

Estação de ancoragem universal UD22 da Dell

Guia do utilizador



Notas, advertências e avisos

 **NOTE:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.

 **CAUTION:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e informa-o sobre como evitar o problema.

 **WARNING:** Um AVISO indica a possibilidade de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Capítulo 1: Introdução	4
Capítulo 2: Conteúdo da embalagem	5
Capítulo 3: Requisitos de hardware	7
Capítulo 4: Identificar peças e funcionalidades	8
Capítulo 5: Informações importantes	12
Capítulo 6: Configuração rápida do hardware	13
Capítulo 7: Configuração de monitores externos	16
Atualizar os controladores gráficos do computador	16
Configurar os monitores	16
Largura de banda do ecrã	17
Tabela de resolução do ecrã.....	17
Capítulo 8: Especificações técnicas	19
Indicadores de estado LED	19
Especificações de ancoragem	19
Power Delivery inteligente e adaptável	21
Capítulo 9: Atualização do firmware da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell	22
Capítulo 10: Perguntas mais frequentes.....	25
Capítulo 11: Resolução de problemas da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell	26
Sintomas e soluções.....	26
Capítulo 12: Obter ajuda.....	29

Introdução

A Estação de ancoragem universal UD22 da Dell é um dispositivo que liga todos os seus dispositivos periféricos ao computador através de uma interface de cabo USB Type-C. Ligar o computador à estação de ancoragem permite-lhe aceder a todos os periféricos (rato, teclado, altifalantes estéreo, unidade de disco rígido externa e ecrãs de grandes dimensões) sem ter de ligar cada um ao computador.



CAUTION: Atualize o BIOS do computador, os controladores gráficos e o controlador da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell para as versões mais recentes disponíveis em www.dell.com/support ANTES de utilizar a estação de ancoragem. As versões do BIOS e os controladores mais antigos podem fazer com que o computador não reconheça a estação de ancoragem ou não funcione de forma ideal. Verifique sempre se está disponível algum firmware recomendado para a sua estação de ancoragem em www.dell.com/support.

Conteúdo da embalagem

A estação de ancoragem é enviada com os componentes apresentados abaixo:

Table 1. Conteúdo da embalagem

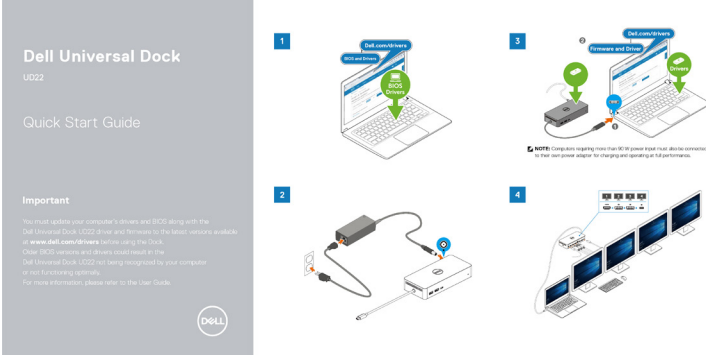
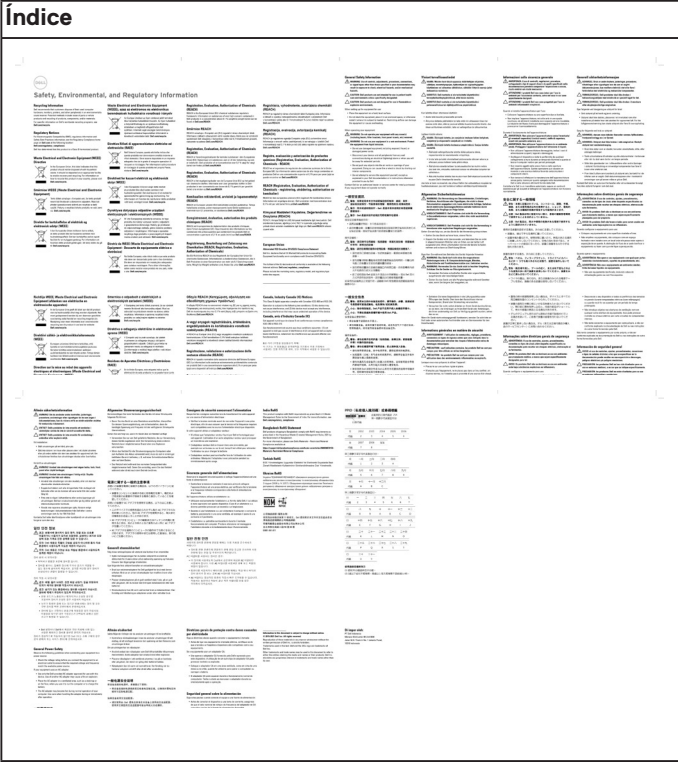
Índice	Especificações
	1. Estação de ancoragem universal UD22 da Dell com cabo USB Type-C 2. Transformador de CA de 130 W da Dell 3. Cabo de alimentação
	Guia de início rápido (QSG)

Table 1. Conteúdo da embalagem (continuação)

Índice	Especificações
	Informações de segurança, ambientais e regulamentares

Requisitos de hardware

Antes de utilizar a estação de ancoragem universal UD22 da Dell, certifique-se de que o seu sistema tem um USB Type-C com o DisplayPort Alt Mode concebido para suportar a estação de ancoragem.

