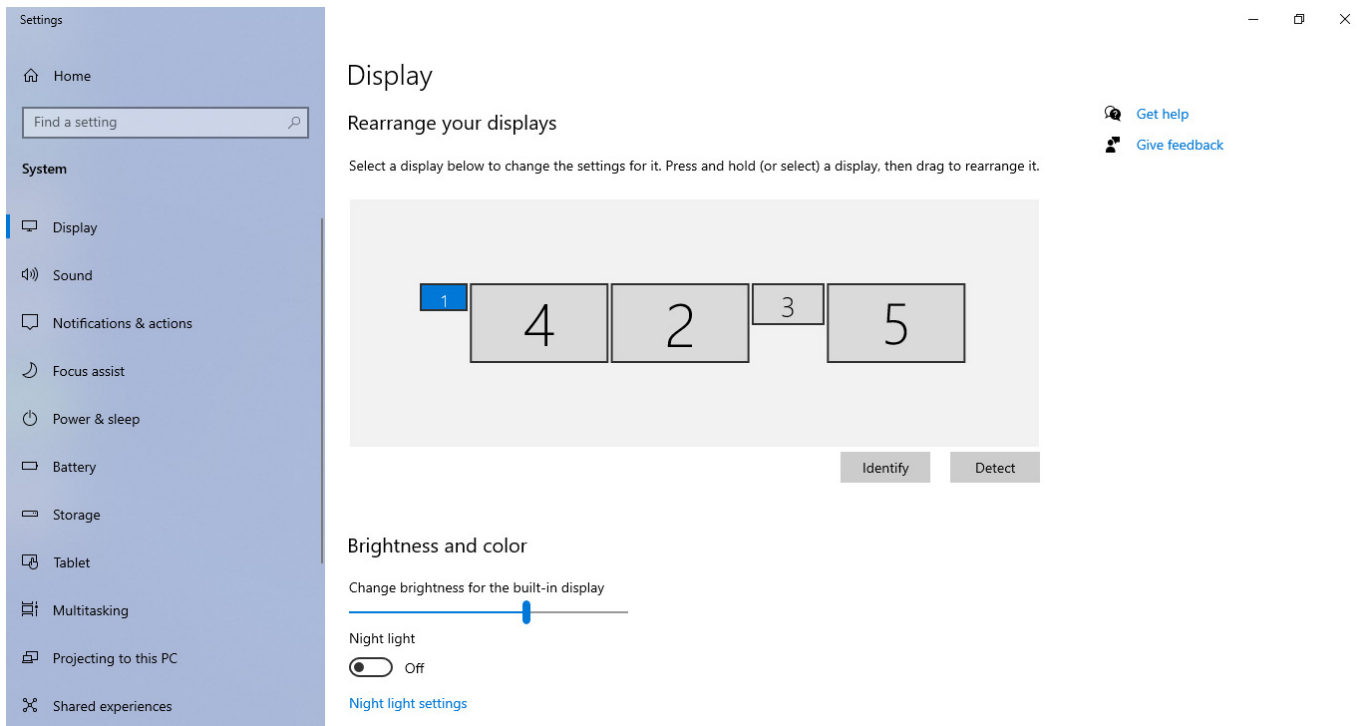
Configuración de los monitores

Si conecta dos monitores, siga estos pasos:

Pasos

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Haga clic en **Sistema** y seleccione **Pantalla**.

3. En la sección Varias pantallas, modifique la configuración de cada pantalla según sea necesario.



Ancho de banda de la pantalla

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) es DP 1.2 (velocidad máxima de enlace de 5,4 Gbps por canal). Con sobrecarga de DP y ancho de banda de pantalla UD22 MST, la tasa de datos real es de 4,25 Gbps por canal.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) es DP 1.4 (velocidad máxima de enlace de 8,1 Gbps por canal). Con sobrecarga de DP y ancho de banda de pantalla UD22 MST, la tasa de datos real es de 6,25 Gbps por canal.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) con ratio de compresión DSC (Display Stream Compression) de 1:2.1 o superior es DP 1.4 (8.1 Gbps x 2.1 = 17,02 Gbps de velocidad máxima de enlace por canal). Con sobrecarga de DP y ancho de banda de pantalla UD22 MST, la tasa de datos real es de 13,125 Gbps por canal.

