


Dell Universal Dock UD22

Användarhandbok



Anmärkningar, försiktighetsåtgärder och varningar

 **NOTE:** En ANMÄRKNING anger viktig information som hjälper dig att använda produkten på ett bättre sätt.

 **CAUTION:** Ett FÖRSIKTIGHETSMEDELANDE anger antingen potentiell skada på maskinvara eller dataförlust och talar om hur du ska undvika problem.


 **WARNING:** En VARNING anger risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

Innehåll

Kapitel 1: Introduktion	4
Kapitel 2: Paketinnehåll	5
Kapitel 3: Maskinvarukrav	7
Kapitel 4: Identifiera delar och funktioner	8
Kapitel 5: Viktig information	12
Kapitel 6: Snabb installation av maskinvara	13
Kapitel 7: Installation av externa bildskärmar	16
Uppdatera grafikdrivrutinerna för datorn	16
Konfigurera bildskärmarna	16
Visa skärmbandbredd	17
Skärmupplösningstabell.....	17
Kapitel 8: Tekniska specifikationer	19
LED-statusindikatorer	19
Dockningsspecifikationer	19
Smart och anpassningsbar strömförsörjning.....	21
Kapitel 9: Dell Universal Dock UD22, uppdatering av inbyggd programvara	22
Kapitel 10: Vanliga frågor och svar	25
Kapitel 11: Felsöka Dell Universal Dock UD22	26
Symptom och lösningar	26
Kapitel 12: Få hjälp	29

Introduktion

Dell Universal Dock UD22 är en enhet som kopplar ihop all din kringutrustning med datorn med ett USB Type-C-kabelgränssnitt. Genom att ansluta datorn till dockningsstationen kan du komma åt all kringutrustning (mus, tangentbord, stereohögtalare, extern hårddisk och stora skärmar) utan att behöva ansluta var och en till datorn.

 **CAUTION:** Uppdatera datorns BIOS, grafikdrivrutiner och Dell Universal Dock UD22-drivrutinen till de senaste versionerna på www.dell.com/support INNAN du använder dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att datorn inte identifierar dockningsstationen eller inte fungerar optimalt. Kontrollera alltid om rekommenderad fast programvara finns tillgänglig för dockningsstationen på www.dell.com/support.

Paketinnehåll

Dockningsstationen levereras med de komponenter som visas nedan:

Tabell 1. Förpackningens innehåll

Innehåll	Specifikationer
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dell Universal Dock UD22 med USB Type-C-kabel 2. Nätadapter på 130 W från Dell 3. Strömsladd
<div data-bbox="159 943 411 1299"> <p>Dell Universal Dock UD22</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's drivers and BIOS along with the Dell Universal Dock UD22 driver and firmware to the latest versions available at www.dell.com/drivers before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Universal Dock UD22 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p>  </div> <div data-bbox="427 969 874 1263">  <p>1 Dell Universal Dock Connect the dock to the laptop.</p> <p>2 Dell Universal Dock Connect the power adapter to the dock.</p> <p>3 Dell Universal Dock Connect the power adapter to the wall outlet.</p> <p>4 Dell Universal Dock Connect the dock to the monitor and other peripherals.</p> <p>5 Dell Universal Dock Connect the dock to the monitor and other peripherals.</p> <p>NOTE: Computer logging from 10:00 pm until 6:00 am will be interrupted when the power adapter is plugged into a power source.</p> </div>	

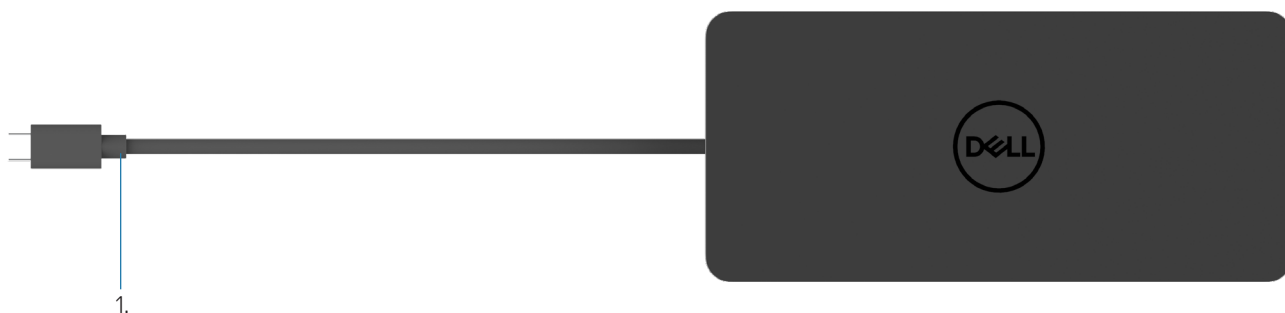
Tabell 1. Förpackningens innehåll (forts.)

Innehåll	Specifikationer
<p>Safety, Environmental, and Regulatory Information</p> <p>Product Name: [Text]</p> <p>Manufacturer: [Text]</p> <p>Warnings: [Text]</p> <p>Precautions: [Text]</p> <p>Directions: [Text]</p> <p>Storage: [Text]</p> <p>Expiration Date: [Text]</p> <p>Lot Number: [Text]</p> <p>Barcode: [Text]</p> <p>Regulatory Information: [Text]</p> <p>Environmental Information: [Text]</p> <p>Other Information: [Text]</p>	<p>Information om säkerhet, miljö och föreskrifter</p>

Maskinvarukrav

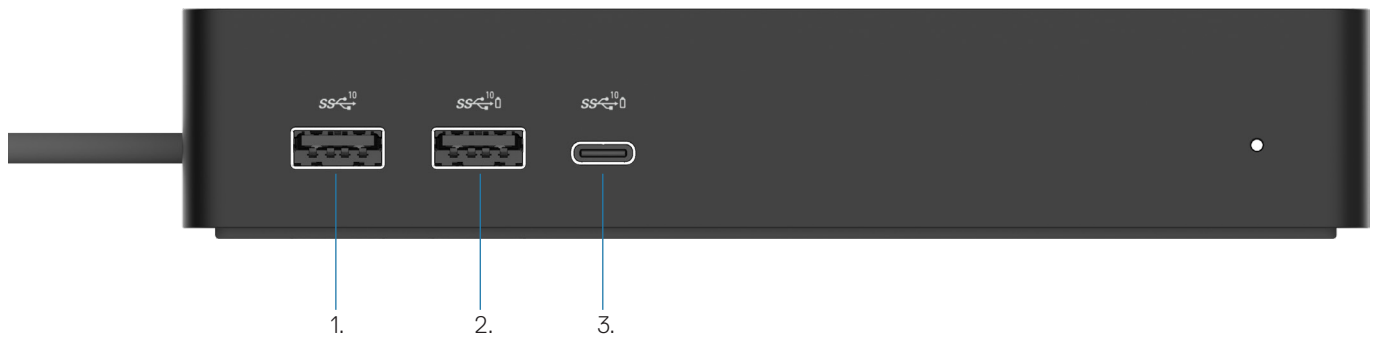
Innan du använder Dell Universal Dock UD22 ska du se till att systemet har ett USB Type-C med DisplayPort Alt Mode som är utformat för att stödja dockningsstationen.