Identificar peças e funcionalidades

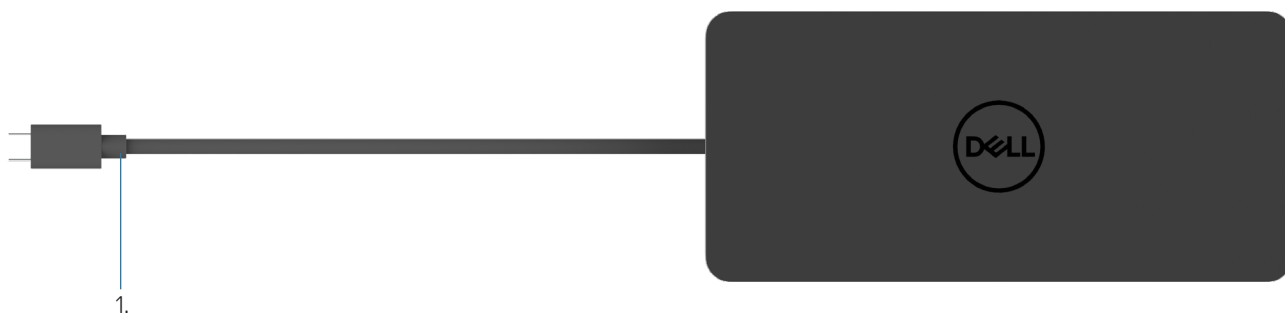


Figure 1. Vista superior

1. Cabo USB Type-C (liga à porta USB Type-C do computador)



Figure 2. Vista dianteira

1.  Porta USB 3.2 Gen 2 (10Gbps)
2.  Porta USB 3.2 Gen 2 (10Gbps) com PowerShare
3.  Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C (10Gbps) com PowerShare

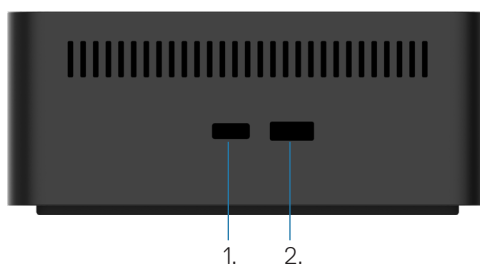


Figure 3. Vista direita

1.  Kensington nano lock slot
2.  Kensington security-cable slot

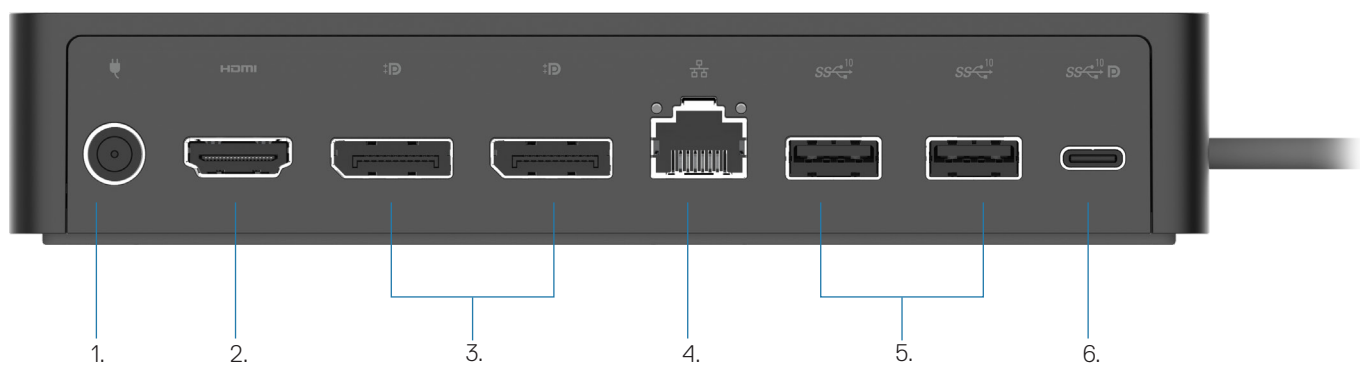


Figure 4. Vista posterior

1.  Conector de alimentação
2.  Porta HDMI 2.0
3.  Duas portas DisplayPort++ 1.2
4.  Porta Ethernet RJ45 (1000/100/10 Mbps)
5.  Duas portas USB 3.2 Gen2 (10 Gbps)
6.  Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C com DisplayPort 1.4 Alt Mode



Figure 5. Vista inferior

1. Etiqueta de serviço
2. Duas ranhuras de montagem VESA

Informações importantes

É necessário instalar o controlador gráfico Synaptics (DisplayLink) USB e o controlador de interface de rede USB da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell antes de utilizar a estação de ancoragem para obter todas as funcionalidades. A Dell recomenda atualizar o BIOS e o controlador gráfico do computador para a versão mais recente antes de utilizar a estação de ancoragem. As versões do BIOS e os controladores mais antigos podem fazer com que a estação de ancoragem não seja reconhecida pelo seu computador ou não funcione de forma ideal.