Table 2. Ancho de banda de la pantalla

Resolución	Ancho de banda mínimo necesario (Compatible con ordenador)		
	CVT	CVT-RB	CVT-RB v2
FHD (1920 × 1080) @60 Hz x1	4,15	3,33	3,2
FHD (1920 × 1080) @60 Hz x2	8,3	6,66	6,4
QHD (2560 × 1440) @60 Hz x1	7,49	5,8	5,63
QHD (2560 × 1440) @60 Hz x2	14,98	11,6	11,26
4K (3840 × 2160) @30 Hz x1	8,13	6,31	6,18
4K (3840 × 2160) @30 Hz x2	16,26	12,62	12,36
4K (3840 × 2160) @60 Hz x1	17,1	12,8	12,54
4K (3840 × 2160) @60 Hz x2	34,2	25,6	25,08

Tabla de resolución de pantalla

Table 3. Tabla de resolución de pantalla y frecuencia de actualización de la estación de base universal Dell UD22 (cuando el controlador de base UD22 está instalado en el ordenador)

Ordenador y estación de base universal Dell UD22 Especificación y ancho de banda de USB Type-C		Resolución máxima y frecuencia de actualización de la estación de base universal Dell UD22			
USB over USB Type-C	DP Alternative Mode over USB Type-C	USB Graphic Mode		DP Alternative Mode	
		DisplayPort-1 (junto HDMI)	DisplayPort-2 (junto Ethernet RJ-45)	HDMI	USB Type-C MFPD
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 o Gen1	HBR2 x2 lanes=8,5 Gbps (DSC ordenador desactivado)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI y USB Type-C MFPD comparten 8,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1 ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Configuración manual del usuario 	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 o Gen1	HBR3 x2 lanes=12,5Gbps (DSC ordenador desactivado)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI y USB Type-C MFPD comparten 12,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2 (si el ordenador es compatible con CVT-RB o CVT-RB v2) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1 (si el ordenador es compatible con CVT) ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Configuración manual del usuario 	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 o Gen1	HBR3 x2 lanes=26,25 Gbps (DSC activado y tasa de compresión de DP=1:2.1 o superior)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI y USB Type-C MFPD comparten 26,25 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @60Hz x2 (si el ordenador es compatible con CVT-RB o CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) @60Hz x1 (si el ordenador es compatible con CVT) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2 ● Configuración manual del usuario 	

Table 4. Tabla de resolución de pantalla y frecuencia de actualización de la estación de base universal Dell UD22 (cuando el controlador de base UD22 NO está instalado en el ordenador ni en el entorno del BIOS del ordenador)

Ordenador y estación de base universal Dell UD22 Especificación y ancho de banda de USB Type-C		Resolución máxima y frecuencia de actualización de la estación de base universal Dell UD22		
USB over USB Type-C	DP Alternative Mode over USB Type-C	USB Graphic Mode	DP Alternative Mode	
		DisplayPort-2 (junto Ethernet RJ-45)	DisplayPort-1 (junto HDMI) o USB Type-C MFPD (solamente admite una pantalla al mismo tiempo)	HDMI
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 o Gen1	HBR2 x2 lanes=8,5 Gbps (DSC ordenador desactivado)	Sin pantalla	DP-1/USB Type-C MFPD y HDMI comparten 8,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1 ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Configuración manual del usuario 	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 o Gen1	HBR3 x2 lanes=12,5 Gbps (DSC ordenador desactivado)	Sin pantalla	DP-1/USB Type-C MFPD y HDMI comparten 12,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x2 (si el ordenador es compatible con CVT-RB o CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1 (si el ordenador es compatible con CVT) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2 (si el ordenador es compatible con CVT-RB o CVT-RB v2) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1 (si el ordenador es compatible con CVT) ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Configuración manual del usuario 	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 o Gen1	HBR3 x2 lanes=26,25 Gbps (DSC activado y tasa de compresión de DP=1:2.1 o superior)	Sin pantalla	DP-1/USB Type-C MFPD y HDMI comparten 26,25 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @60Hz x2 (si el ordenador es compatible con CVT-RB o CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) @60Hz x1 (si el ordenador es compatible con CVT) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2 ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Configuración manual del usuario 	

NOTE: Si se utilizan monitores de mayor resolución, el controlador de gráficos aplicará los ajustes en función de las especificaciones del monitor y las configuraciones de pantalla. Es posible que algunas resoluciones no sean compatibles, por lo que se eliminarán del panel de control de pantalla de Windows.

NOTE: El sistema operativo Linux no puede apagar físicamente la pantalla integrada y los datos de la pantalla externa serán uno menos que los datos de pantalla enumerados en las tablas anteriores.

Si la tasa de datos de Display Port es HBR2, la resolución máxima que Linux admite es de 8192 x 8192 (contando la pantalla integrada y la pantalla externa).

NOTE: La resolución también depende de la resolución de datos de identificación de pantalla extendida (EDID) del monitor.

