

Dell Universal Dock UD22

Guia do Usuário



Notas, avisos e advertências

 **NOTE:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CAUTION:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **WARNING:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Conteúdo

Capítulo 1: Introdução	4
Capítulo 2: Conteúdo da embalagem	5
Capítulo 3: Requisitos de hardware.....	7
Capítulo 4: Identificação de peças e recursos	8
Capítulo 5: Informações importantes	12
Capítulo 6: Configuração rápida de hardware.....	13
Capítulo 7: Configuração de monitores externos	16
Atualizando os drivers da placa de vídeo do computador	16
Configurando os monitores.....	16
Largura de banda da tela	17
Tabela de resolução da tela.....	17
Capítulo 8: Especificações técnicas	19
Indicador de status do LED.....	19
Especificações da dock station	19
Fornecimento de energia inteligente e adaptável	21
Capítulo 9: Atualização de firmware da Dell Universal Dock UD22	22
Capítulo 10: Perguntas frequentes	25
Capítulo 11: Solução de problemas da Dell Universal Dock UD22	26
Sintomas e soluções.....	26
Capítulo 12: Como obter ajuda	29

Introdução

A Dell Universal Dock UD22 é um dispositivo que conecta todos os seus dispositivos periféricos ao computador usando uma interface de cabo USB Tipo C. Conectar o computador à dock station permite acessar todos os periféricos (mouse, teclado, alto-falantes estéreo, disco rígido externo e monitores de tela grande) sem precisar conectar cada um ao computador.

 **CAUTION:** Atualize o BIOS e os drivers gráficos do computador e o driver da Dell Universal Dock UD22 para as versões mais recentes disponíveis em www.dell.com/support ANTES de usar a dock station. Versões mais antigas do BIOS e dos drivers podem fazer com o computador não reconheça a dock station ou opere abaixo do nível ideal. Sempre verifique se há firmware recomendado disponível para sua dock station em www.dell.com/support.

Conteúdo da embalagem

Sua dock station é enviada com os componentes mostrados abaixo:

Tabela 1. Conteúdo da embalagem

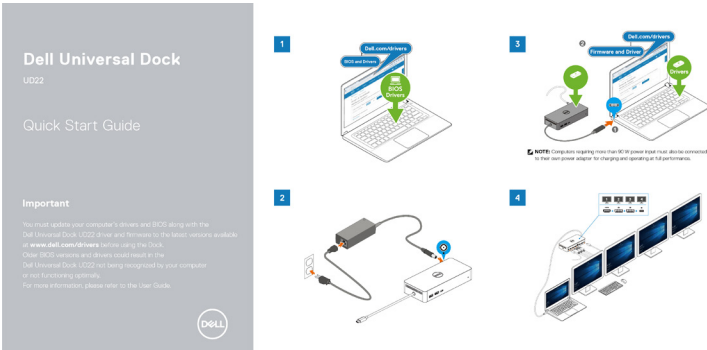
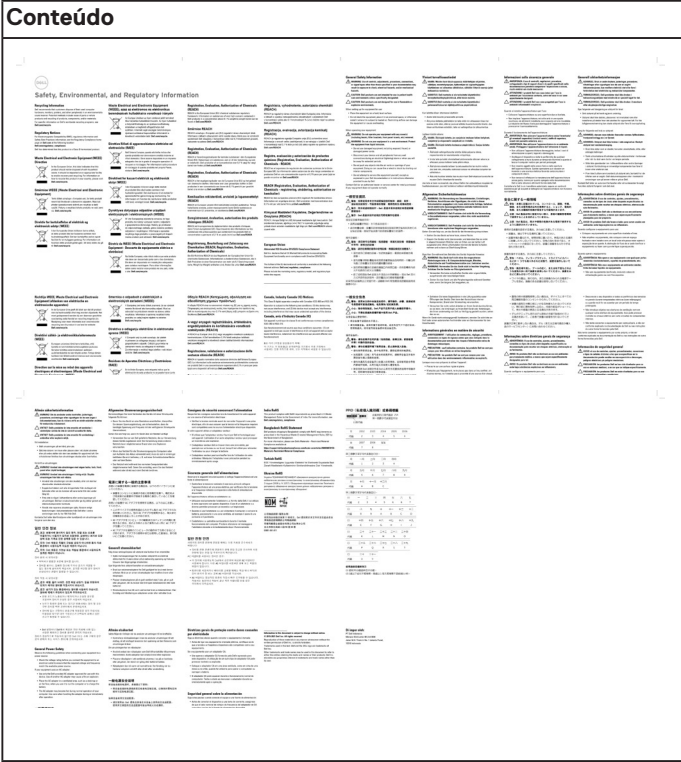
Conteúdo	Especificações
	1. Dell Universal Dock UD22 com cabo USB Type-C 2. Adaptador de energia CA Dell de 130 W 3. Cabo de alimentação
	Guia de início rápido (QSG)

Tabela 1. Conteúdo da embalagem (continuação)

Conteúdo	Especificações
	Informações de segurança, regulamentação e meio ambiente

Requisitos de hardware

Antes de usar a Dell Universal Dock UD22, certifique-se de que o seu sistema tenha um USB Type-C com DisplayPort Alt Mode, que foi projetado para dar suporte à dock station.