Atualizar controladores no sistema

Recomenda-se a atualização dos seguintes controladores no seu sistema antes de utilizar a Estação de ancoragem universal UD22 da Dell:

1. BIOS do sistema
2. Controlador da placa gráfica
3. Controlador de USB
4. Controlador de Ethernet

 **CAUTION:** As versões do BIOS e os controladores mais antigos podem fazer com que a estação de ancoragem não seja reconhecida pelo seu sistema ou não funcione de forma ideal.

Para sistemas Dell, pode visitar www.dell.com/support e introduzir a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso para encontrar todos os controladores relevantes. Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço do computador, consulte [Localizar a etiqueta de serviço no computador](#).

Para sistemas que não sejam da Dell, visite a página de apoio técnico do respetivo fabricante para encontrar os controladores mais recentes.

Atualizar o conjunto de controladores da Estação de ancoragem universal UD22 Dell USB-C

Para garantir que a estação de ancoragem funciona corretamente, recomenda-se vivamente a instalação do firmware mais recente disponível para a UD22.

Todos os controladores disponíveis podem ser encontrados em www.dell.com/support.

Configuração rápida do hardware

Passos

1. Atualize o BIOS e os controladores da placa gráfica e outros do seu sistema a partir de www.dell.com/support/drivers.



2. Ligue o transformador de CA a uma tomada elétrica. Em seguida, ligue o transformador de CA à entrada de alimentação de CC de 7,4 mm na Estação de ancoragem universal UD22 da Dell.

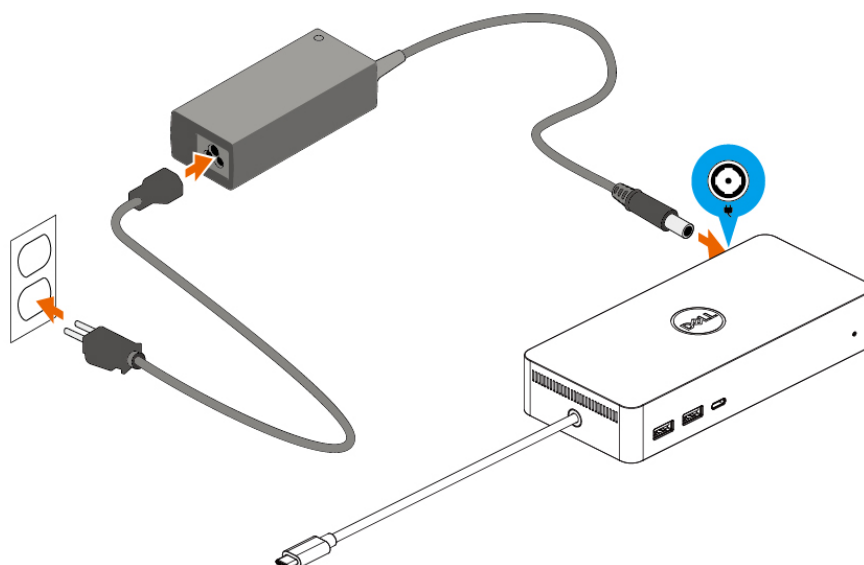
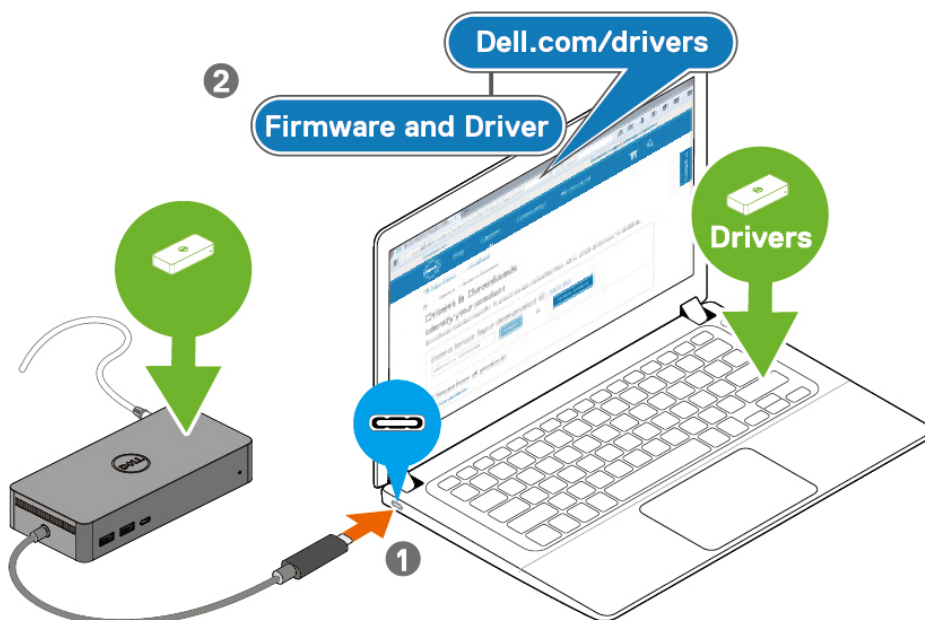