Especificaciones técnicas

Temas:

Indicadores LED de estado

Especificaciones de conexión

Power Delivery inteligente y adaptativa

Indicadores LED de estado

LED del adaptador de alimentación

Table 5. Indicador LED del adaptador de alimentación

Estado	Comportamiento de los LED
El adaptador de corriente está enchufado a la toma de corriente	Blanco fijo

Indicador de estado de conexión

Table 6. Indicadores LED de la base universal UD22 de Dell

Estado	Comportamiento de los LED
La base recibe alimentación del adaptador de corriente (sin conexión al ordenador)	Ámbar fijo
La base recibe alimentación del adaptador de corriente (con conexión al ordenador)	Blanco fijo

Table 7. Indicadores RJ45 LED

Estado	Comportamiento de los LED
Indicadores de conexión de Ethernet	Verde fijo
Indicador de actividad de Ethernet	Ámbar intermitente

Especificaciones de conexión

Table 8. Especificaciones de conexión

Características	Especificaciones
Estándar	USB 3.2 Gen2 Type-C
Puertos de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos DisplayPort++ 1.2 • HDMI 2.0 • USB 3.2 Gen2 Type-C con DisplayPort 1.4 Alt Mode

Table 8. Especificaciones de acoplamiento (continuación)

Características	Especificaciones
Puerto de red	<ul style="list-style-type: none"> • Puerto Ethernet RJ45 • Compatibilidad con modo de suspensión Wake On LAN desde S3 (sleep mode) y S0iX (modern standby) con determinados sistemas Dell. Consulte la guía de configuración de la plataforma para obtener más información. • Compatibilidad MAC Address Pass-Through con determinados sistemas Dell. Consulte la guía de configuración de la plataforma para obtener más información. <p>NOTE: La función Wake On LAN es compatible con equipos con sistema operativo Windows solamente</p>
Puertos USB	<p>Parte delantera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puerto USB 3.2 Gen 2, máximo 0,9 A a 5 V (4,5 W) • Puerto USB 3.2 Gen 2 con PowerShare y BC 1.2, máximo 2 A a 5 V (10 W) • Puerto USB 3.2 Gen 2 Type-C con PowerShare y BC 1.2 <ul style="list-style-type: none"> • Máximo 3 A a 5 V (15 W) cuando el USB Type-C no está conectado al dispositivo • Máximo 1,5 A a 5 V (7,5 W) cuando el USB Type-C está conectado al dispositivo <p>Parte posterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puerto USB 3.2 Gen 2, máximo 0,9 A a 5 V (4,5 W) • Puerto USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort 1.4 Alt Mode, máximo 1,5 A a 5 V (7,5 W)
Puerto de entrada de CC	Puerto de entrada de CC de 7,4 mm
Longitud del cable USB Type-C	0,8 m
Suministro de corriente	96 W al sistema con adaptador de CA de 130 W a través de PowerDelivery 3.0
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Windows: Windows 10/11 • Linux-Ubuntu: Se recomienda 20.04/21.10 o versiones posteriores • Mac OS: Se recomienda 12.2.1 o versiones posteriores • Chrome OS R100 o versiones posteriores

Table 9. Especificaciones ambientales

Características	Especificaciones
Intervalo de temperatura	<ul style="list-style-type: none"> • En funcionamiento: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F) • Sin funcionar: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad relativa	<ul style="list-style-type: none"> • En funcionamiento: 10 % a 80 % (sin condensación) • Sin funcionar: 5 % a 90 % (sin condensación)
Dimensiones	166 mm x 76 mm x 32 mm (6,53 pulgadas x 2,99 pulgadas x 1,26 pulgadas)
Peso	416 g (0,92 lb)
Opciones de montaje VESA	Sí, dos orificios de montaje VESA de Φ 4 mm (tornillos M4 x 0,7), 100 mm x 100 mm
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Windows: Windows 7/8/10/11 • Linux-Ubuntu: Se recomienda 20.04/21.10 • Mac OS: Se recomienda 12.2.1 • Chrome OS R100 o versiones posteriores

Table 10. Especificaciones del adaptador de alimentación

Especificaciones del adaptador de CA	130 W
Voltaje de entrada	100 a 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	2,5 A / 1,8 A
Frecuencia de entrada	50 a 60 Hz
Intensidad de salida	6,67 A (continua)
Voltaje nominal de salida	19,5 VCC
Peso (lb)	0,94
Peso (g)	425
Dimensiones (pulg.)	1,0 x 3,0 x 6,1
Dimensiones (mm)	25,4 x 76,2 x 154,7
Rango de temperatura en funcionamiento	De 0 °C a 40 °C De 32 °F a 104 °F
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C De -40 °F a 158 °F

Power Delivery inteligente y adaptativa

El suministro de corriente máximo de la estación de base universal Dell UD22 al ordenador es de 96 W (4,8 A a 20 V). La base detecta los puertos USB conectados y el consumo de energía de la propia base para suministrar energía de forma dinámica al ordenador para equilibrar la alimentación.