Identifiera delar och funktioner






Figur 1. Ovanifrån

1. USB Type-C-kabel (ansluts till datorns USB Type-C-port)



Figur 2. Vy framifrån

1.  USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)-port
2.  USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)-port med PowerShare
3.  USB 3.2 Gen 2 Type-C (10 Gbps)-port med PowerShare

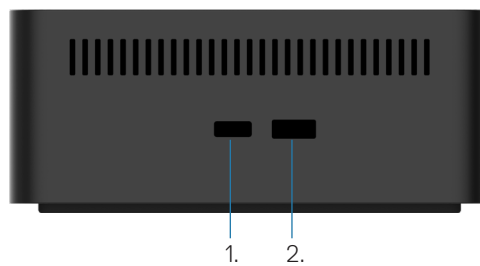


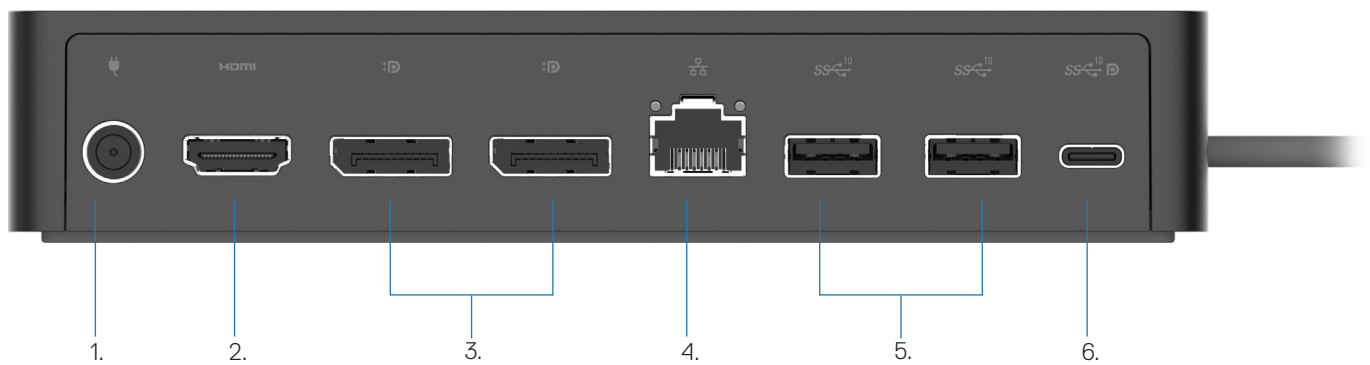








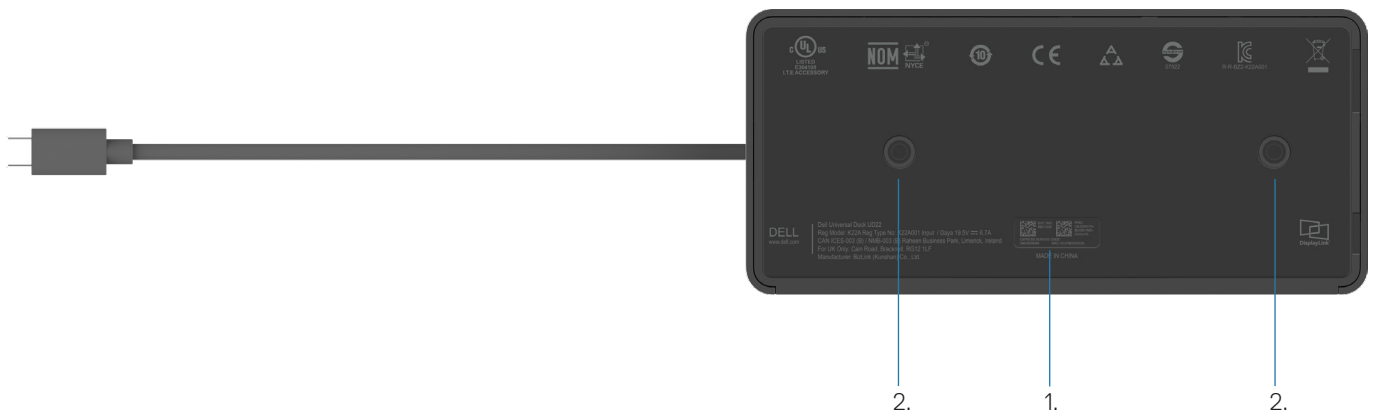
Bild 3. Vy från höger

1.  Kensington nano lock slot
2.  Kensington security-cable slot



Figur 4. Vy bakifrån

1.  Strömanslutning
2.  HDMI 2.0-port
3.  Två DisplayPort++ 1.2-portar
4.  RJ45 Ethernet-port (1000/100/10 Mbps)
5.  Två USB 3.2 Gen2 (10 Gbps)-portar
6.  USB 3.2 Gen 2 Type-C-port med DisplayPort 1.4 Alt Mode



Figur 5. Vy nerifrån

1. Service tag-etikett
2. Två VESA-monteringsplatser

Viktig information

Drivrutinen för Dell Universal Dock UD22 Synaptics (DisplayLink, USB Graphic och USB Network Interface Controller Driver) måste installeras innan dockningsstationen kan användas för att få full funktionalitet. Dell rekommenderar att du uppdaterar datorns BIOS och grafikdrivrutin till den senaste versionen innan du använder dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att dockningsstationen inte identifieras av datorn eller att den inte fungerar optimalt.

Uppdatera drivrutiner i systemet

Vi rekommenderar att du uppdaterar följande drivrutiner i systemet innan du använder Dell Universal Dock UD22:

1. System-BIOS
2. Grafikdrivrutin
3. USB-styrenhetsdrivrutin
4. Ethernet-drivrutin

 **CAUTION: Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att dockningsstationen inte identifieras av systemet eller inte fungerar optimalt.**

För Dell-system kan du gå till www.dell.com/support och ange Service Tag-numret eller Express Service-koden för att hitta alla relevanta drivrutiner. Mer information om hur du hittar Service Tag-numret för datorn finns i [Hitta Service Tag-numret på datorn](#).

För system som inte kommer från Dell går du till respektive tillverkares supportsida för att hitta de senaste drivrutinerna.

Uppdatera Dell USB-C Universal Dock – UD22-drivrutinsuppsättning

För att säkerställa att dockan fungerar korrekt rekommenderar vi starkt att du installerar den senaste fasta programvaran som finns tillgänglig för UD22.

Alla tillgängliga drivrutiner finns på www.dell.com/support.