Figure 6. Ligar o transformador de CA

3. Ligue o cabo USB Type-C ao computador/portátil.
Atualize o firmware e o controlador da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell a partir de www.dell.com/support/drivers.



NOTE: Computers requiring more than 90 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.

Figure 7. Ligar o cabo USB Type-C

4. Ligue vários ecrãs à estação de ancoragem, conforme necessário.

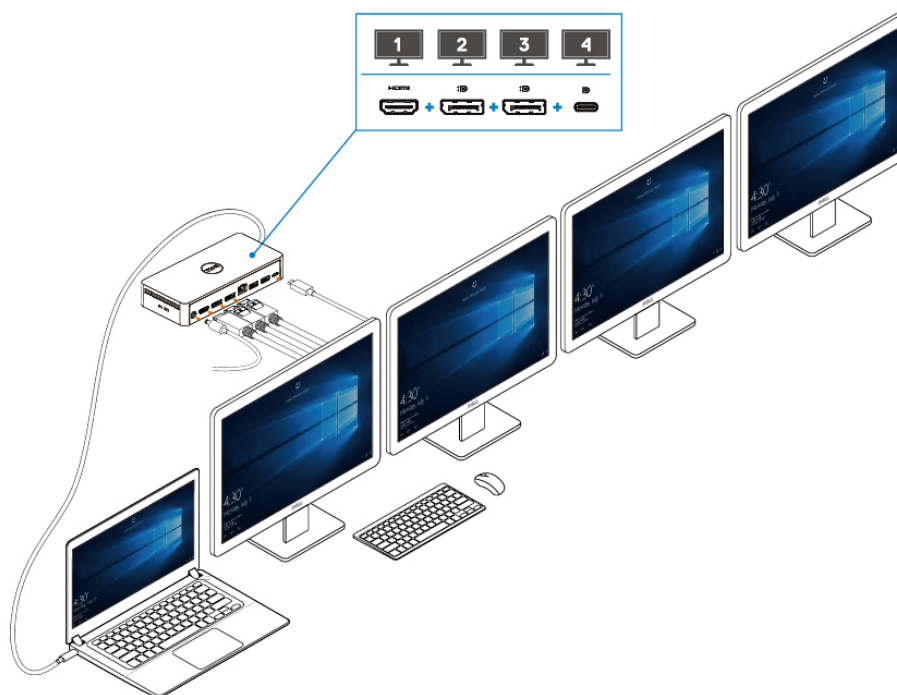


Figure 8. Ligar os vários ecrãs

Configuração de monitores externos

Tópicos:

Atualizar os controladores gráficos do computador

Configurar os monitores

Largura de banda do ecrã

Tabela de resolução do ecrã

Atualizar os controladores gráficos do computador

Os sistemas operativos Microsoft Windows incluem apenas os controladores gráficos VGA. Por conseguinte, para obter o melhor desempenho gráfico, recomenda-se que os controladores gráficos da Dell aplicáveis ao seu computador sejam instalados a partir de dell.com/support na secção "**Vídeo**".

NOTE:

1. Para soluções gráficas separadas da Nvidia nos sistemas suportados pela Dell:

- a. Em primeiro lugar, instale o controlador gráfico do adaptador multimédia da Intel aplicável ao computador.
 - b. Em segundo lugar, instale o controlador da placa gráfica separada da Nvidia aplicável ao seu computador.
- Leia o guia do utilizador do computador para verificar se é necessário instalar o controlador gráfico do adaptador multimédia da Intel ou o controlador da placa gráfica separada da Nvidia ou ambos.

2. Para soluções gráficas separadas da AMD nos sistemas suportados pela Dell:

- a. Em primeiro lugar, instale o controlador gráfico do adaptador multimédia da Intel aplicável ao computador.
- b. Em segundo lugar, instale o controlador da placa gráfica separada da AMD aplicável ao seu computador.