Identificação de peças e recursos

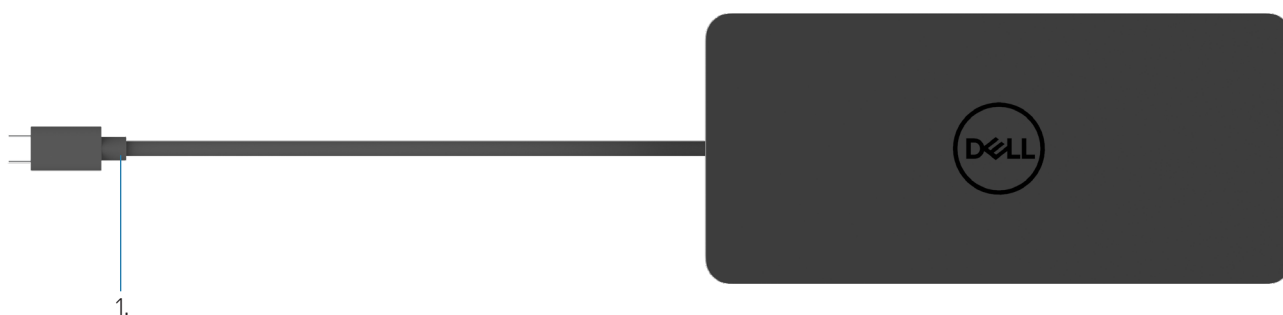


Figura 1. Vista superior

1. Cabo USB Type-C (conecta-se à porta USB Type-C do computador)

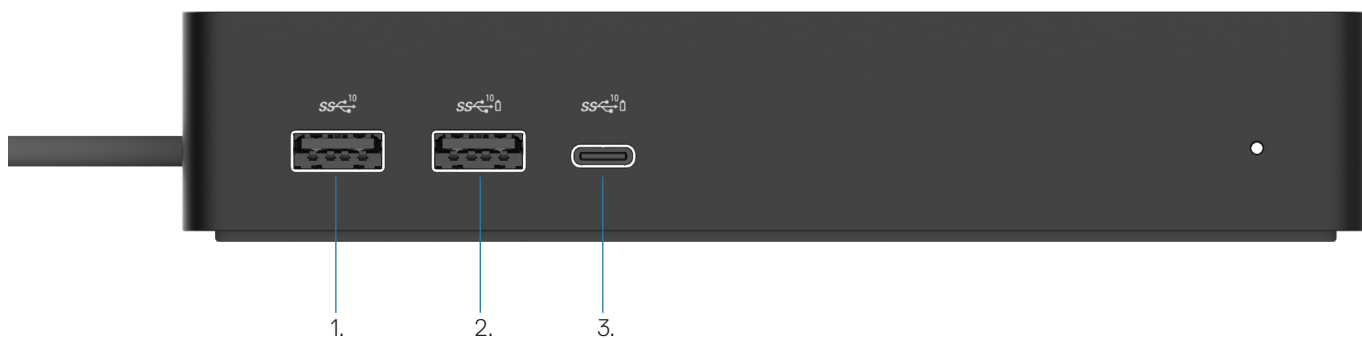


Figura 2. Visão frontal

1.  Porta USB 3.2 Gen 2 (10Gbps)
2.  Porta USB 3.2 Gen 2 (10Gbps) com PowerShare
3.  Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C (10Gbps) com PowerShare

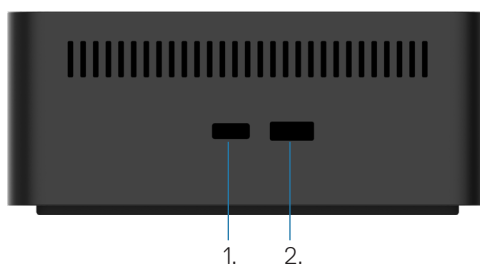


Figura 3. Vista lateral direita

1.  Kensington nano lock slot
2.  Kensington security-cable slot

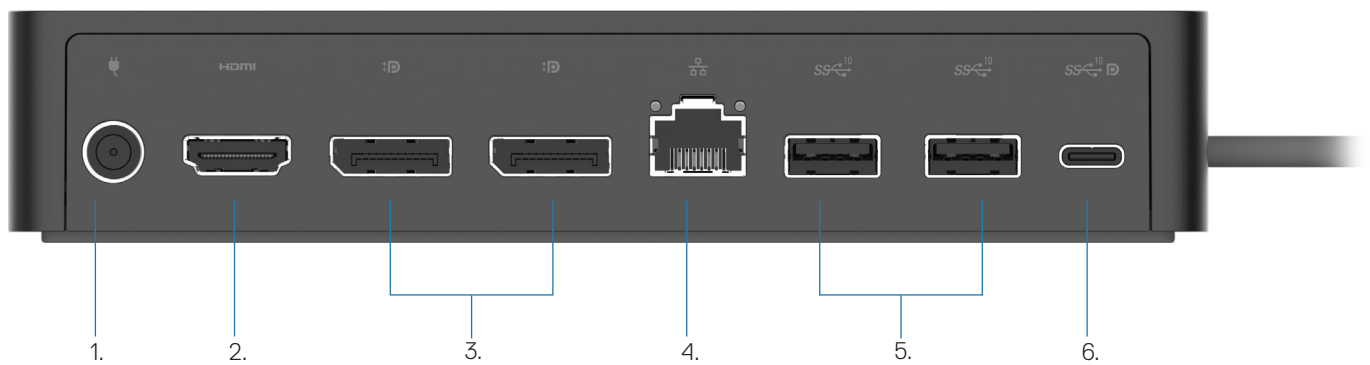


Figura 4. Vista traseira

1.  Conector de alimentação
2.  Porta HDMI 2.0
3.  Duas portas DisplayPort++ 1.2
4.  Porta Ethernet RJ45 (1000/100/10 Mbps)
5.  Duas portas USB 3.2 Gen2 (10Gbps)
6.  Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C com DisplayPort 1.4 Alt Mode



Figura 5. Vista inferior

1. Etiqueta de serviço
2. Dois slots de montagem VESA

Informações importantes

Os drivers do Synaptics (DisplayLink) USB Graphic e do controlador de interface de rede USB da Dell Universal Dock UD22 devem ser instalados antes de usar a dock station para obter funcionalidade total. A Dell recomenda atualizar o BIOS e o driver da placa de vídeo do computador para a versão mais recente antes de usar a dock station. Versões mais antigas do BIOS e dos drivers podem fazer com a dock station não seja reconhecida pelo computador ou opere abaixo do nível ideal.

Atualização de drivers do sistema

Recomenda-se atualizar os seguintes drivers do sistema antes de usar a Dell Universal Dock UD22:

1. BIOS do sistema
2. Driver de placa de vídeo
3. Driver do controlador USB
4. Driver de Ethernet

 **CAUTION:** Versões mais antigas do BIOS e dos drivers podem fazer com a dock station não seja reconhecida pelo sistema ou opere abaixo do nível ideal.

Para sistemas Dell, você pode visitar www.dell.com/support e digitar a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso para encontrar todos os drivers relevantes. Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço do computador, consulte [Localizar a etiqueta de serviço no computador](#).

Para sistemas que não sejam da Dell, visite a página de suporte do respectivo fabricante para encontrar os drivers mais recentes.

Atualização do conjunto de drivers do Dell USB-C da Universal Dock — UD22

Para garantir que a dock station funcione corretamente, é altamente recomendável instalar o firmware mais recente disponível para a UD22.

Todos os drivers disponíveis podem ser encontrados em www.dell.com/support.

Configuração rápida de hardware

Etapas

1. Atualize o BIOS, a placa de vídeo e os drivers do sistema em www.dell.com/support/drivers.



-

3. Conecte o cabo USB Type-C ao computador/notebook.
Atualize o firmware e o driver da Dell Universal Dock UD22 em www.dell.com/support/drivers.