Table 11. Carga típica de la base y Power Delivery inteligente/adaptativa al ordenador

Carga de pantallas	Puerto USB y carga Ethernet	Power Delivery adaptativa al ordenador
No aplicable	No aplicable	Máximo. 96 W
2* pantallas a 4K/60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • USBx1: 4,5 W (para teclado/ratón/memorias USB/unidad USB SSD) • USB Type-Cx1: 7,5 W (para teclados/ratón/memorias USB/unidad USB SSD) • USB con BC1.2 x1: 10 W (para USB HDD para USB Unidades HDD/teléfonos móviles) • Ethernet RJ45: 1Gbps totalmente activo (para reproducción en streaming/descarga en HD) 	Máximo. 75 W
3* pantallas a 4K/60 Hz (DP x2 + HDMI x1)	<ul style="list-style-type: none"> • USBx3:13,5 W (para teclados/ratones/memorias USB/ unidades USB SSD) • USB Type-Cx2: 15 W (para base USB/unidades USB HDD/teléfonos móviles) • USB con BC1.2x1: 10 W (para USB HDD para USB unidad HDD/teléfono móvil) • Ethernet RJ45: 1Gbps totalmente activo (para reproducción en streaming/descarga en HD) 	Máximo. 60 W
4* pantallas a 4K/60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • USBx3: 13,5 W (para teclados/ratones/unidades USB/ unidades USB SSD) • USB Type-Cx2: 15 W (para base USB/unidades USB HDD/teléfonos móviles) • USB con BC1.2 x1: 10 W (para USB HDD para USB unidad HDD/teléfono móvil) • Ethernet RJ45: 1Gbps totalmente activo (para reproducción en streaming/descarga en HD) 	Máximo. 60 W

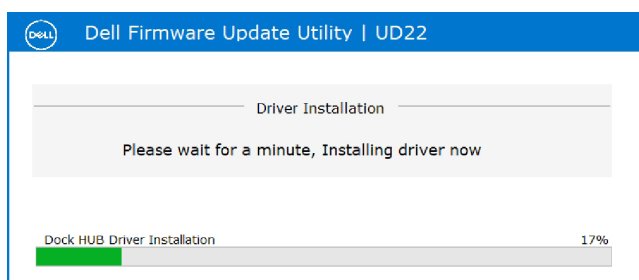
Actualización del firmware de la estación de base universal Dell UD22

Utilidad de actualización independiente del firmware de la base

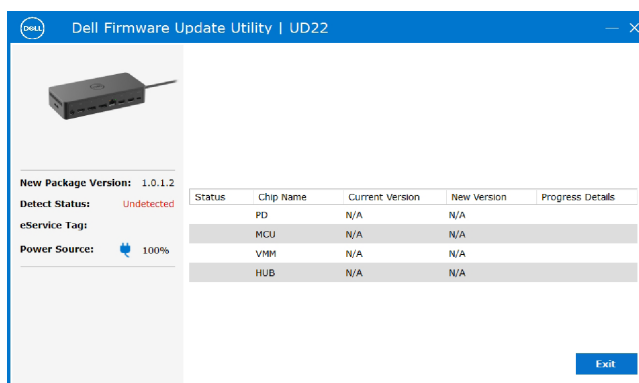
NOTE: La utilidad de actualización del firmware de la estación de base universal Dell UD22 solamente es compatible con el sistema operativo Microsoft Windows. La información que se proporciona es para usuarios de Microsoft Windows que ejecuten la herramienta.

Descargue la utilidad de actualización del firmware de la estación de base universal Dell UD22 en www.dell.com/support. Conecte la base al sistema e inicie la herramienta en modo de administración.

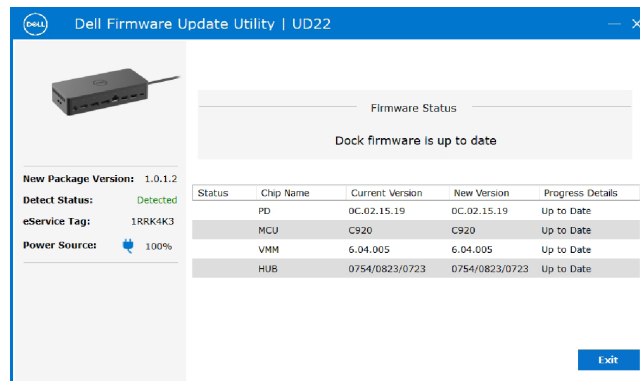
1. Al ejecutar la utilidad de actualización del firmware, se instalarán automáticamente todos los controladores necesarios para la actualización del firmware.