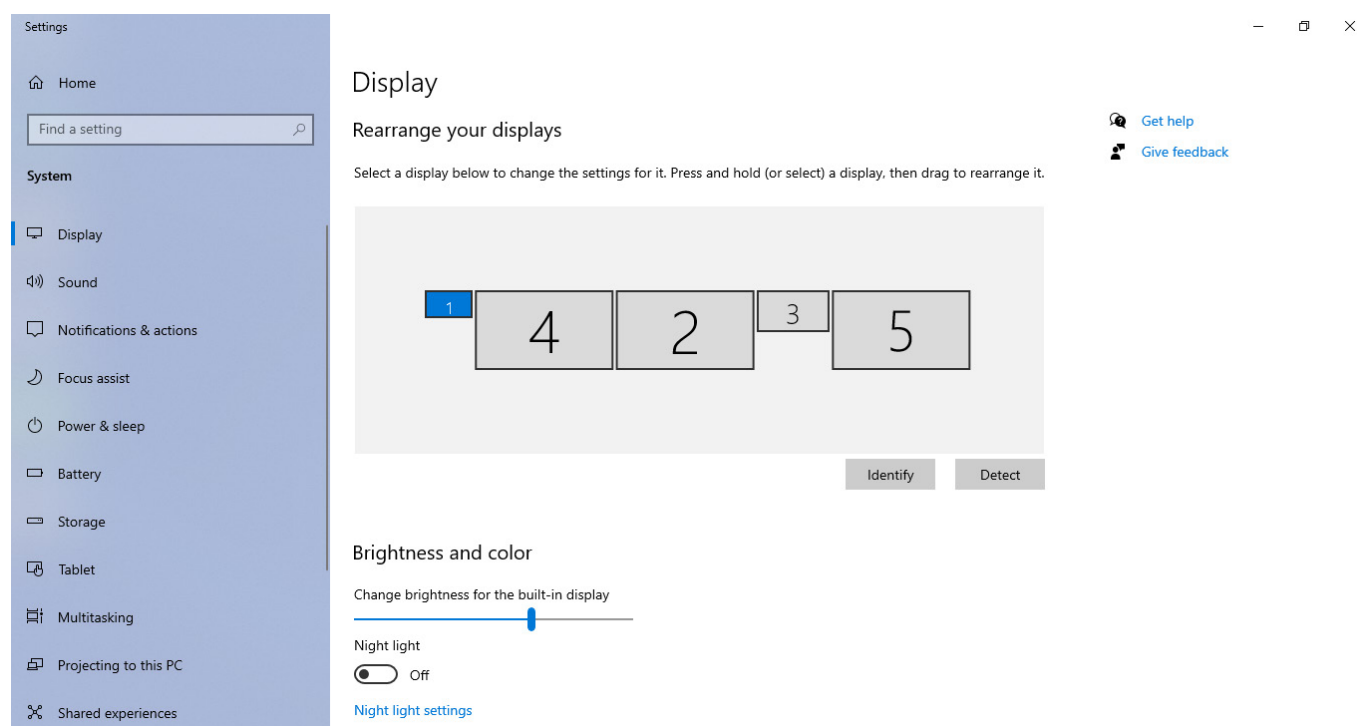
Configurar os monitores

Caso pretenda ligar dois monitores, siga estes passos:

Passos

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Definições**.
2. Clique em **Sistema** e selecione **Ecrã**.

3. Na secção de vários ecrãs, modifique a configuração dos ecrãs conforme necessário.



Largura de banda do ecrã

- A DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) é DP 1.2 (taxa de ligação máxima de 5,4 Gbps por faixa). Com sobrecarga da DP e largura de banda de ecrã UD22 MST, a taxa de transmissão de dados efetiva é de 4,25 Gbps por faixa.
- A DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) é DP 1.4 (taxa de ligação máxima de 8,1 Gbps por faixa). Com sobrecarga da DP e largura de banda de ecrã UD22 MST, a taxa de transmissão de dados efetiva é de 6,25 Gbps por faixa.
- A DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) com compressão DSC (Display Stream Compression) 1:2:1 ou superior é DP 1.4 (taxa de ligação máxima de 8,1 Gbpsx2,1=17,02 Gbps por faixa). Com sobrecarga da DP e largura de banda de ecrã UD22 MST, a taxa de transmissão de dados efetiva é de 13,125 Gbps por faixa.

Table 2. Largura de banda do ecrã

Resolução	Largura de banda mínima necessária (Suportada pelo computador)		
	CVT	CVT-RB	CVT-RB v2
FHD (1920 × 1080) @60 Hz x1	4,15	3,33	3,2
FHD (1920 × 1080) @60 Hz x2	8,3	6,66	6,4
QHD (2560 × 1440) @60 Hz x1	7,49	5,8	5,63
QHD (2560 × 1440) @60 Hz x2	14,98	11,6	11,26
4K (3840 × 2160) @30 Hz x1	8,13	6,31	6,18
4K (3840 × 2160) @30 Hz x2	16,26	12,62	12,36
4K (3840 × 2160) @60 Hz x1	17,1	12,8	12,54
4K (3840 × 2160) @60 Hz x2	34,2	25,6	25,08

Tabela de resolução do ecrã

Table 3. Tabela de resolução do ecrã e da taxa de atualização da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell (quando o controlador da estação de ancoragem UD22 está instalado no computador)