-
- Diagram illustrating the process of updating Dell BIOS and drivers:
1. Connect the laptop to the Dell USB-C dock.
 2. Download the BIOS and drivers from the Dell website (Dell.com/drivers).
- The diagram shows a laptop connected to a Dell USB-C dock. A green circle with a USB drive icon and a green arrow points to the dock. A blue circle with a USB-C icon and a blue arrow points to the laptop's USB-C port. A blue speech bubble points to the laptop screen, which displays the Dell website. The speech bubble contains the text "Dell.com/drivers" and "Firmware and Driver". A green circle with a USB drive icon and a green arrow points to the laptop screen, which contains the text "Drivers". A red circle with the number "1" is at the bottom left, and a red circle with the number "2" is at the top left.

Configuração rápida de hardware 14

Figura 7. Conectando o cabo USB Type-C

4. Conecte várias telas à dock station, conforme necessário.

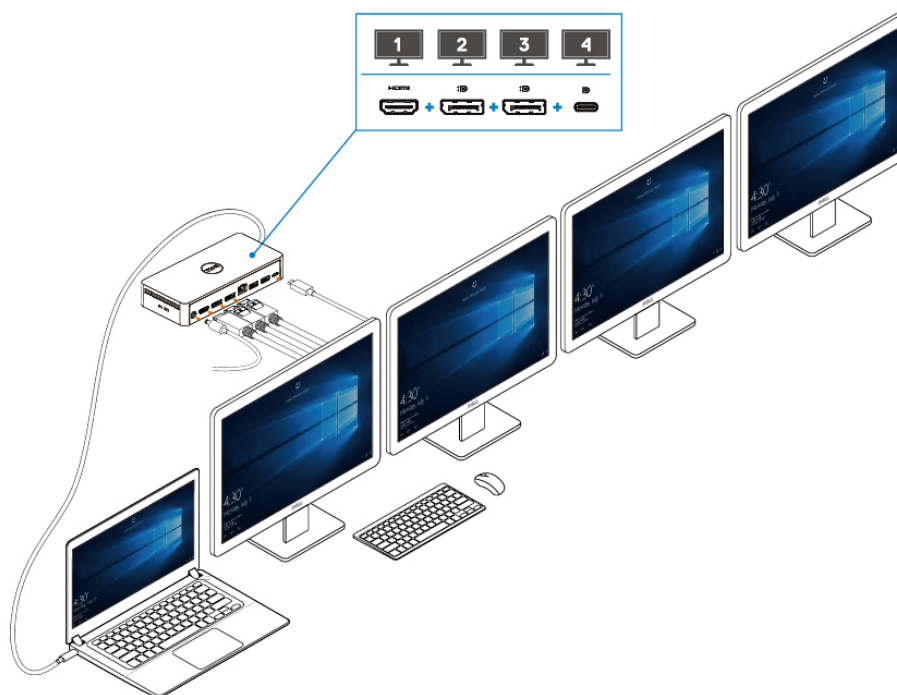


Figura 8. Conectando várias telas

Configuração de monitores externos

Tópicos:

Atualizando os drivers da placa de vídeo do computador

Configurando os monitores

Largura de banda da tela

Tabela de resolução da tela

Atualizando os drivers da placa de vídeo do computador

Os sistemas operacionais Microsoft Windows incluem apenas os drivers de placa de vídeo VGA. Portanto, para obter o desempenho gráfico ideal, é recomendável que os drivers da placa de vídeo Dell aplicáveis ao seu computador sejam instalados do site dell.com/support na seção "vídeo".

NOTE:

1. Para as soluções de placas de vídeo dedicadas Nvidia nos sistemas Dell compatíveis:
 - a. Primeiro, instale o driver da placa de vídeo do adaptador de mídia Intel aplicável ao seu computador.
 - b. Segundo, instale o driver de placa de placa de vídeo dedicada Nvidia aplicável ao seu computador.Leia o guia do usuário do seu computador para verificar se você precisa instalar o driver da placa de vídeo do adaptador de mídia Intel ou o driver da placa de vídeo dedicada Nvidia, ou ambos.
2. Para as soluções de placas de vídeo dedicadas AMD nos sistemas Dell compatíveis:
 - a. Primeiro, instale o driver da placa de vídeo do adaptador de mídia Intel aplicável ao seu computador.
 - b. Segundo, instale o driver de placa de placa de vídeo dedicada AMD aplicável ao seu computador.

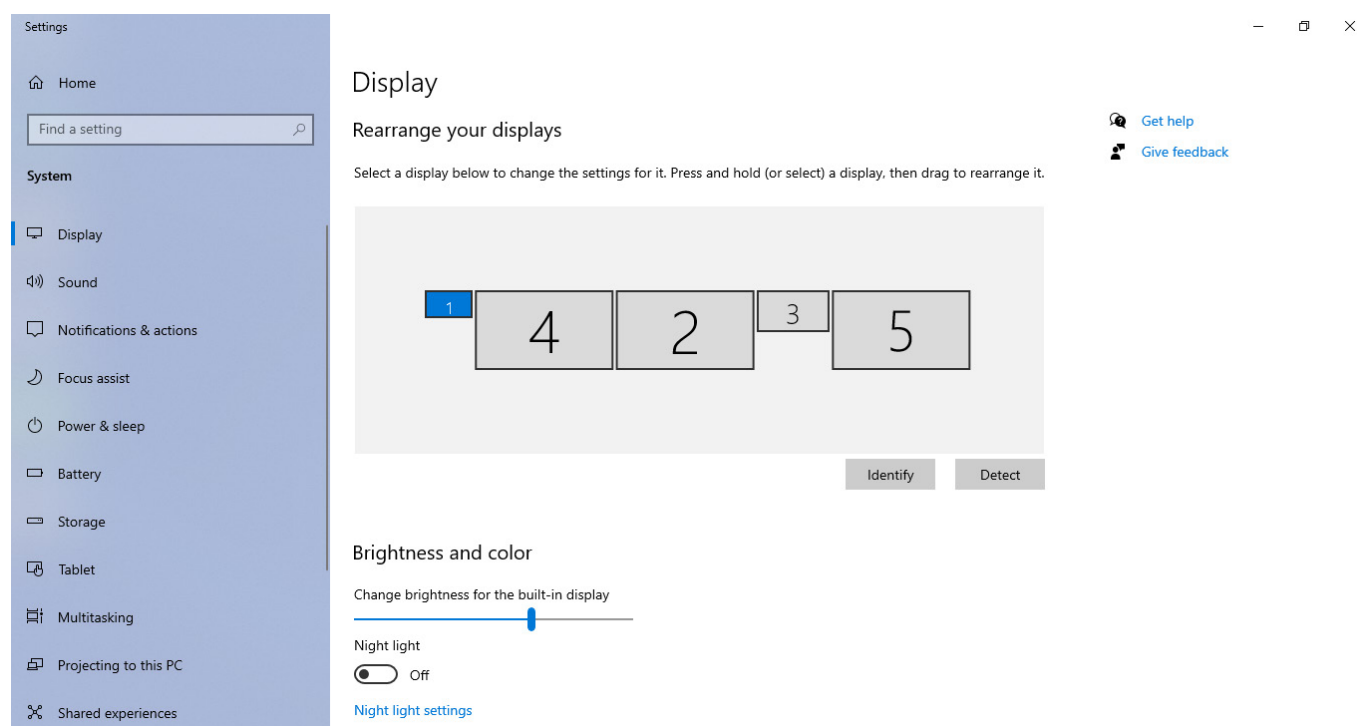
Configurando os monitores

Se estiver conectando dois monitores, siga estas etapas:

Etapas

1. Clique no botão **Iniciar** e selecione **Configurações**.
2. Clique em **Sistema** e selecione **Tela**.

3. Na seção Várias telas, modifique a configuração da tela conforme necessário.



Largura de banda da tela

- O DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) é DP 1.2 (taxa de link máxima de 5.4 Gbps por faixa). Com a sobrecarga do DP e a largura de banda da tela UD22 MST, a taxa de dados efetiva é de 4.25Gbps por faixa.
- O DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) é DP 1.4 (taxa de link máxima de 8.1 Gbps por faixa). Com a sobrecarga do DP e a largura de banda da tela UD22 MST, a taxa de dados efetiva é de 6.25Gbps por faixa.
- O DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) com compactação DSC (Display Stream Compression) 1:2:1 ou superior é DP 1.4 (8,1 Gbps x 2,1 = 17.02Gbps de taxa de link máxima por faixa). Com a sobrecarga do DP e a largura de banda da tela UD22 MST, a taxa de dados efetiva é de 13.125Gbps por faixa.

Tabela 2. Largura de banda da tela

Resolução	Largura de banda mínima necessária (Computador compatível)		
	CVT	CVT-RB	CVT-RB v2
FHD (1920 x 1080) @60 Hz x1	4,15	3,33	3,2
FHD (1920 x 1080) @60 Hz x2	8,3	6,66	6,4
QHD (2560 x 1440) @60 Hz x1	7,49	5,8	5,63
QHD (2560 x 1440) @60 Hz x2	14,98	11,6	11,26
4K (3840 x 2160) @30 Hz x1	8,13	6,31	6,18
4K (3840 x 2160) @30 Hz x2	16,26	12,62	12,36
4K (3840 x 2160) @60 Hz x1	17,1	12,8	12,54
4K (3840 x 2160) @60 Hz x2	34,2	25,6	25,08

Tabela de resolução da tela

Tabela 3. Tabela de resolução de tela e taxa de atualização da Dell Universal Dock UD22 (quando o driver da dock station UD22 está instalado no computador)

Computador e Dell Universal Dock UD22 Especificação e largura de banda do USB Type-C		Resolução e taxa de atualização da Dell Universal Dock UD22			
USB over USB Type-C	DP Alternative Mode over USB Type-C	USB Graphic Mode		DP Alternative Mode	
		DisplayPort-1 (semelhante a HDMI)	DisplayPort-2 (semelhante à Ethernet RJ-45)	HDMI	USB Type-C MFPD
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR2 x2 lanes=8.5Gbps (DSC do computador desativado)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI e USB Type-C MFPD compartilham 8.5Gbps ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1 ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Configuração do manual do usuário	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR3 x2 lanes=12.5Gbps (DSC do computador desativado)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI e USB Type-C MFPD compartilham 12.5Gbps ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2 (quando o computador é compatível com CVT-RB ou CVT-RB v2) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1 (quando o computador é compatível com CVT) ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Configuração do manual do usuário	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR3 x2 lanes=26.25Gbps (Ativação de DSC e taxa de compressão de DP = 1:2.1 ou superior)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI e USB Type-C MFPD compartilham 26.25Gbps ● 4K (3840 x 2160) @60Hz x2 (quando o computador é compatível com CVT-RB ou CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) @60Hz x1 (quando o computador é compatível com CVT) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2 ● Configuração do manual do usuário	

Tabela 4. Tabela de resolução de tela e taxa de atualização da Dell Universal Dock UD22 (quando o driver da dock station UD22 NÃO está instalado no computador ou no ambiente do BIOS do computador)

Computador e Dell Universal Dock UD22 Especificação e largura de banda do USB Type-C		Resolução e taxa de atualização da Dell Universal Dock UD22			
USB over USB Type-C	DP Alternative Mode over USB Type-C	USB Graphic Mode		DP Alternative Mode	
		DisplayPort-2 (semelhante à Ethernet RJ-45)		DisplayPort-1 (semelhante a HDMI) ou USB Type-C MFPD (compatível apenas com uma tela por vez)	HDMI
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR2 x2 lanes=8.5Gbps (DSC do computador desativado)	Nada de tela		DP-1/USB Type-C MFPD e HDMI compartilham 8.5Gbps ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1 ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Configuração do manual do usuário	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR3 x2 faixas = 12.5Gbps (DSC do computador desativado)	Nada de tela		DP-1/USB Type-C MFPD and HDMI compartilham 12.5Gbps ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x2 (quando o computador é compatível com CVT-RB ou CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1 (quando o computador é compatível com CVT) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2 (quando o computador é compatível com CVT-RB ou CVT-RB v2) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1 (quando o computador é compatível com CVT) ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Configuração do manual do usuário	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR3 x2 lanes=26.25Gbps (Ativação de DSC e taxa de compressão de DP = 1:2.1 ou superior)	Nada de tela		DP-1/USB Type-C MFPD e HDMI compartilham 26.25Gbps ● 4K (3840 x 2160) @60Hz x2 (quando o computador é compatível com CVT-RB ou CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) @60Hz x1 (quando o computador é compatível com CVT) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2 ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Configuração do manual do usuário	

NOTE: Se forem usados monitores de maior resolução, o driver da placa de vídeo fará uma avaliação de acordo com as especificações dos monitores e as configurações de tela. Algumas soluções podem não ser compatíveis e, portanto, serão removidas do Painel de controle de vídeo do Windows.

NOTE: O sistema operacional Linux não consegue desligar fisicamente a tela integrada, os números de exibição externos serão um a menos do que os números de exibição listados nas tabelas acima.

Se a taxa de dados da DisplayPort for HBR2, a resolução máxima compatível com o Linux será 8192 x 8192 (contada com a tela integrada mais a tela externa).

NOTE: O suporte à resolução também depende da resolução Extended Display Identification Data (EDID) do monitor.