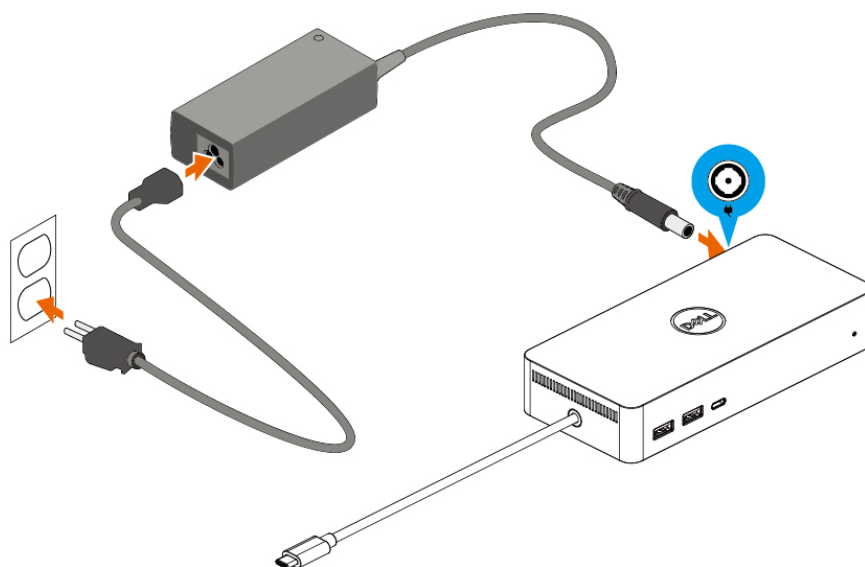
Snabb installation av maskinvara

Steg

1. Uppdatera systemets BIOS, grafik och drivrutiner från www.dell.com/support/drivers.

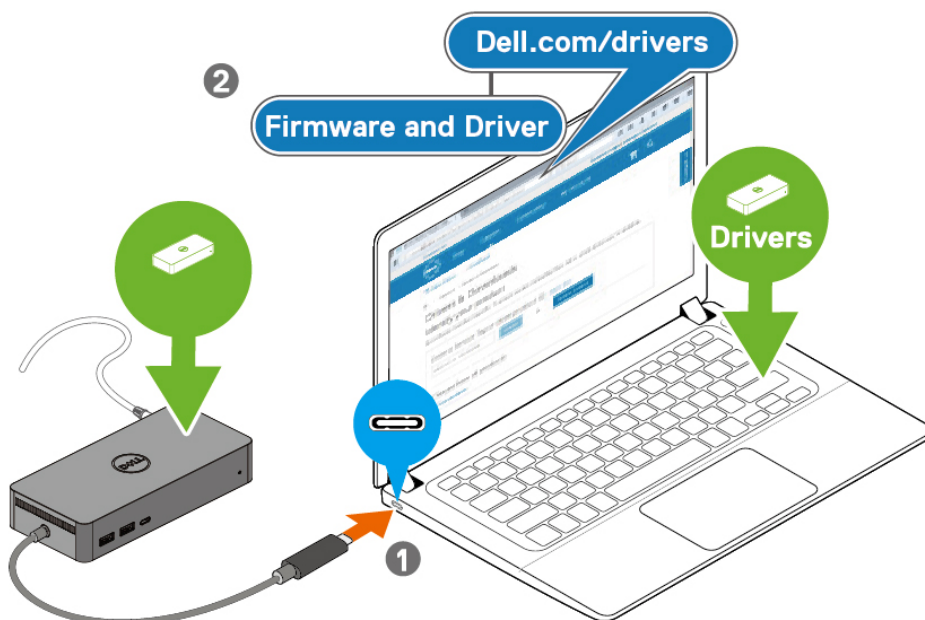


2. Anslut nätadaptern till ett eluttag. Anslut sedan nätadaptern till 7.4 mm DC-in-ingången på Dell Universal Dock UD22.



Figur 6. Ansluta nätadaptern

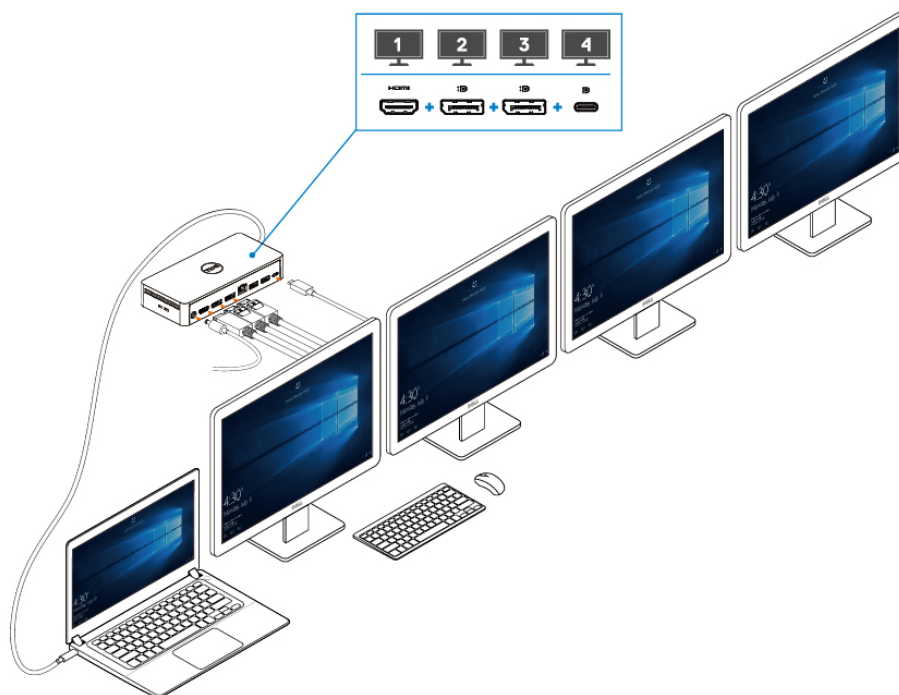
3. Anslut USB Type-C-kabeln till dator/laptop.
Uppdatera den fasta programvaran och drivrutinen för Dell Universal Dock UD22 från www.dell.com/support/drivers.



i NOTE: Computers requiring more than 90 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.

Figur 7. Ansluta USB Type-C-kabeln

4. Anslut flera bildskärmar till dockningsstationen efter behov.



Figur 8. Ansluta flera bildskärmar

Installation av externa bildskärmar

Ämnen:

Uppdatera grafikdrivrutinerna för datorn

Konfigurera bildskärmarna

Skärmbandbredd

Skärmupplösningstabell

Uppdatera grafikdrivrutinerna för datorn

I Microsoft Windows operativsystem ingår endast VGA-grafikdrivrutiner. För optimala grafikprestanda rekommenderar vi därför att du installerar Dell-grafikdrivrutiner som gäller för din dator från dell.com/support under avsnittet **Video**

NOTE:

1. För separata Nvidia-grafiklösningar på de Dell-system som stöds:
 - a. Installera först den Intel Media Adapter-grafikdrivrutin som gäller för din dator.
 - b. Installera sedan den separata Nvidia-grafikdrivrutin som gäller för datorn.Läs datorns användarhandbok för att kontrollera om du behöver installera Intel Media Adapter-grafikdrivrutin eller separat Nvidia-grafikdrivrutin, eller båda.
2. För separata AMD-grafiklösningar på de Dell-system som stöds:
 - a. Installera först den Intel Media Adapter-grafikdrivrutin som gäller för din dator.
 - b. Installera sedan den separata AMD-grafikdrivrutin som gäller för datorn.