Computador e Estação de ancoragem universal UD22 da Dell Especificação e largura de banda do USB Type-C		Resolução máx. e taxa de atualização da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell			
USB over USB Type-C	DP Alternative Mode over USB Type-C	USB Graphic Mode		DP Alternative Mode	
		DisplayPort-1 (próximo da HDMI)	DisplayPort-2 (próximo da RJ-45 de Ethernet)	HDMI	USB Type-C MFDP
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR2 x2 lanes=8,5 Gbps (Desativação do DSC do computador)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI e USB Type-C MFDP partilham 8,5 Gbps ● 4K (3840 x 2160) @30 Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x1 ● FHD (1920 x 1080) @60 Hz x2 ● Definição do manual do utilizador	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR3 x2 lanes=12.5Gbps (Desativação do DSC do computador)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI e USB Type-C MFDP partilham 12,5 Gbps ● 4K (3840 x 2160) @30 Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x2 (quando o computador suporta CVT-RB ou CVT-RB v2) ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x1 (quando o computador suporta CVT) ● FHD (1920 x 1080) @60 Hz x2 ● Definição do manual do utilizador	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR3 x2 lanes=26.25Gbps (Ativação de DSC e taxa de compressão de DP igual ou superior a 1:2.1)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI e USB Type-C MFDP partilham 26,25 Gbps ● 4K (3840 x 2160) @60 Hz x2 (quando o computador suporta CVT-RB ou CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) @60 Hz x1 (quando o computador suporta CVT) ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x2 ● Definição do manual do utilizador	

Table 4. Tabela de resolução de ecrã e taxa de atualização da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell (quando o controlador da estação de ancoragem UD22 NÃO está instalado no computador ou no ambiente BIOS do computador)

Computador e Estação de ancoragem universal UD22 da Dell Especificação e largura de banda do USB Type-C		Resolução máx. e taxa de atualização da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell			
USB over USB Type-C	DP Alternative Mode over USB Type-C	USB Graphic Mode		DP Alternative Mode	
		DisplayPort-2 (próximo do Ethernet RJ-45)		DisplayPort-1 (próximo da HDMI) ou USB Type-C MFDP (suporta apenas um ecrã de cada vez)	HDMI
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR2 x2 lanes=8,5 Gbps (Desativação do DSC do computador)	Sem apresentação		DP-1/USB Type-C MFDP e HDMI partilham 8,5 Gbps ● 4K (3840 x 2160) @30 Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x1 ● FHD (1920 x 1080) @60 Hz x2 ● Definição do manual do utilizador	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR3 x2 lanes=12.5Gbps (Desativação do DSC do computador)	Sem apresentação		DP-1/USB Type-C MFDP e HDMI partilham 12,5 Gbps ● 4K (3840 x 2160) @30 Hz x2 (quando o computador suporta CVT-RB ou CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) @30 Hz x1 (quando o computador suporta CVT) ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x2 (quando o computador suporta CVT-RB ou CVT-RB v2) ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x1 (quando o computador suporta CVT) ● FHD (1920 x 1080) @60 Hz x2 ● Definição do manual do utilizador	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 ou Gen1	HBR3 x2 lanes=26.25Gbps (Ativação de DSC e taxa de compressão de DP igual ou superior a 1:2.1)	Sem apresentação		DP-1/USB Type-C MFDP e HDMI partilham 26,25 Gbps ● 4K (3840 x 2160) @60 Hz x2 (quando o computador suporta CVT-RB ou CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) @60 Hz x1 (quando o computador suporta CVT) ● QHD (2560 x 1440) @60 Hz x2 ● FHD (1920 x 1080) @60 Hz x2 ● Definição do manual do utilizador	

NOTE: Se forem utilizados monitores de maior resolução, o controlador gráfico faz uma avaliação com base nas especificações do monitor e nas configurações de visualização. Algumas resoluções podem não ser suportadas e, por isso, serão removidas do painel de controlo de visualização do Windows.

NOTE: O sistema operativo Linux não consegue desativar fisicamente o monitor incorporado, pelo que os números de monitores externos serão menos um do que os números de monitores listados nas tabelas acima.

Se a taxa de dados da porta de visualização for HBR2, a resolução máxima suportada pelo Linux é de 8192 x 8192 (incluindo monitor incorporado e ecrã externo).

NOTE: A resolução suportada também depende da resolução EDID (Extended Display Identification Data) do monitor.