Especificações técnicas

Tópicos:

Indicador de status do LED

Especificações da dock station

Fornecimento de energia inteligente e adaptável

Indicador de status do LED

LED do adaptador de energia

Tabela 5. Indicador de LED do adaptador de energia

Estado	Comportamento do LED
O adaptador de energia está conectado à tomada	Branco-sólido

Indicador de status da dock station

Tabela 6. Indicadores de LED da Dell Universal Dock UD22

Estado	Comportamento do LED
A dock station está recebendo energia do adaptador de energia (sem conexão com o computador)	Âmbar contínuo
A dock station está recebendo energia do adaptador de energia (com conexão com o computador)	Branco-sólido

Tabela 7. Indicadores RJ45 LED

Estado	Comportamento do LED
Indicadores do link Ethernet	Verde contínuo
Indicador de atividade Ethernet	Pisca na cor âmbar

Especificações da dock station

Tabela 8. Especificações da dock station

Recursos	Especificações
Padrão	USB 3.2 Gen2 Type-C
Portas de vídeo	• Duas portas DisplayPort++ 1.2 • HDMI 2.0 • USB 3.2 Gen2 Type-C com DisplayPort 1.4 Alt Mode

Tabela 8. Especificações da dock station (continuação)

Recursos	Especificações
Porta de rede	• Porta Ethernet RJ45 • Compatível com Wake On LAN do estado de suspensão S3 (sleep mode) e S0ix (modern standby) em sistemas Dell selecionados. Consulte o guia de configuração da plataforma para obter mais detalhes. • Compatível com MAC Address Pass-Through com sistemas Dell selecionados. Consulte o guia de configuração da plataforma para obter mais detalhes.  NOTE: A função Wake on LAN é compatível no computador com Windows somente sistema operacional
Portas USB	Parte frontal: • USB 3.2 Gen 2 port, suporta no máx. 0.9 A @ 5 V (4.5 W) • USB 3.2 Gen 2 port com PowerShare e BC 1.2, suporta no máx. 2 A @ 5V (10 W) • Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C com PowerShare e BC 1.2 • Suporta no máx. 3 A @ 5V (15 W), quando USB Type-C traseiro não está conectado ao dispositivo • Suporta no máx. 1.5 A @ 5V (7.5 W), quando USB Type-C traseiro está conectado ao dispositivo Parte traseira: • USB 3.2 Gen 2 port, suporta no máx. 0.9 A @ 5 V (4.5 W) • Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C com DisplayPort 1.4 Alt Mode, suporta no máx. 1.5 A @ 5 V (7.5 W)
Porta de entrada CC	Porta de entrada CC de 7.4 mm
Comprimento do cabo USB Type-C	0,8 m
Alimentação	96 W para o sistema com adaptador CA de 130 W via PowerDelivery 3.0
Sistema operacional suportado	• Windows: Windows 10/11 • Linux-Ubuntu: Recomendado 20.04/21.10 e posterior • Mac OS: Recomendado 12.2.1 e posterior • Chrome OS R100 e posterior

Tabela 9. Especificações ambientais

Recursos	Especificações
Intervalo de temperatura	• Operacional: 0°C–35°C (32°F–95°F) • Não operacional: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade relativa	• Operacional: 10% a 80% (sem condensação) • Não operacional: 5% a 90% (sem condensação)
Dimensões	166 mm x 76 mm x 32 mm (6.53 inch x 2.99 inch x 1.26 inch)
Peso	416 g (0,92 lb)
Opções de montagem VESA	Sim — orifícios de montagem 100 mm x 100 mm VESA de Ø4 mm (parafusos M4 x 0,7)
Sistema operacional suportado	• Windows: Windows 7/8/10/11 • Linux-Ubuntu: Recomendado 20.04/21.10 • Mac OS: Recomendado 12.2.1 • Chrome OS R100 e posterior

Tabela 10. Especificações do adaptador de energia

Especificações do adaptador CA	130 W
Tensão de entrada	100 para 240 V CA
Corrente de entrada (máx.)	2,5 A / 1,8 A
Frequência de entrada	50 to 60 Hz
Corrente de saída	6,67 A (continuamente)
Tensão nominal de saída	19,5 VDC
Peso (lb)	0,94
Peso (g)	425
Dimensões (pol.)	22,09 mm x 55,12 mm x 86,87 mm (1,0 pol x 3,0 pol x 6,1 pol)
Dimensões (mm)	22,09 mm x 55,12 mm x 86,87 mm (25,4 pol x 76,2 pol x 154,7 pol)
Faixa de temperatura de operação	0 °C a 40 °C 32 °F a 104 °F
Armazenamento	-40 °C a 70 °C -40 °F a 158 °F

Fornecimento de energia inteligente e adaptável

O fornecimento máximo de energia da Dell Universal Dock UD22 para o computador é de 96 W (4.8 A @ 20 V).

A dock station detecta as portas USB conectadas e o consumo de energia da própria dock station para fornecer energia dinamicamente ao computador para balanceamento de energia.

Tabela 11. Carregamento típico da dock station e fornecimento de energia inteligente/adaptável para o computador

Carregamento da tela	Carregamento da porta USB e Ethernet	Fornecimento de energia adaptável ao computador
N/D	N/D	Máximo. 96 W
2* telas @4K/60Hz	• USBx1: 4,5W (para teclado/mouse/pen drives USB/unidade USB SSD) • USB Type-C x1: 7,5W (para teclados/mouse/pen drives USB/unidade USB SSD) • USB com BC1.2 x1: 10W (para unidades USB HDD, para USB HDD/telefones celulares) • Ethernet RJ45: 1Gbps totalmente ativo (para reprodução/download de streaming em HD)	Máximo. 75 W
3* telas @4K/60Hz (DP x2 + HDMI x1)	• USBx3:13,5W (para teclados/mouses/pen drives USB/unidades USB SSD) • USB Type-C x2: 15W (para dock station USB/unidades USB HDD/telefones celulares) • USB com BC1.2 x1: 10W (para unidades USB HDD, para USB HDD/telefone celular) • Ethernet RJ45: 1Gbps totalmente ativo (para reprodução/download de streaming em HD)	Máximo. 60 W
4* telas @4K/60Hz	• USBx3: 13,5W (para teclados/mouses/pen drives USB/unidades USB SSD) • USB Type-C x2: 15W (para dock station USB/unidades USB HDD/telefones celulares) • USB com BC1.2 x1: 10W (para unidades USB HDD, para USB HDD/telefone celular) • Ethernet RJ45: 1Gbps totalmente ativo (para reprodução/download de streaming em HD)	Máximo. 60 W