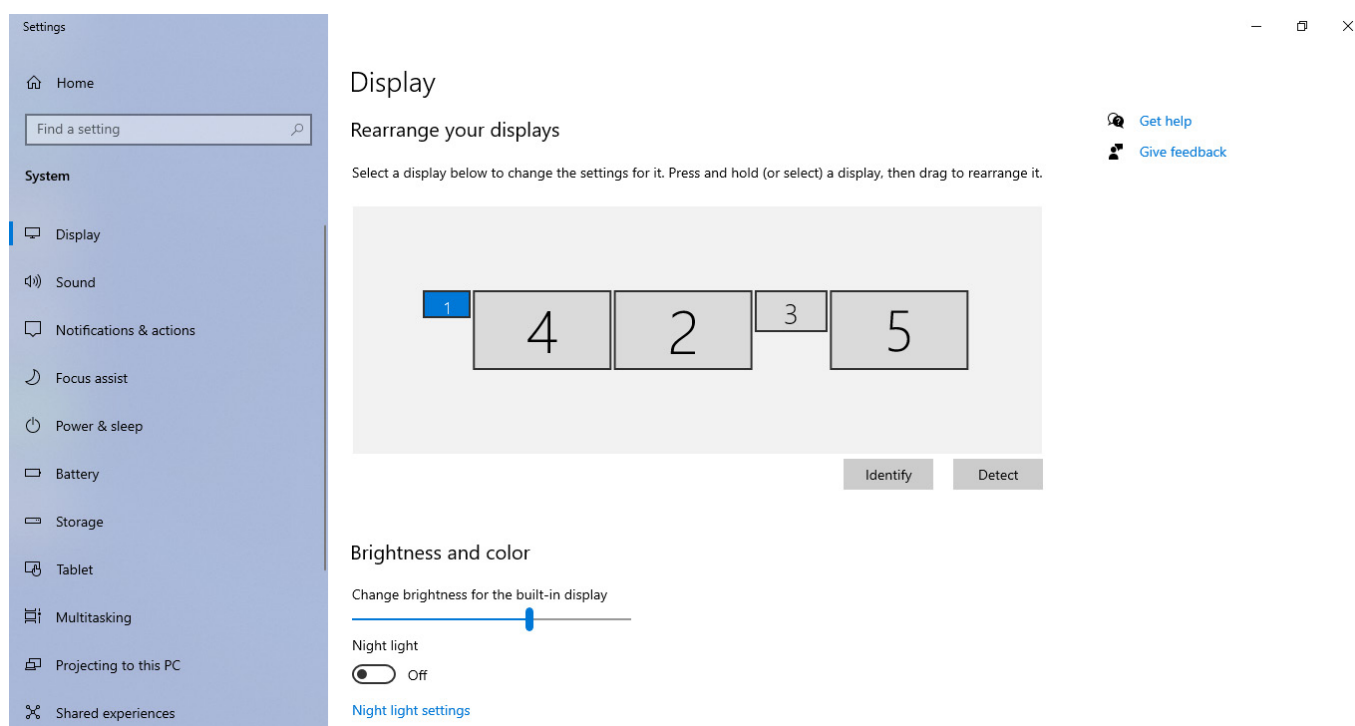
Konfigurera bildskärmarna

Om du ansluter två bildskärmar följer du dessa steg:

Steg

1. Klicka på knappen **Start** och välj sedan **Inställningar**.
2. Klicka på **System** och välj **Skärm**.

3. I avsnittet Flera skärmar ändrar du skärmkonfigurationen efter behov.



Visa skärmbandbredd

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) är DP 1.2 (5,4 Gbps maximal länkhastighet per kanal). Med DP-overhead och UD22 MST-skärmbandbredd är den effektiva datahastigheten 4,25 Gbps per kanal.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) är DP 1.4 (8,1 Gbps maximal länkhastighet per kanal). Med DP-overhead och UD22 MST-skärmbandbredd är den effektiva datahastigheten 6,25 Gbps per kanal.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) med DSC-komprimering (Display Stream Compression) 1:2.1-förhållande eller högre är DP 1.4 (8,1 Gbps x 2,1 = 17,02 Gbps maximal länkhastighet per kanal). Med DP-overhead och UD22 MST-skärmbandbredd är den effektiva datahastigheten 13,125 Gbps per kanal.

Tabell 2. Skärmbandbredd

Upplösning	Minsta bandbredd som krävs (Dator stöds)		
	CVT	CVT-RB	CVT-RB v2
FHD (1920 × 1080) @60 Hz x1	4,15	3,33	3,2
FHD (1920 × 1080) @60 Hz x2	8,3	6,66	6,4
QHD (2560 × 1440) @60 Hz x1	7,49	5,8	5,63
QHD (2560 × 1440) @60 Hz x2	14,98	11,6	11,26
4K (3840 × 2160) @30 Hz x1	8,13	6,31	6,18
4K (3840 × 2160) @30 Hz x2	16,26	12,62	12,36
4K (3840 × 2160) @60 Hz x1	17,1	12,8	12,54
4K (3840 × 2160) @60 Hz x2	34,2	25,6	25,08

Skärmupplösningstabell

Tabell 3. Dell Universal Dock UD22-skärmupplösning och uppdateringsfrekvens (när UD22-dockningsdrivrutinen är installerad i datorn)

Dator och Dell Universal Dock UD22 USB Type-C-specifikation och bandbredd		Dell Universal Dock UD22 max. upplösning och uppdateringsfrekvens			
USB över USB Type-C	DP Alternative Mode över USB Type-C	USB Graphic Mode		DP Alternative Mode	
		DisplayPort-1 (nära HDMI)	DisplayPort-2 (nära Ethernet RJ-45)	HDMI	USB Type-C MFPD
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 eller Gen1	HBR2 x2 lanes = 8,5 Gbps (Avaktivera dator-DSC)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI och USB Type-C MFPD delar på 8,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @30 Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x1 ● FHD (1920 x1080) @60 Hz x2 ● Manuell användarinställning 	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 eller Gen1	HBR3 x2 lanes = 12,5 Gbps (dator-DSC avaktiverad)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI och USB Type-C MFPD delar på 12,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @30 Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x2 (när CVT-RB eller CVT-RB v2 stöds av datorn) ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x 2 (när CVT stöds av datorn) ● FHD (1920 x1080) @60 Hz x2 ● Manuell användarinställning 	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 eller Gen1	HBR3 x2 lanes = 26,25 Gbps (DSC aktiverat och DP-kompressionsförhållande = 1:2.1 eller högre)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI och USB Type-C MFPD delar på 26,25 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @60 Hz x 2 (när CVT-RB eller CVT-RB v2 stöds av datorn) ● 4K (3840 x 2160) @60 Hz x 1 (när CVT stöds av datorn) ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x 2 ● Manuell användarinställning 	

Tabell 4. Dell Universal Dock UD22-skärmapplösning och uppdateringsfrekvens (när UD22-dockningsdrivrutinen INTE är installerad i datorn eller i datorns BIOS-miljö)

Dator och Dell Universal Dock UD22 USB Type-C-specifikation och bandbredd		Dell Universal Dock UD22 max. upplösning och uppdateringsfrekvens		
USB över USB Type-C	DP Alternative Mode över USB Type-C	USB Graphic Mode		DP Alternative Mode
		DisplayPort-2 (nära Ethernet RJ-45)		DisplayPort-1 (nära HDMI) eller USB Type-C MFPD (stöder endast en skärm åt gången)
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 eller Gen1	HBR2 x2 lanes = 8,5 Gbps (Avaktivera dator-DSC)	Ingen skärm		DP-1/USB Type-C MFPD och HDMI delar på 8,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @30 Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x1 ● FHD (1920 x1080) @60 Hz x2 ● Manuell användarinställning
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 eller Gen1	HBR3 x2 lanes = 12,5 Gbps (Dator-DSC inaktiverad)	Ingen skärm		DP-1/USB Type-C MFPD och HDMI delar på 12,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @30 Hz x 2 (när CVT-RB eller CVT-RB v2 stöds av datorn) ● 4K (3840 x 2160) @30 Hz x 1 (när CVT stöds av datorn) ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x 2 (när CVT-RB eller CVT-RB v2 stöds av datorn) ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x 2 (när CVT stöds av datorn) ● FHD (1920 x1080) @60 Hz x2 ● Manuell användarinställning
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 eller Gen1	HBR3 x2 lanes = 26,25 Gbps (DSC aktiverat och DP-kompressionsförhållande = 1:2.1 eller högre)	Ingen skärm		DP-1/USB Type-C MFPD och HDMI delar på 26,25 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @60 Hz x 2 (när CVT-RB eller CVT-RB v2 stöds av datorn) ● 4K (3840 x 2160) @60 Hz x 1 (när CVT stöds av datorn) ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x 2 ● FHD (1920 x1080) @60 Hz x2 ● Manuell användarinställning