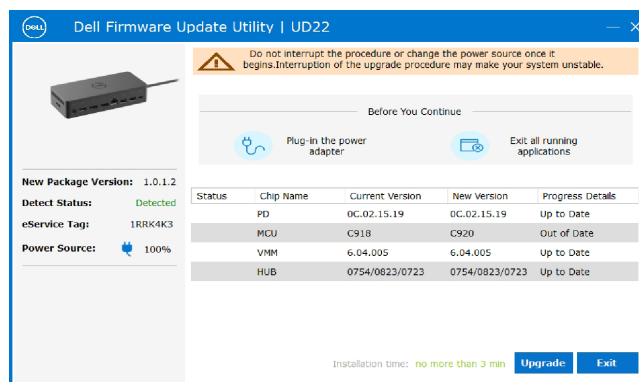
2. La siguiente instantánea de la interfaz gráfica de usuario (GUI) muestra un escenario cuando la aplicación se ejecuta sin una estación de base conectada al sistema. Haga clic en el botón **Exit** para cerrar la aplicación.



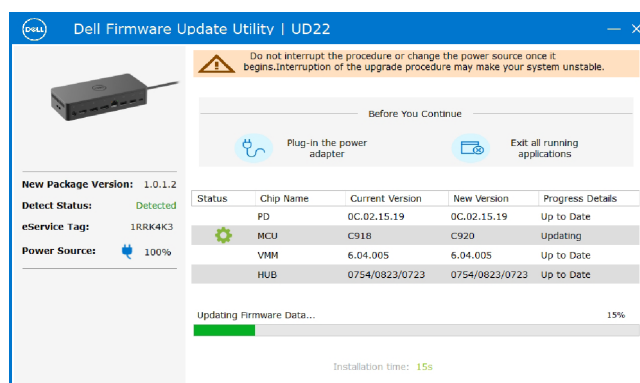
3. La siguiente instantánea de la interfaz gráfica de usuario (GUI) muestra un escenario cuando la aplicación se ejecuta con una estación de base conectada al sistema.
- a) Todas las versiones de firmware de la estación de base universal Dell UD22 están actualizadas. Puede hacer clic en el botón **Exit** para cerrar la utilidad de actualización del firmware directamente.



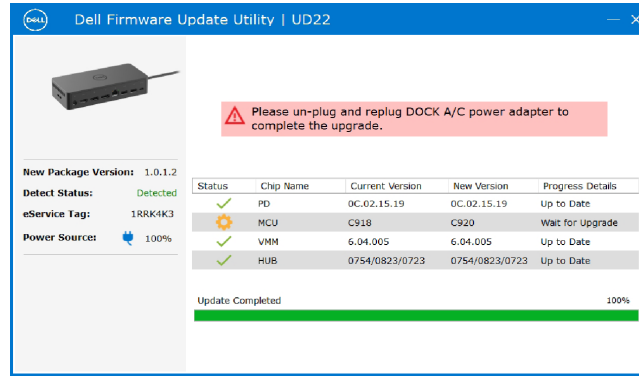
- b) Cuando esté disponible la actualización de firmware, haga clic en el botón **Upgrade** para actualizar el firmware de la estación de base.



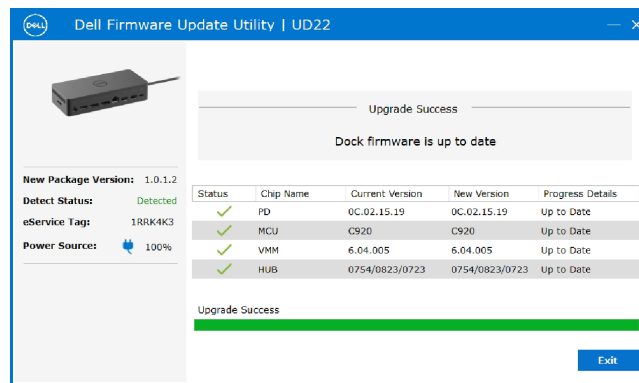
4. Espere a que finalice la actualización del firmware. La barra de progreso muestra el porcentaje completado y el tiempo de instalación muestra el tiempo transcurrido.