Especificações técnicas

Tópicos:

Indicadores de estado LED

Especificações de ancoragem

Power Delivery inteligente e adaptável

Indicadores de estado LED

LED do transformador

Table 5. Indicador LED do transformador

Estado	Comportamento do LED
O transformador está ligado à tomada de parede	Branco fixo

Indicador de estado da estação de ancoragem

Table 6. Indicadores LED da estação de ancoragem universal UD22 da Dell

Estado	Comportamento do LED
A estação de ancoragem está a receber energia do transformador (sem ligação ao computador)	Âmbar fixo
A estação de ancoragem está a receber energia do transformador (com ligação ao computador)	Branco fixo

Table 7. Indicadores RJ45 LED

Estado	Comportamento do LED
Indicadores de ligação Ethernet	Verde fixo
Indicador de atividade Ethernet	Âmbar intermitente

Especificações de ancoragem

Table 8. Especificações de ancoragem

Especificações	Especificações
Padrão	USB 3.2 Gen2 Type-C
Portas de vídeo	• Duas portas DisplayPort++ 1.2 • HDMI 2.0 • USB 3.2 Gen2 Type-C com DisplayPort 1.4 Alt Mode

Table 8. Especificações de ancoragem (continuação)

Especificações	Especificações
Porta de rede	• Porta Ethernet RJ45 • Suporta Wake On LAN de S3 (sleep mode) e estado de suspensão S0iX (modern standby) com sistemas Dell selecionados. Consulte o guia de configuração da plataforma para obter mais detalhes. • Suporta MAC Address Pass-Through com sistemas Dell selecionados. Consulte o guia de configuração da plataforma para obter mais detalhes.  NOTE: A função Wake On LAN é suportada apenas em computadores com sistema operativo Windows
Portas USB	Frente: • Porta USB 3.2 Gen 2, suporte máx. de 0,9 A @ 5 V (4,5 W) • Porta USB 3.2 Gen 2 com PowerShare e BC 1.2, suporte máx. de 2 A @ 5V (10 W) • Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C com PowerShare e BC 1.2 • Suporte máx. de 3 A @ 5V (15 W), quando o USB Type-C traseiro não está ligado ao dispositivo • Suporte máx. de 1,5 A @ 5V (7,5 W), quando o USB Type-C traseiro está ligado ao dispositivo Traseira: • Porta USB 3.2 Gen 2, suporte máx. de 0,9 A @ 5 V (4,5 W) • Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C com DisplayPort 1.4 Alt Mode, suporte máx. de 1,5 A @ 5 V (7,5 W)
Porta de entrada de CC	Porta de entrada de 7,4 mm
Comprimento do cabo USB Type-C	0,8 m
Power Delivery	96 W para sistema com transformador de CA de 130 W através do PowerDelivery 3.0
Sistema operativo suportado	• Windows: Windows 10/11 • Linux-Ubuntu: Recomendado: 20.04/21.10 e posterior • Mac OS: Recomendado: 12.2.1 e posterior • Chrome OS R100 e posterior

Table 9. Especificações ambientais

Especificações	Especificações
Intervalo de temperatura	• Em funcionamento: 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F) • Em repouso: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humidade relativa	• Em funcionamento: 10% a 80% (sem condensação) • Em repouso: 5% a 90% (sem condensação)
Dimensão	166 mm x 76 mm x 32 mm (6,53 pol. x 2,99 pol. x 1,26 pol.)
Peso	416 g (0,92 lb)
Opções de montagem VESA	Sim – dois orifícios de montagem de Φ 4 mm (parafusos M4 x 0,7), 100 mm x 100 mm VESA
Sistema operativo suportado	• Windows: Windows 7/8/10/11 • Linux-Ubuntu: Recomendado: 20.04/21.10 • Mac OS: Recomendado: 12.2.1 • Chrome OS R100 e posterior

Table 10. Especificações do transformador

Especificações do transformador de CA	130 W
Tensão de entrada	100 a 240 VAC
Corrente de entrada (máx.)	2,5 A / 1,8 A
Frequência de entrada	50 a 60 Hz
Corrente de saída	6,67 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,5 VCC
Peso (lb)	0,94
Peso (g)	425
Dimensões (pol.)	1,0 x 3,0 x 6,1
Dimensões (mm)	25,4 x 76,2 x 154,7
Intervalo de temperatura em funcionamento	0 °C a 40 °C 32 °F a 104 °F
Armazenamento	-40 °C a 70 °C -40 °F a 158 °F

Power Delivery inteligente e adaptável

O fornecimento máximo de energia da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell para o seu computador é de 96 W (4,8 A @ 20 V). A estação de ancoragem deteta as portas USB ligadas e o consumo de energia da própria estação de ancoragem para fornecer energia de forma dinâmica ao computador, contribuindo para o equilíbrio de energia.

Table 11. Carregamento típico da estação de ancoragem e fornecimento de energia inteligente/adaptável ao computador