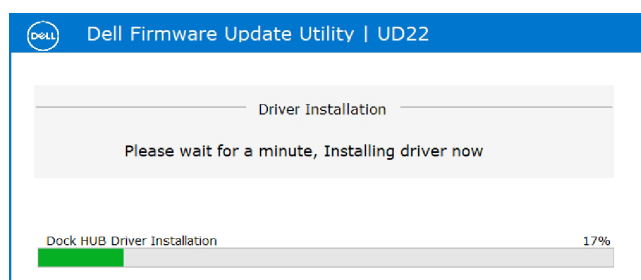
Atualização de firmware da Dell Universal Dock UD22

Utilitário de atualização de firmware de dock station independente

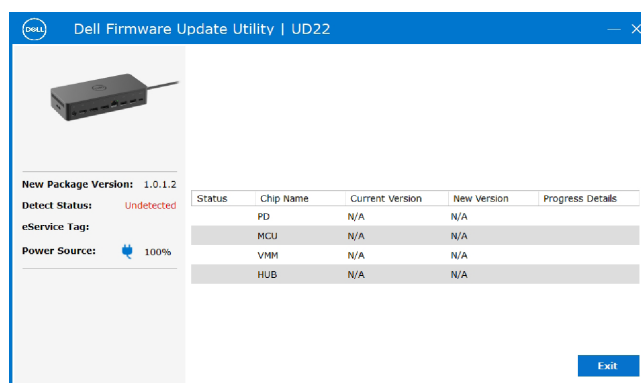
NOTE: O Utilitário de atualização de firmware da Dell Universal Dock UD22 é compatível apenas com sistemas com o sistema operacional Microsoft Windows. As informações fornecidas são para usuários do Microsoft Windows que utilizam a ferramenta executável.

Faça o download do utilitário de atualização de firmware da Dell Universal Dock UD22 do site www.dell.com/support. Conecte a dock station ao sistema e inicie a ferramenta no modo administrativo.

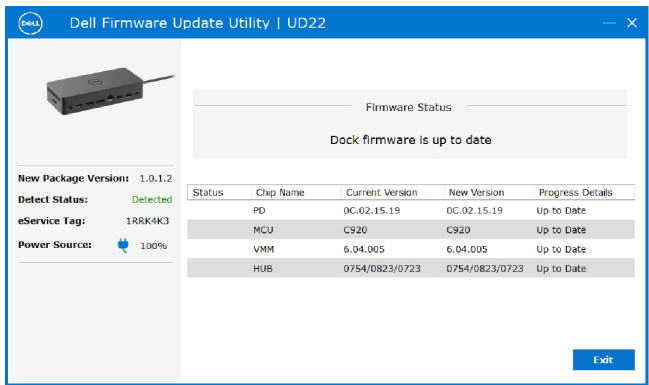
1. Ao executar o Utilitário de atualização de firmware, todos os drivers necessários para a atualização de firmware serão instalados automaticamente.



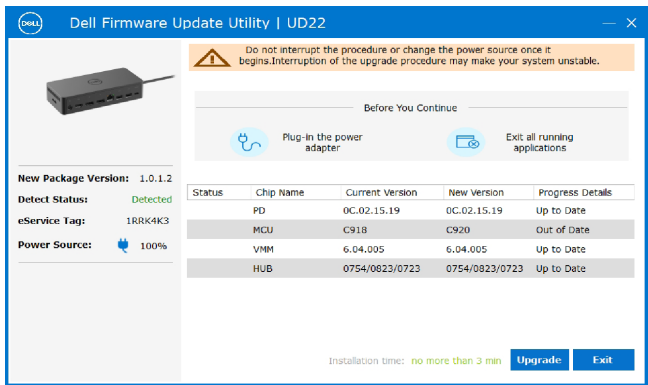
2. O snapshot da Interface gráfica do usuário (GUI) a seguir mostra um cenário em que o aplicativo é executado sem uma dock station conectada ao sistema. Clique no **Exit Button** para fechar o aplicativo.



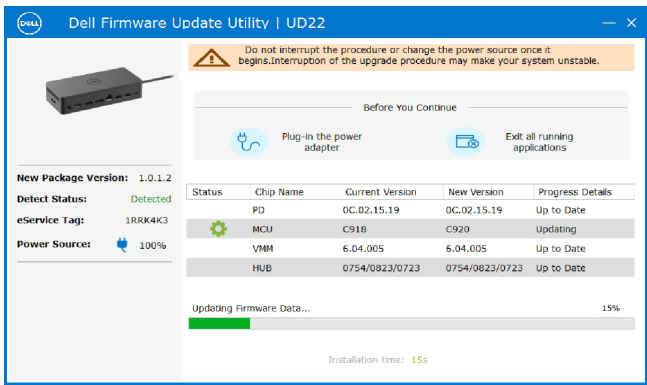
3. O snapshot da interface gráfica do usuário (GUI) a seguir mostra um cenário em que o aplicativo é executado com uma dock station conectada ao sistema.
- a) Toda a versão do firmware em sua Dell Universal Dock UD22 está atualizada. Você pode clicar diretamente no **Exit Button** para fechar o utilitário de atualização de FW.



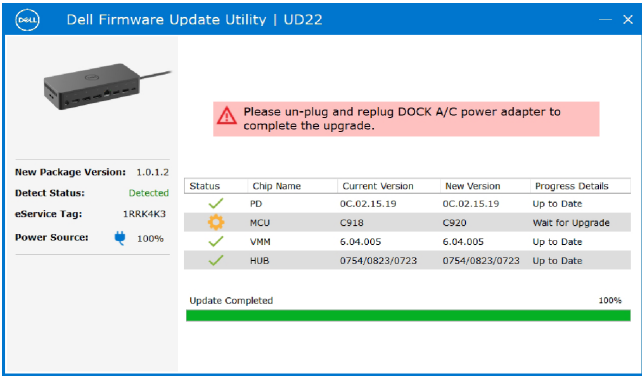
- b) quando a atualização do firmware estiver disponível, clique no **Upgrade button** para atualizar o firmware da dock station.



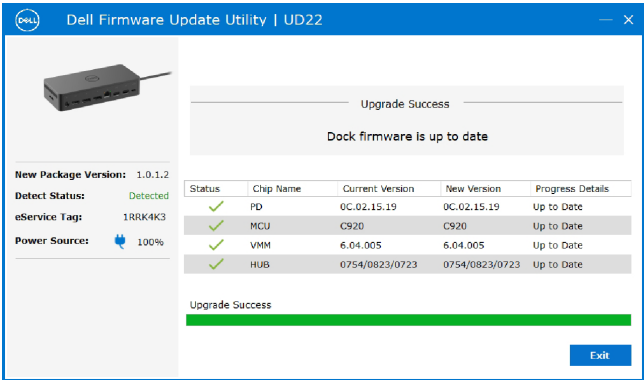
4. Aguarde a conclusão da atualização do firmware. A barra de andamento mostra a porcentagem concluída e o tempo de instalação mostra o tempo decorrido.