NOTE: Om bildskärmar med högre upplösning används gör grafikdrivrutinen en bedömning baserad på bildskärmspecifikationer och visningskonfigurationer. Vissa upplösningar stöds eventuellt inte och kommer därför att tas bort från Windows Display Control Panel.

NOTE: Linux-operativsystemet kan inte fysiskt stänga av den inbyggda skärmen, antalet externa skärmar är ett mindre än de skärmantal som anges i tabellerna ovan.

Om datahastigheten för Display Port är HBR2 är den maximala upplösningen som Linux stöder 8192 x 8192 (med inbyggd skärm plus extern skärm).

NOTE: Upplösningstödet är också beroende av skärmens upplösning för EDID (Extended Display Identification data).

Tekniska specifikationer

Ämnen:

LED-statusindikatorer

Dockningsspecifikationer

Smart och anpassningsbar strömförsörjning

LED-statusindikatorer

LED för strömadapter

Tabell 5. LED-indikator för strömadapter

Tillstånd	LED-beteende
Strömadaptern är ansluten till ett vägguttag	Fast vitt sken

Indikator för dockningsstatus

Tabell 6. LED-indikatorer för Dell Universal Dock UD22

Tillstånd	LED-beteende
Dockan får ström från strömadaptern (utan datoranslutning)	Fast orange sken
Dockan får ström från strömadaptern (med datoranslutning)	Fast vitt sken

Tabell 7. RJ45 LED-indikatorer

Tillstånd	LED-beteende
Ethernet-länkindikatorer	Fast grönt sken
Ethernet-aktivitetsindikator	Blikar orange

Dockningsspecifikationer

Tabell 8. Dockningsspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Standard	USB 3.2 Gen2 Type-C
Videoportar	<ul style="list-style-type: none"> Två DisplayPort++ 1.2-portar HDMI 2.0 USB 3.2 Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 Alt Mode

Tabell 8. Dockningsspecifikationer (forts.)

Funktioner	Specifikationer
Nätverksport	<ul style="list-style-type: none"> • RJ45 Ethernet-port • Stöd för Wake On LAN från S3 (viloläge) och S0iX (modernt vänteläge) viloläge med utvalda Dell-system. Se plattformens installationsguide för mer information. • Stöd för MAC-adressgenomströmning med utvalda Dell-system. Se plattformens installationsguide för mer information. <p>NOTE: Funktionen Wake On LAN stöds endast på datorer med Windows-operativsystem</p>
USB-portar	<p>Front:</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen 2-port, stöd för max. 0.9 A @ 5 V (4.5 W) • USB 3.2 Gen 2-port med PowerShare och BC 1.2, stöd för max. 2 A @ 5 V (10 W) • USB 3.2 Gen 2 Type-C-port med PowerShare och BC 1.2 <ul style="list-style-type: none"> • Stöd för max. 3 A @ 5 V (15 W), när bakre USB Type-C inte är ansluten till enheten • Stöd för max. 1.5 A @ 5 V (7.5 W), när bakre USB Type-C är ansluten till enheten <p>Baksida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen 2-port, stöd för max. 0.9 A @ 5 V (4.5 W) • USB 3.2 Gen 2 Type-C-port med DisplayPort 1.4 Alt Mode, stöd för max. 1.5 A @ 5 V (7.5 W)
DC-in-port	7.4 mm DC-in-port
USB Type-C-kabellängd	0.8 m
Strömförsörjning	96 W till system med 130 W nätadapter via PowerDelivery 3.0
Operativsystem som stöds	<ul style="list-style-type: none"> • Windows: Windows 10/11 • Linux-Ubuntu: Vi rekommenderar 20.04/21.10 och senare • Mac OS: Vi rekommenderar 12.2.1 och senare • Chrome OS R100 och senare

Tabell 9. Miljöspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Temperaturintervall	<ul style="list-style-type: none"> • I drift: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F) • Ej i drift: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Relativ luftfuktighet	<ul style="list-style-type: none"> • I drift: 10 % till 80 % (icke-kondenserande) • Ej i drift: 5 % till 90 % (icke-kondenserande)
Dimension	166 mm x 76 mm x 32 mm (6.53 inch x 2.99 inch x 1.26 inch)
Vikt	416 g (0.92 lb)
VESA-monteringsalternativ	Ja – två Φ 4 mm (M4 x 0,7-skrivar), 100 mm x 100 mm VESA-monteringshål
Operativsystem som stöds	<ul style="list-style-type: none"> • Windows: Windows 7/8/10/11 • Linux-Ubuntu: Vi rekommenderar 20.04/21.10 • Mac OS: Vi rekommenderar 12.2.1 • Chrome OS R100 och senare

Tabell 10. Specifikationer för strömadapter

Specifikationer för strömadapter	130 W
Ingångsspänning	100 till 240 VAC
Ingångsström (max)	2,5 A/1,8 A
Ingångsfrekvens	50 till 60 Hz
Utgångsström	6,67 A (kontinuerlig)
Nominell utspänning	19.5 VDC
Vikt (lb)	0,94
Vikt (g)	425
Mått (tum)	1,0 x 3,0 x 6,1
Mått (mm)	25,4 x 76,2 x 154,7
Driftstemperaturområde	0 °C till 40 °C 32 °F till 104 °F
Förvaring	-40 °C till 70 °C -40 °F till 158 °F

Smart och anpassningsbar strömförsörjning

Dell Universal Dock UD22 har en maximal strömförsörjning till datorn på 96 W (4,8 A @ 20 V).

Dockan identifierar de USB-portar som är anslutna och själva dockans strömförbrukning för att dynamiskt leverera ström till datorn för strömbalansering.