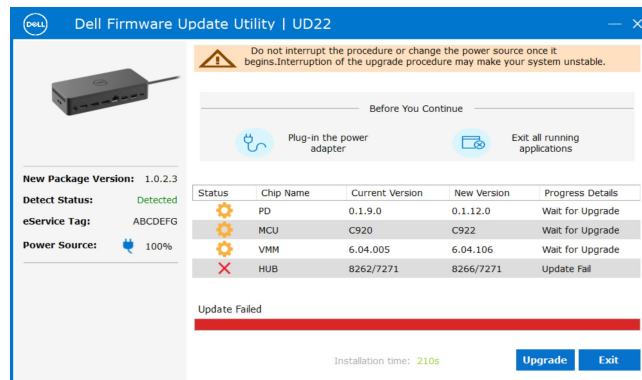
5. Cuando la actualización del firmware se haya completado al 100 %, conecte en caliente el adaptador de alimentación de CA (desconectar y volver a conectar) de la estación de base universal Dell UD22 para completar el proceso de actualización del firmware.



6. La siguiente interfaz gráfica de usuario (GUI) se muestra después de conectar en caliente (desconectar y volver a conectar) el adaptador de alimentación de CA de la estación de base universal Dell UD22 y de que la actualización del firmware se haya realizado correctamente. Haga clic en el botón **Exit** para cerrar la aplicación.



7. La siguiente interfaz gráfica de usuario (GUI) se muestra cuando la utilidad no puede actualizar el firmware más reciente de la estación de base universal Dell UD22. Haga clic en el botón **Upgrade** para intentarlo de nuevo.



Los profesionales e ingenieros de TI pueden obtener más información sobre los siguientes temas técnicos consultando la Guía del administrador de la estación de base universal Dell UD22:

- DFU (Dock Firmware Update) independiente paso a paso y utilidades de actualización de controladores.

Preguntas frecuentes

1. El ventilador no funciona después de conectarlo al sistema.

- El ventilador se activa según la temperatura. El ventilador de la base no girará hasta que la base esté lo suficientemente caliente como para activar un umbral térmico.
- Al contrario, si la base no está lo suficientemente fría, el ventilador no se detendrá aunque desconecte la base del sistema.

2. La base no funciona tras el ruido de alta velocidad del ventilador.

- Cuando se oye el ventilador funcionar a velocidad alta, es una advertencia de que la base está en algún tipo de condición de calor. Por ejemplo, es posible que la ventilación del módulo de acoplamiento esté bloqueada o que el módulo de acoplamiento esté funcionando en un entorno con una temperatura de trabajo elevada (> 35 °C), etc. No opere la base en estas condiciones anómalas. Si no elimina la condición anormal, en el peor de los casos, la base se apagará a través del mecanismo de protección frente a exceso de temperatura. Una vez que esto ocurra, desconecte el cable USB Type-C del sistema y desconecte la alimentación de la base. A continuación, espere 15 segundos y conecte la base a la alimentación para volver a conectar la base.

3. Se oye un ruido del ventilador al enchufar el adaptador de CA de la base.

- Al enchufar el adaptador de CA y encender la estación de base, el ventilador se enciende durante algún tiempo y, a continuación, se apaga. Es una función integrada en el diseño y es un funcionamiento correcto.

4. Oigo un ruido fuerte en el ventilador. ¿Qué está pasando?

- El ventilador está diseñado para funcionar a cinco velocidades diferentes en función del nivel de actividad o la carga de trabajo de la base. El ventilador suele funcionar a la velocidad más baja hasta que la base alcanza un umbral térmico debido a la carga de trabajo que soporta. A continuación, el ventilador puede funcionar con uno de sus dos ajustes de alta velocidad, tal y como se describe en la tabla siguiente:

Estado	Nombre del estado	Velocidad del ventilador (rpm)
0	Ventilador apagado	0
1	Ventilador al mínimo	3000
2	Ventilador a velocidad baja	3500
3	Ventilador a velocidad media	4200
4	Ventilador a velocidad media-alta	4700
5	Ventilador a velocidad alta	5100

5. ¿Qué es la función de estación de carga?

- La estación de base universal Dell UD22 puede cargar su móvil o batería portátil incluso sin estar conectado al sistema. Asegúrese de que la base está conectada a una fuente de alimentación externa. El ventilador de la base entrará en funcionamiento automáticamente si la base se calienta demasiado. Se trata de una condición de funcionamiento normal.

6. ¿Por qué aparece la ventana de instalación de hardware cuando conecto un dispositivo USB a los puertos de la estación de base?

- Cuando se conecta un nuevo dispositivo, el controlador del concentrador USB notifica al administrador Plug and Play (PnP) que se ha detectado un nuevo dispositivo. El administrador de PnP consulta el controlador del concentrador para todos los ID de hardware del dispositivo y, a continuación, notifica al sistema operativo Windows que es necesario instalar un nuevo dispositivo. En este caso, el usuario verá una ventana de instalación de hardware. Para obtener más información, consulte los artículos de Microsoft.
<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>
<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. ¿Por qué los dispositivos periféricos, que están conectados a la estación de base, no responden después de recuperarse de un corte de alimentación?