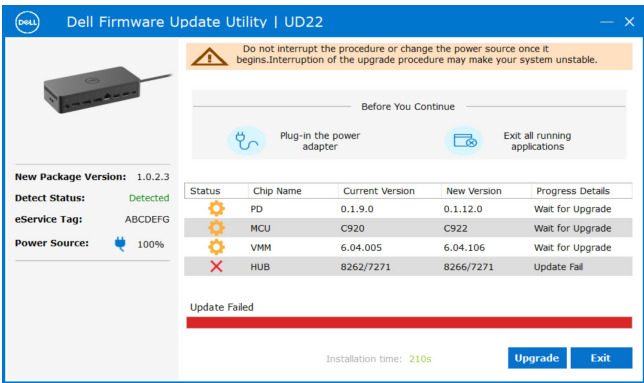
5. Quando a atualização do firmware estiver 100% concluída, conecte o adaptador de energia CA (desconecte e reconecte) da Dell Universal Dock UD22 para concluir o processo de atualização do firmware.



6. A interface gráfica do usuário (GUI) a seguir é exibida depois que a conexão (desconexão e reconexão) do adaptador de alimentação CA da Dell Universal Dock UD22 e a atualização do firmware for bem-sucedida. Clique no **Exit Button** para fechar o aplicativo.



7. A interface gráfica do usuário (GUI) a seguir é exibida quando o utilitário não consegue atualizar o firmware mais recente na Dell Universal Dock UD22. Clique no **Upgrade button** para tentar novamente.



Para profissionais e engenheiros de TI, para obter mais informações sobre os seguintes tópicos técnicos, consulte o Guia do Administrador da Dell Universal Dock UD22:

- Passo a passo da DFU (Dock Firmware Update) autônoma e utilitários de atualização de driver.

Perguntas frequentes

1. O ventilador não está funcionando após a conexão com o sistema.

- O ventilador é acionado pela temperatura. O ventilador da dock station não vai girar até que ela esteja quente o suficiente para disparar um limite térmico.
- Vice-versa, se a dock station não estiver fria o suficiente, o ventilador não vai parar mesmo que ela seja desconectada do sistema.

2. A dock station não funciona após ruído de alta velocidade do ventilador.

- Quando você ouve um ruído alto do ventilador, é um aviso de que a dock station está em algum tipo de condição de aquecimento. Por exemplo, a ventilação na dock station pode estar bloqueada ou ela está funcionando em um ambiente de alta temperatura de operação ($> 35^{\circ}\text{C}$), etc. Elimine essas condições anormais da dock station. Se você não eliminar a condição anormal, na pior das hipóteses, a dock station será desligada por meio do mecanismo de proteção contra superaquecimento. Assim que isso acontecer, desconecte o cabo USB Type-C do sistema e remova a alimentação da dock station. Em seguida, aguarde 15 segundos e conecte a energia da dock station para colocá-la on-line novamente.

3. Ouço um ruído de ventilador quando conecto o adaptador CA da dock station.

- Ao conectar o adaptador CA e ligar a dock station, o ventilador liga por algum tempo e, depois, desliga. Esse é o comportamento padrão e a dock station está funcionando como esperado.

4. Eu ouço um barulho alto de ventilador. O que há de errado?

- O ventilador foi projetado para funcionar em cinco velocidades diferentes com base no nível de atividade ou na carga de trabalho da dock station. O ventilador geralmente funciona na configuração de velocidade mais baixa até que a dock station atinja um limite térmico devido à carga de trabalho nela. O ventilador pode então funcionar em uma de suas duas configurações de alta velocidade, conforme descrito na tabela abaixo:

Estado	Nome do estado	Velocidade do ventilador (rpm)
0	Ventilador desligado	0
1	Ventilador mínimo	3000
2	Ventilador baixo	3500
3	Ventilador médio	4200
4	Ventilador médio-alto	4700
5	Ventilador alto	5100

5. O que é o recurso de estação de carregamento?

- A Dell Universal Dock UD22 pode carregar seu celular ou carregador portátil mesmo sem estar conectada ao sistema. Verifique se a dock station está conectada à alimentação externa. O ventilador da dock station vai girar automaticamente se ela ficar muito quente. Essa é uma condição normal de operação.

6. Por que a janela de instalação de hardware aparece quando conecto um dispositivo USB às portas da dock station?

- Quando um novo dispositivo é conectado, o driver do hub USB notifica o gerenciador Plug and Play (PnP) de que um novo dispositivo foi detectado. O gerenciador PnP consulta o driver do hub para todos os IDs de hardware do dispositivo e notifica o SO Windows de que um novo dispositivo precisa ser instalado. Nesse cenário, o usuário verá uma janela de instalação de hardware.

Para obter mais detalhes, consulte os artigos da Microsoft.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Por que os dispositivos periféricos que estão conectados à dock station não respondem após a recuperação de uma falta de energia?

- Sua dock station Dell foi projetada para funcionar apenas com alimentação CA e não é compatível com a fonte de alimentação do sistema (alimentada pela porta USB Type-C do sistema). Um evento de falta de energia fará com que todos os dispositivos na dock station parem de funcionar. Mesmo quando você restaura a alimentação CA, a dock station ainda pode não funcionar corretamente porque ela ainda precisa negociar o contrato de energia adequado com a porta USB Type-C do sistema e estabelecer uma conexão EC-to-dock EC com o sistema.

Solução de problemas da Dell Universal Dock UD22

Tópicos:

- Sintomas e soluções

Sintomas e soluções

Tabela 12. Sintomas e soluções

Sintomas	Soluções sugeridas
1. Não há vídeo nos monitores que estão conectados à porta HDMI ou DisplayPort (DP) na dock station.	• Certifique-se de que o BIOS e os drivers mais recentes para o seu sistema e para a dock station estejam instalados no seu sistema. • Certifique-se de que o seu sistema esteja conectado à dock station com segurança. Tente desconectar e reconectar a dock station ao sistema do computador. • Desconecte as duas extremidades do cabo de vídeo e verifique se há pinos danificados/dobrados. Reconecte firmemente o cabo ao monitor e à dock station. • Certifique-se de que o cabo de vídeo HDMI, DisplayPort ou USB Type-C esteja conectado corretamente ao monitor e à dock station. • Certifique-se de selecionar a fonte de vídeo correta no monitor (consulte a documentação do monitor para obter mais informações sobre como alterar a fonte de vídeo). • Verifique as configurações de resolução no sistema. Seu monitor pode ser compatível com resoluções mais altas do que a dock station. Consulte a Tabela de resolução da tela para obter mais informações sobre a capacidade máxima de resolução. • Se o monitor estiver conectado à dock station, a saída de vídeo do sistema poderá ser desativada. Você pode ativar a saída de vídeo usando o Painel de controle do Windows ou consultar o Guia do usuário do sistema. • Se apenas um monitor é mostrado, enquanto o outro não é, vá para Exibir propriedades no Windows e, em Vários telas, selecione a saída para o segundo monitor. • Usando os gráficos Intel e o LCD do sistema, somente dois monitores adicionais podem ser suportados. • No caso da placa de vídeo dedicada NVIDIA ou AMD, a dock station suporta três telas externas mais o LCD do sistema. • Tente com um monitor e cabo diferentes que estejam em bom estado, se possível.
2. O vídeo no monitor conectado está distorcido ou cintilando.	• Redefina o monitor para as configurações de fábrica. Consulte o Guia do usuário do monitor para obter mais informações sobre como redefinir o monitor para os padrões de fábrica. • Certifique-se de que o cabo de vídeo HDMI, DisplayPort ou USB Type-C esteja conectado firmemente ao monitor e à dock station. • Desconecte e reconecte os monitores da dock station. • Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo USB Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia.

Tabela 12. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
	Em seguida, ligue a dock station conectando o adaptador de energia antes de conectar o cabo USB Type-C ao sistema. Desencaixe e reinicialize o sistema se as etapas acima não funcionarem.
3. O vídeo no monitor conectado não está exibindo como um monitor estendido.	- Certifique-se de que o software Intel HD Graphics esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. - Certifique-se de que o driver da placa de vídeo NVIDIA ou AMD esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. - No Windows, abra Exibir vídeo e vá até o controle de Várias telas para definir a exibição para o modo estendido.
4. As portas USB não estão funcionando na estação de acoplamento.	- Certifique-se de que o BIOS e os drivers mais recentes para o seu sistema e para a dock station estejam instalados no seu sistema. - Se a configuração do BIOS tiver uma opção de USB Enabled/Disabled, certifique-se de que esteja definida como Enabled. - Verifique se o dispositivo foi detectado no Gerenciador de dispositivos do Windows e se os drivers de dispositivo corretos estão instalados. - Certifique-se de que a station esteja devidamente conectada ao sistema do computador. Tente desconectar e reconectar a dock station ao sistema. - Verifique as portas USB. Tente conectar o dispositivo USB em outra porta. - Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo USB Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia. Em seguida, ligue a dock station conectando o adaptador de energia antes de conectar o cabo USB Type-C ao sistema.
5. A proteção de conteúdo digital em banda larga (HDCP) não é exibida no monitor conectado.	A Dell Dock é compatível com HDCP até HDCP 2.2. NOTE: 1. A Dell Universal Dock UD22 é compatível com HDCP somente em computadores com Intel CPU e sistema operacional Microsoft Windows. 2. A Dell Universal Dock UD22 é compatível com entrada HDCP 2.2/1.1, mas saída HDCP 1.1 em um computador com Intel CPU e sistema operacional Microsoft Windows.
6. A porta LAN não está funcionando.	- Certifique-se de que o BIOS e os drivers mais recentes para o seu sistema e para a dock station estejam instalados no seu sistema. - Certifique-se de que o controlador Synaptics (DisplayLink) Gigabit Ethernet esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. Se a configuração do BIOS tiver uma opção de LAN/GBE Enabled/Disabled, certifique-se de que esteja definida como Enabled. - Certifique-se de que o cabo Ethernet esteja devidamente conectado à dock station e ao hub/roteador/firewall. - Verifique o LED de status do cabo Ethernet para confirmar a conectividade. - Reconecte as duas extremidades do cabo Ethernet se o LED não estiver aceso. - Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo USB Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia. Em seguida, ligue a dock station conectando o adaptador de energia antes de conectar o cabo USB Type-C ao sistema.
7. A porta USB não tem função em um ambiente pré-sistema operacional.	- Se o BIOS tiver uma página de USB Configuration, certifique-se de que as opções a seguir estejam selecionadas: 1.Enable USB Boot Support 2.Enable External USB Port

Tabela 12. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
8. As telas não têm função em um ambiente pré-sistema operacional.	- Somente a DP1 (semelhante à porta HDMI), HDMI, USB Type-C DisplayPort (MFDP) são compatíveis em ambiente pré-sistema operacional, a DP2 não é compatível. - Conecte o monitor a DP1, HDMI, USB Type-C DisplayPort (MFDP).
9. A inicialização via USB não funciona.	- Se o BIOS tiver uma página de USB Configuration, certifique-se de que as opções a seguir estejam selecionadas: - Habilitar suporte à inicialização via USB - Enable External USB Port
10. Quando o cabo USB Type-C está conectado, o adaptador CA é exibido como "Not Installed" na página Battery Information da configuração do Dell BIOS.	- Certifique-se de que a Dell Universal Dock UD22 esteja conectada corretamente ao seu próprio adaptador (130 W). - Certifique-se de que o LED da Dell Universal Dock UD22 esteja branco sólido. - Desconecte e reconecte o cabo USB Type-C ao seu sistema.
11. A mensagem de alerta "Você conectou um adaptador de energia com capacidade menor que a exigida pelo sistema" é exibida quando a dock station está conectada ao computador.	- Certifique-se de que a dock station esteja devidamente conectada ao seu próprio adaptador de energia. O computador que exige mais de 130 W de entrada de alimentação também precisa estar conectado ao próprio adaptador de energia de forma a possibilitar carga e funcionamento com desempenho total. - Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo USB Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia. Em seguida, ligue a dock station conectando o adaptador de energia antes de conectar o cabo USB Type-C computador.
12. Nenhuma tela externa, portas USB, porta Ethernet têm qualquer função.	- O cabo USB Type-C da dock station foi desconectado das portas USB do sistema. Reconecte o cabo USB Type-C da dock station. - Desencaixe e reinicialize o sistema se as etapas acima não funcionarem.
13. Quando o sistema ou a dock station é movida, o LED da dock station é desligado.	Evite mover o sistema/dock station quando o cabo da dock station estiver conectado ao sistema.

Como obter ajuda

Tópicos:

- Como entrar em contato com a Dell

Como entrar em contato com a Dell

Pré-requisitos

 **NOTE:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de serviço e de suporte on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região. Para entrar em contato com a Dell a fim de tratar de questões de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

Etapas

1. Vá até Dell.com/support.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Verifique o seu país ou região no menu suspenso **Escolha um país ou região** na parte inferior da página.
4. Selecione o link de serviço ou suporte adequado com base na sua necessidade.