Table 11. Normal dockningsladdning och smart/adaptiv strömförsörjning till datorn

Skärmladdning	USB-port och Ethernet-laddning	Anpassningsbar strömförsörjning till datorn
Inte tillämpligt	Inte tillämpligt	Maximum. 96 W
2* skärmar @4K/60 Hz	<ul style="list-style-type: none">• USBx1: 4,5 W (för tangentbord/mus/USB-minnen/USB SSD-enhet)• USB Type-Cx1: 7,5 W (för tangentbord/mus/USB-minnen/USB SSD-enhet)• USB med BC1.2 x1: 10 W (för USB-hårddisk för USB HDD-enheter/mobiltelefoner)• RJ45 Ethernet: 1 Gbit/s full aktiv (för HD-strömmande spel/hämtning)	Maximum. 75 W
3* skärmar vid 4K/60 Hz (DP x2 + HDMI x1)	<ul style="list-style-type: none">• USBx3:13.5W (för tangentbord/möss/USB-minnen/USB SSD-enheter)• USB Type-Cx2: 15 W (för USB-docka/USB-hårddiskar/mobiltelefoner)• USB med BC1.2x1: 10 W (för USB-hårddisk för USB HDD-enhet/mobiltelefon)• RJ45 Ethernet: 1 Gbit/s full aktiv (för HD-strömmande spel/hämtning)	Maximum. 60 W
4* skärmar @4K/60 Hz	<ul style="list-style-type: none">• USBx3: 13.5W (för tangentbord/möss/USB-minnen/USB SSD-enheter)• USB Type-Cx2: 15 W (för USB-docka/USB-hårddiskar/mobiltelefoner)• USB med BC1.2 x1: 10 W (för USB-hårddisk för USB HDD-enhet/mobiltelefon)• RJ45 Ethernet: 1 Gbit/s full aktiv (för HD-strömmande spel/hämtning)	Maximum. 60 W

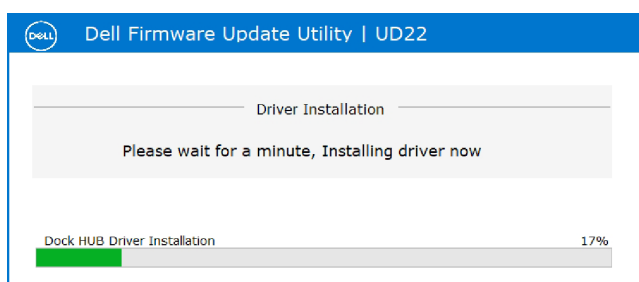
Dell Universal Dock UD22, uppdatering av inbyggd programvara

Fristående uppdateringsverktyg för inbyggd programvara för dockningsstation

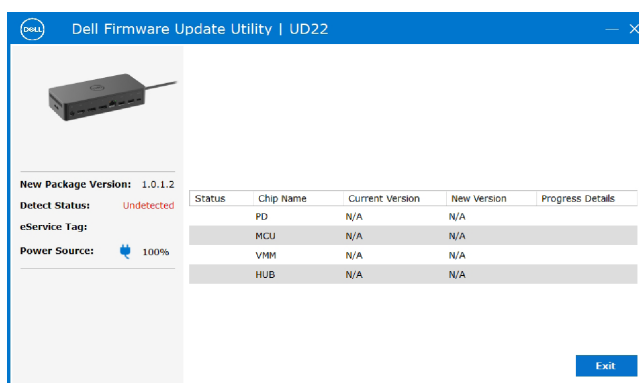
NOTE: Dell Universal Dock UD22 Firmware Update Utility stöder endast system med operativsystemet Microsoft Windows. Information som tillhandahålls är avsedd för Microsoft Windows-användare som kör det körbara verktyget.

Hämta verktyget för uppdatering av fast programvara för Dell Universal Dock UD22 från www.dell.com/support. Anslut dockningsenheten till systemet och starta verktyget i administrativt läge.

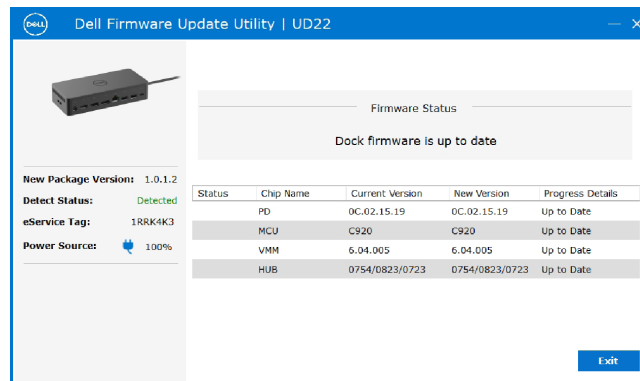
1. När du kör verktyget för uppdatering av fast programvara installeras alla nödvändiga drivrutiner för uppdatering av fast programvara automatiskt.



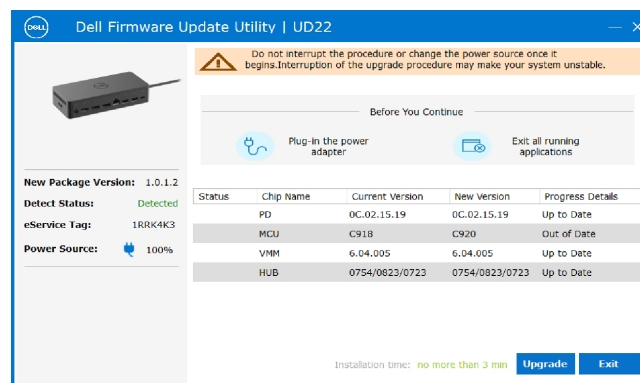
2. Följande bild av det grafiska användargränssnittet (GUI) visar ett scenario när programmet körs utan en docka ansluten till systemet. Klicka på **Exit Button** för att stänga programmet.



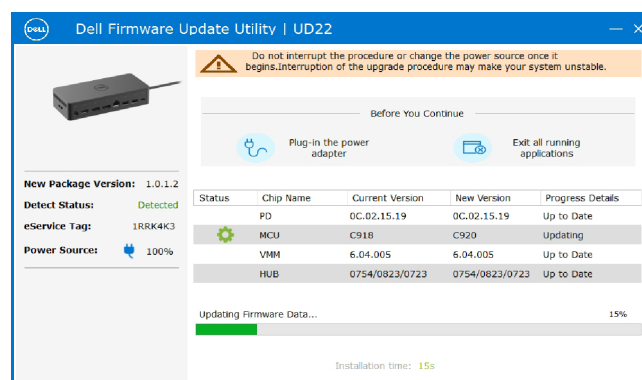
3. Följande bild av det grafiska användargränssnittet (GUI) visar ett scenario när programmet körs med en docka ansluten till systemet.
- a) Alla versioner av den fasta programvaran i Dell Universal Dock UD22 är uppdaterade. Du kan klicka på **Exit Button** för att stänga uppdateringsverktyget för inbyggd programvara direkt.



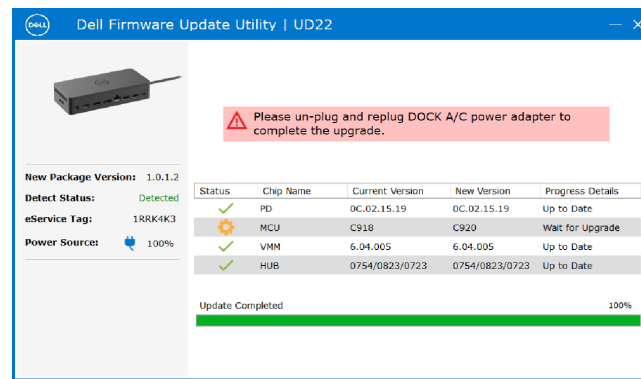
- b) När det finns en tillgänglig uppdatering av den fasta programvaran klickar du på **Upgrade button** för att uppdatera dockningsstationens fasta programvara.