- La estación de base de Dell está diseñada para funcionar solamente con alimentación de CA y no admite la fuente de alimentación del sistema (alimentada por el puerto USB Type-C del sistema). Un evento de pérdida de alimentación hará que no funcione ningún dispositivo conectado a la base. Incluso cuando se restablezca la alimentación de CA, es posible que la base no funcione correctamente porque aún necesita negociar un contrato de alimentación adecuado con el puerto USB Type-C del sistema y establecer una conexión de EC a EC de la estación de base.

Solución de problemas de la estación de base universal Dell UD22

Temas:

- Síntomas y soluciones

Síntomas y soluciones

Table 12. Síntomas y soluciones

Síntomas	Soluciones sugeridas
1. No hay señal de vídeo en los monitores conectados al puerto HDMI o DisplayPort (DP) de la estación de base.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que estén instalados en el sistema el BIOS y los controladores más recientes del sistema y de la estación de base. • Asegúrese de que el sistema esté conectado correctamente a la estación de base. Intente desconectar y volver a conectar la estación de base al sistema del ordenador. • Desconecte ambos extremos del cable de vídeo y compruebe si hay clavijas dañadas o dobladas. Vuelva a conectar firmemente el cable al monitor y a la estación de base. • Asegúrese de que el cable de vídeo HDMI, DisplayPort o USB Type-C estén conectados correctamente al monitor y a la estación de base. Asegúrese de seleccionar la fuente de vídeo correcta en el monitor (consulte la documentación del monitor para obtener más información sobre cómo cambiar la fuente de vídeo). • Compruebe los ajustes de resolución del sistema. Es posible que el monitor admita resoluciones superiores a las que admite la estación de base. Consulte la tabla de resolución de pantalla para obtener más información sobre la capacidad máxima de resolución. • Si el monitor está conectado a la estación de base, es posible que la salida de vídeo del sistema esté desactivada. Puede activar la salida de vídeo mediante el panel de control de Windows o consultando la Guía del usuario del sistema. • Si solamente se muestra un monitor, pero no el otro, vaya a Propiedades de pantalla de Windows y en Varias pantallas, seleccione la salida para el segundo monitor. • Al utilizar gráficos Intel y la pantalla LCD del sistema, solamente se admiten dos pantallas adicionales. • En tarjetas gráficas discretas NVIDIA o AMD, la base admite tres pantallas externas además de la pantalla LCD del sistema. • Si es posible, pruebe con un monitor y un cable diferentes que funcionen correctamente.
2. La señal de vídeo del monitor conectado aparece distorsionada o parpadea.	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca el monitor a los valores predeterminados de fábrica. Consulte la Guía del usuario del monitor para obtener más información sobre cómo restablecer el monitor a los valores predeterminados de fábrica. • Asegúrese de que el cable de vídeo HDMI, DisplayPort o USB Type-C estén conectados correctamente al monitor y a la estación de base. • Desconecte y vuelva a conectar los monitores de la estación de base. • En primer lugar, apague la estación de base desconectando el cable USB Type-C y, a continuación, retirando el adaptador de corriente de la base.

Table 12. Síntomas y soluciones (continuación)

Síntomas	Soluciones sugeridas
	<p>A continuación, encienda la estación de base conectando el adaptador de alimentación a la base antes de conectar el cable USB Type-C al sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desconecte la base y reinicie el sistema si los pasos anteriores no funcionan.
<p>3. La señal de vídeo del monitor conectado no se muestra como monitor extendido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que el controlador de gráficos Intel HD está instalado en el Administrador de dispositivos de Windows. ● Asegúrese de que el controlador nVidia o AMD Graphics esté instalado en el Administrador de dispositivos de Windows. ● Abra las Propiedades de pantalla de Windows y vaya al control Varias pantallas para establecer la pantalla en el modo extendido.
<p>4. Los puertos USB no funcionan en la estación de base.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que estén instalados en el sistema el BIOS y los controladores más recientes del sistema y de la estación de base. ● Si la configuración del BIOS tiene una opción de USB activado/desactivado, asegúrese de que esté establecida en Activado. ● Compruebe si el dispositivo se detecta en el Administrador de dispositivos de Windows y si están instalados los controladores de dispositivo correctos. ● Asegúrese de que la estación de base esté conectada correctamente al sistema del ordenador. Intente desconectar y volver a conectar la estación de base al sistema. ● Compruebe los puertos USB. Intente conectar el dispositivo USB a otro puerto. ● En primer lugar, apague la estación de base desconectando el cable USB Type-C y, a continuación, retirando el adaptador de corriente de la base. A continuación, encienda la estación de base conectando el adaptador de alimentación a la base antes de conectar el cable USB Type-C al sistema.
<p>5. La protección de contenido digital de alto ancho de banda (HDCP) no se muestra en el monitor conectado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dell Dock es compatible con HDCP hasta la versión HDCP 2.2. <p>NOTE: 1. La estación de base universal Dell UD22 solamente admite HDCP en ordenadores con Intel CPU con sistema operativo Microsoft Windows.</p> <p>2. La estación de base universal Dell UD22 admite entrada HDCP 2.2/1.1 pero salida HDCP 1.1 en un ordenador con Intel CPU con sistema operativo Microsoft Windows.</p>
<p>6. El puerto LAN no funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que estén instalados en el sistema el BIOS y los controladores más recientes del sistema y de la estación de base. ● Asegúrese de que el controlador Gigabit Ethernet Synaptics (DisplayLink) está instalado en el Administrador de dispositivos de Windows. <p>Si la configuración del BIOS tiene una opción de LAN/ USB activado/desactivado, asegúrese de que esté establecida en Activado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que el cable de Ethernet esté bien conectado a la estación de base y al concentrador/router/firewall. ● Compruebe el LED de estado del cable Ethernet para confirmar la conectividad. ● Vuelva a conectar ambos extremos del cable Ethernet si el LED no está encendido. ● En primer lugar, apague la estación de base desconectando el cable USB Type-C y, a continuación, retirando el adaptador de corriente de la base. A continuación, encienda la estación de base conectando el adaptador de alimentación a la base antes de conectar el cable USB Type-C al sistema.
<p>7. El puerto USB no funciona en un entorno previo al sistema operativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Si su BIOS tiene una página de configuración USB, asegúrese de que las siguientes opciones están activadas: <ol style="list-style-type: none"> 1.Activar soporte de arranque USB 2.Activar puerto USB externo

Table 12. Síntomas y soluciones (continuación)

Síntomas	Soluciones sugeridas
8. Las pantallas no tienen ninguna función en un entorno previo al sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Solamente se admiten DP1 (junto puerto HDMI), HDMI, USB Type-C DisplayPort (MFDP) en entorno previo a sistema operativo. No se admite DP2. • Conecte el monitor a DP1, HDMI, USB Type-C DisplayPort (MFDP).
9. El arranque USB no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Si su BIOS tiene una página de configuración USB, asegúrese de que las siguientes opciones están activadas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Activar soporte de arranque USB 2. Activar puerto USB externo
10. El adaptador de CA se muestra como "No instalado" en la página Información de la batería de la configuración de Dell BIOS cuando se conecta el cable USB Type-C.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la estación de base universal Dell UD22 está conectada correctamente a su propio adaptador (130 W). • Asegúrese de que el indicador LED de la estación de base universal Dell UD22 esté en blanco fijo. • Desconecte y vuelva a conectar el cable USB Type-C al sistema.
11. Se muestra el mensaje de alerta "Ha conectado un adaptador de alimentación pequeño al sistema" cuando la estación de base está conectada al ordenador.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la estación de base esté conectada correctamente a su propio adaptador de alimentación. El ordenador que requiera una entrada de alimentación superior a 130 W también debe conectarse a su propio adaptador de alimentación para cargarse y funcionar a pleno rendimiento. • En primer lugar, apague la estación de base desconectando el cable USB Type-C y, a continuación, retirando el adaptador de corriente de la base. A continuación, encienda la estación de base conectando el adaptador de alimentación a la base antes de conectar el cable USB Type-C al ordenador.
12. Sin pantalla externa, los puertos USB y puerto Ethernet no funcionan.	<ul style="list-style-type: none"> • El cable USB Type-C de la estación de base se ha desconectado de los puertos USB del sistema. Vuelva a conectar el cable USB Type-C de la estación de base. • Desconecte la base y reinicie el sistema si los pasos anteriores no funcionan.
13. Cuando se mueve el sistema o la base, el LED de la base se apaga.	<ul style="list-style-type: none"> • Evite mover el sistema/base cuando el cable de acoplamiento esté conectado al sistema.

Obtener ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

 **NOTE:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán, en el recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Acerca de esta tarea

Dell ofrece varias opciones de asistencia y servicio en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell para cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio al cliente:

Pasos

1. Vaya a Dell.com/support.
2. Seleccione su categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en la lista desplegable **Elegir un país o región** en la parte inferior de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.