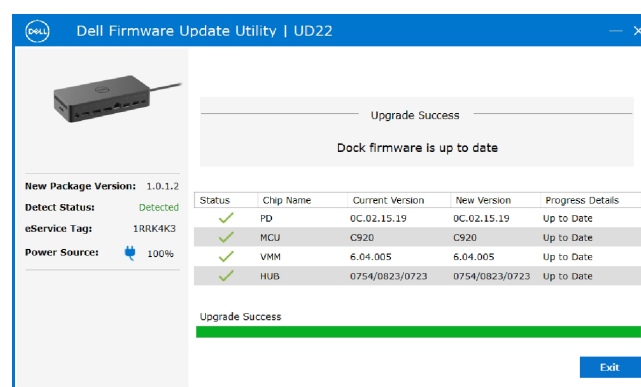
4. Vänta tills uppdateringen av den fasta programvaran har slutförts. Förllopsindikatorn visar hur många procent som har slutförts och installationstiden visar hur lång tid som har gått.



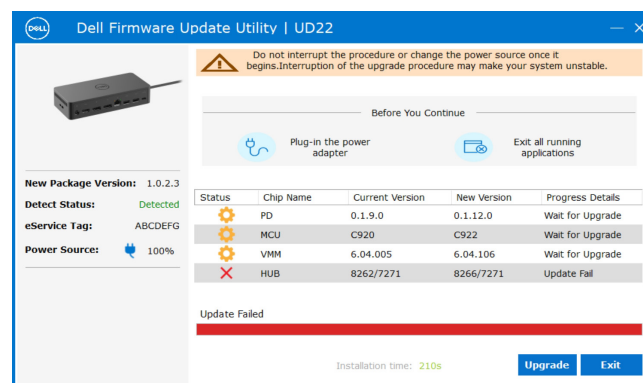
- När uppdateringen av den fasta programvaran är slutförd till 100 % ansluter du (koppla från och sätt i igen) nätadaptern från Dell Universal Dock UD22 för att slutföra uppgraderingen av den fasta programvaran.



- Följande grafiska användargränssnitt (GUI) visas efter att nätadaptern (dra ur och sätt i igen) har startats från Dell Universal Dock UD22 och uppgraderingen av den fasta programvaran har slutförts. Klicka på **Exit Button** för att stänga programmet.



- Följande grafiska användargränssnitt (GUI) visas när verktyget inte kan uppdatera den senaste fasta programvaran på Dell Universal Dock UD22. Klicka på **Upgrade button** för att försöka igen.



Om du vill ha mer information om följande tekniska ämnen för IT-tekniker kan du läsa administratörshandboken för Dell Universal Dock UD22:

- Steg-för-steg, fristående DFU (uppdatering av fast programvara för dockningsstation) och verktyg för drivrutinsuppdatering.

Vanliga frågor och svar

1. Fläkten fungerar inte efter anslutning till systemet.

- Fläkten utlöses av temperaturen. Dockans fläkt roterar inte förrän dockan är tillräckligt varm för att utlösa ett temperaturgränsvärde.
- Vice versa stannar inte fläkten även om du kopplar bort dockningsstationen från systemet om den inte är tillräckligt sval.

2. Dockan fungerar inte efter fläktljud med hög hastighet.

- När du hör ett högt fläktljud är det en varning om att dockan är i någon form av varmt tillstånd. Till exempel kan ventilen i dockan vara blockerad eller så arbetar dockan i en miljö med hög arbetstemperatur (> 35 °C) osv. Ta bort dessa onormala tillstånd från dockan. Om du inte tar bort det onormala tillståndet kan dockan i värsta fall stängas av genom överhettningsskyddsmekanismen. När detta inträffar kopplar du bort USB Type-C-kabeln från systemet och tar bort strömmen till dockningsstationen. Vänta sedan 15 sekunder och koppla in strömmen till dockningsstationen för att återställa den online igen.

3. Jag hör ett fläktljud när jag ansluter dockans nätadapter.

- När du ansluter nätadaptern och startar dockningsstationen slås fläkten på en stund och stängs sedan av. Det är en del av konstruktionen och dockningsstationen fungerar som förväntat.

4. Jag hör ett högt fläktljud. Vad är fel?

- Fläkten är konstruerad för att köras med fem olika hastigheter baserat på dockans aktivitetsnivå eller arbetsbelastning. Fläkten körs vanligen på den lägsta hastighetsinställningen tills dockningsstationen når en termisk tröskel på grund av arbetsbelastningen på den. Fläkten kan sedan köras med en av dess två höghastighetsinställningar enligt beskrivningen i tabellen nedan:

Tillstånd	Tillståndsnamn	Fläkthastighet (rpm)
0	Fläkt av	0
1	Fläkt minimum	3 000
2	Fläkt låg	3 500
3	Fläkt medel	4 200
4	Fläkt medel-hög	4 700
5	Fläkt hög	5 100

5. Vad är laddningsstationsfunktionen?

- Dell Universal Dock UD22 kan ladda din mobiltelefon eller powerbank även utan att vara ansluten till systemet. Kontrollera bara att dockningsstationen är ansluten till en extern strömkälla. Dockningsfläkten roterar automatiskt om dockningsstationen blir för varm. Detta är normalt.

6. Varför visas fönstret för installation av maskinvara när jag ansluter en USB-enhet till dockningsstationsportarna?

- När en ny enhet ansluts meddelar USB-hubbdrivrutinen Plug and Play (PnP)-hanteraren att en ny enhet har upptäckts. PnP-hanteraren ber hubbdrivrutinen om alla maskinvaru-ID:n för enheten och meddelar sedan Windows-operativsystemet att en ny enhet måste installeras. I det här scenariot ser användaren ett fönster för installation av maskinvara. Mer information finns i Microsoft-artiklar.
<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>
<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Varför slutar kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen att svara när den har återställts efter ett strömavbrott?

- Dell-dockan är utformad för att endast fungera med växelström och har inte stöd för att driva systemets strömkälla tillbaka (drivs av systemets USB Type-C-port). En händelse med strömavbrott gör att inga enheter på dockan fungerar. Även när du återställer nätströmmen kanske dockningsstationen inte fungerar korrekt eftersom dockningsstationen fortfarande behöver förhandla om ett lämpligt strömavtal med systemets USB Type-C-port och upprätta en EC-till-docka-EC-anslutning.

Felsöka Dell Universal Dock UD22

Ämnen:

- Symptom och lösningar

Symptom och lösningar

Tabell 12. Symptom och lösningar

Symptom	Föreslagna lösningar
1. Ingen bild på skärmarna som är anslutna till HDMI- eller DisplayPort-porten (DP) på dockningsstationen.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att den senaste BIOS-versionen och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade i systemet. • Kontrollera att systemet är ordentligt anslutet till dockningsstationen. Försök att koppla bort och återansluta dockningsstationen till datorsystemet. • Koppla bort båda ändarna av videokabeln och kontrollera om det finns skadade/böjda stift. Anslut kabeln till skärmen och dockningsstationen på ett säkert sätt. • Kontrollera att videokabelns HDMI, DisplayPort eller USB Type-C är korrekt ansluten till skärmen och dockningsstationen. Se till att välja rätt videokälla på skärmen (se dokumentationen för bildskärmen för mer information om hur du ändrar videokällan). • Kontrollera upplösningarna på ditt system. Skärmen kan ha stöd för högre upplösningar än vad dockningsstationen har stöd för. Se tabellen med skärmupplösning för mer information om maximal upplösningkapacitet. • Om bildskärmen är ansluten till dockningsstationen kan videoutgången på systemet vara inaktiverad. Du kan aktivera videoutgången med hjälp av Kontrollpanelen i Windows eller läsa i användarhandboken för ditt system. • Om bara en bildskärm visas, medan den andra inte gör det, går du till Egenskaper för bildskärm i Windows och väljer utgången för den andra bildskärmen under flera bildskärmar. • Med Intel-grafik och systemets LCD-skärm kan endast två extra skärmar användas. • För separat Nvidia- eller AMD-grafik har dockan stöd för tre externa skärmar plus systemets LCD-skärm. • Försök med en annan bildskärm och kabel som du vet fungerar, om möjligt.
2. Bilden på den anslutna skärmen är förvrängd eller flimrar.	<ul style="list-style-type: none"> • Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. Mer information om hur du återställer bildskärmen till fabriksinställningarna finns i användarhandboken till bildskärmen. • Kontrollera att videokabelns HDMI, DisplayPort eller USB Type-C är ordentligt ansluten till skärmen och dockningsstationen. • Koppla bort och återanslut skärmarna från dockningsstationen. • Stäng först av dockningsstationen genom att koppla bort USB Type-C-kabeln och sedan ta bort nätadaptern från dockningsstationen.

Tabell 12. Symptom och lösningar (fortsättning)

Symptom	Föreslagna lösningar
	<p>Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta strömadaptern till dockningsstationen innan du ansluter USB Type-C-kabeln till systemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ta bort dockan och starta om systemet, om ovanstående steg inte fungerar.
<p>3. Videon på den anslutna bildskärmen visas inte som en utökad bildskärm.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att Intel HD-grafikdrivrutinen är installerad i Enhetshanteraren i Windows. • Kontrollera att Nvidia- eller AMD-grafikdrivrutinen är installerad i Enhetshanteraren i Windows. • Öppna Egenskaper för bildskärm i Windows och gå till kontrollen Flera bildskärmar för att ställa in bildskärmen till utökad läge.
<p>4. USB-portarna på dockningsstationen fungerar inte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att den senaste BIOS-versionen och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade i systemet. • Om BIOS-inställningarna har alternativet USB aktiverat/avaktiverat ska du se till att det är inställt på Aktiverat. • Kontrollera om enheten identifieras i Enhetshanteraren i Windows och att rätt enhetsdrivrutiner är installerade. • Kontrollera att dockningsstationen är ordentligt ansluten till datorsystemet. Försök att koppla bort och återansluta dockningsstationen till systemet. • Kontrollera USB-portarna. Försök ansluta USB-enheten till en annan port. • Stäng först av dockningsstationen genom att koppla bort USB Type-C-kabeln och sedan ta bort nätadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta strömadaptern till dockningsstationen innan du ansluter USB Type-C-kabeln till systemet.
<p>5. HDCP-innehåll (High-Bandwidth Digital Content Protection) visas inte på den anslutna skärmen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock har stöd för HDCP upp till HDCP 2.2. <p>NOTE: 1. Dell Universal Dock UD22 stöder endast HDCP på Intel-processordatorer med Microsoft Windows operativsystem.</p> <p>2. Dell Universal Dock UD22 stöder HDCP 2.2/1.1-ingång men HDCP 1.1-utgång på Intel-processordator med Microsoft Windows-operativsystem.</p>
<p>6. LAN-porten fungerar inte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att den senaste BIOS-versionen och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade i systemet. • Kontrollera att Synaptics (DisplayLink) Gigabit Ethernet Controller är installerad i Enhetshanteraren i Windows. • Om BIOS-inställningarna har alternativet LAN/GBE aktiverat/avaktiverat ska du kontrollera att det är aktiverat. • Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten på dockningsstationen och hubben/routern/brandväggen. • Kontrollera status-LED för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutningen. • Återanslut båda ändarna av Ethernet-kabeln om lampan inte lyser. • Stäng först av dockningsstationen genom att koppla bort USB Type-C-kabeln och sedan ta bort nätadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta strömadaptern till dockningsstationen innan du ansluter USB Type-C-kabeln till systemet.
<p>7. USB-porten har ingen funktion i en tidigare operativsystemsmiljö.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om BIOS har en sida för USB-konfiguration kontrollerar du att följande alternativ är markerade: <ol style="list-style-type: none"> 1. Aktivera stöd för USB-start 2. Aktivera extern USB-port

Tabell 12. Symptom och lösningar (fortsättning)

Symptom	Föreslagna lösningar
8. Skärmar har ingen funktion i en tidigare OS-miljö.	<ul style="list-style-type: none">• Endast DP1 (nära HDMI-port), HDMI, USB Type-C DisplayPort (MFDP) stöds i en tidigare OS-miljö. DP2 stöds inte.• Anslut bildskärmen till DP1, HDMI, USB Type-C DisplayPort (MFDP).
9. USB-start fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none">• Om BIOS har en sida för USB-konfiguration kontrollerar du att följande alternativ är markerade:<ol style="list-style-type: none">1. Aktivera stöd för USB-start2. Aktivera extern USB-port
10. Nätadaptern visas som "inte installerad" på sidan Batteriinformation i Dell BIOS-inställningarna när USB Type-C-kabeln är ansluten.	<ul style="list-style-type: none">• Se till att Dell Universal Dock UD22 är korrekt ansluten till sin egen adapter (130 W).• Kontrollera att lysdioden på Dell Universal Dock UD22 lyser med fast vitt sken.• Koppla bort och återanslut USB Type-C-kabeln till systemet.
11. Ett varningsmeddelande om att du har anslutit en underdimensionerad nätadapter till systemet visas när dockningsstationen är ansluten till datorn.	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att dockningsstationen är korrekt ansluten till en egen strömadapter. Datorer som kräver mer än 130 W ineffekt måste också anslutas till en egen nätadapter för laddning och drift med full prestanda.• Stäng först av dockningsstationen genom att koppla bort USB Type-C-kabeln och sedan ta bort nätadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätadaptern till dockningsstationen innan du ansluter USB Type-C-kabeln till datorn.
12. Ingen extern bildskärm, USB-portar, Ethernet-porten har ingen funktion.	<ul style="list-style-type: none">• Dockningsstationens USB Type-C-kabel har kopplats bort från systemets USB-portar. Anslut dockningsstationens USB Type-C-kabel igen.• Ta bort dockan och starta om systemet, om ovanstående steg inte fungerar.
13. När systemet eller dockningsenheten flyttas släcks dockningsstationens indikatorlampa.	<ul style="list-style-type: none">• Undvik att flytta systemet/dockan när dockningskabeln är ansluten till systemet.

Ämnen:

- [Kontakta Dell](#)

Kontakta Dell

Förutsättningar

 **NOTE:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta Kontaktinformation på inköpsfakturan, följesedeln, fakturan eller Dells produktkatalog.

Om den här uppgiften

Dell tillhandahåller flera online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt, och vissa tjänster kanske inte är tillgängliga i ditt område. Så här kontaktar du Dell för frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

1. Gå till [Dell.com/support](https://dell.com/support).
2. Välj supportkategori.
3. Kontrollera ditt land eller din region i listrutan **Välj land/region** längst ned på sidan.
4. Välj lämplig service- eller supportlänk baserat på dina behov.