Carga de ecrãs	Porta USB e carga de Ethernet	Fornecimento de energia adaptável ao computador
N/D	N/D	Máximo. 96 W
2* ecrãs @4K/60 Hz	• USBx1: 4,5 W (para teclado/rato/pen drives USB/ unidades USB SSD) • USB Type-Cx1: 7,5 W (para teclados/rato/pen drives USB/unidades SSD USB) • USB com BC1.2 x1: 10 W (para unidades USB HDD/ telemóveis) • Ethernet RJ45: 1 Gbps totalmente ativo (para reprodução/transferência em HD)	Máximo. 75 W
3* ecrãs @ 4K/60 Hz (DP x2 + HDMI x1)	• USBx3:13,5 W (para teclados/ratos/pen drives USB/ unidades USB SSD) • USB Type-Cx2: 15 W (para estações de ancoragem USB/ unidades USB HDD/telemóveis) • USB com BC1.2x1: 10 W (para unidades USB HDD / telemóveis) • Ethernet RJ45: 1 Gbps totalmente ativo (para reprodução/transferência em HD)	Máximo. 60 W
4* ecrãs @4K/60 Hz	• USBx3: 13,5 W (para teclados/ratos/pen drives USB/ unidades USB SSD) • USB Type-Cx2: 15 W (para estações de ancoragem USB/ unidades USB HDD/telemóveis) • USB com BC1.2 x1: 10 W (para unidades USB HDD / telemóveis) • Ethernet RJ45: 1 Gbps totalmente ativo (para reprodução/transferência em HD)	Máximo. 60 W

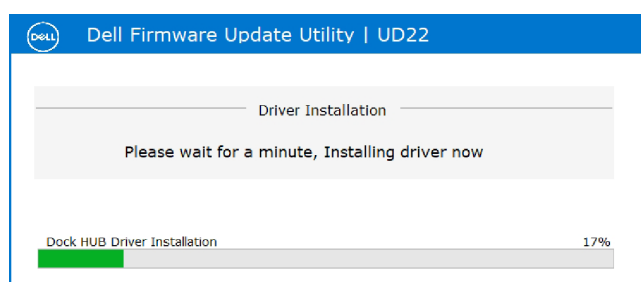
Atualização do firmware da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell

Utilitário de atualização do firmware da estação de ancoragem autónoma

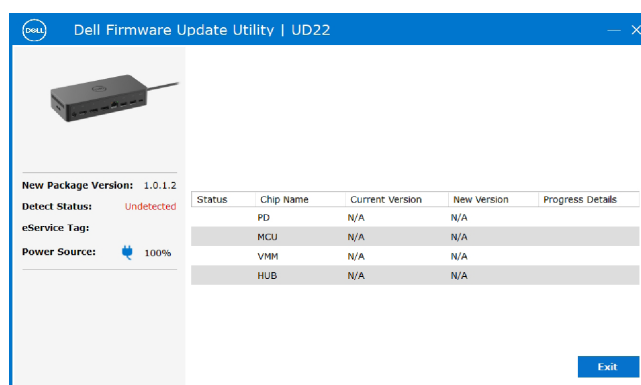
NOTE: O utilitário de atualização do firmware da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell suporta apenas sistemas com o sistema operativo Microsoft Windows. As informações fornecidas destinam-se aos utilizadores do Microsoft Windows que executam a ferramenta executável.

Transfira o utilitário de atualização do firmware da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell em www.dell.com/support. Ligue a estação de ancoragem ao sistema e inicie a ferramenta no modo administrativo.

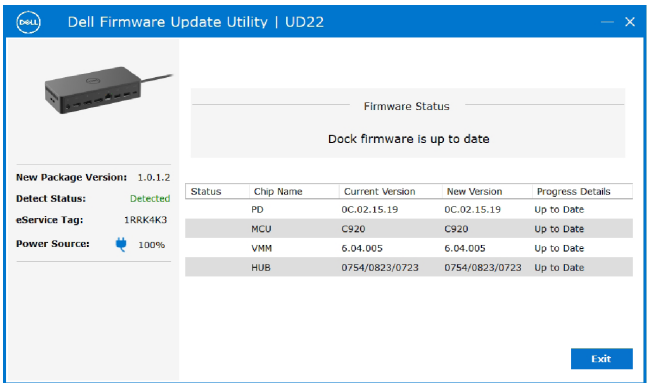
1. Quando executar o utilitário de atualização do firmware, todos os controladores necessários para a atualização do firmware serão instalados automaticamente.



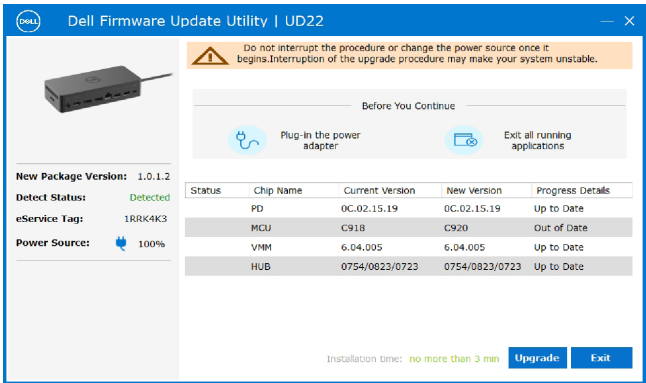
2. O seguinte instantâneo da Interface Gráfica do Utilizador (GUI) apresenta um cenário em que a aplicação é executada sem uma estação de ancoragem ligada ao sistema. Clique no botão **Exit** para fechar a aplicação.



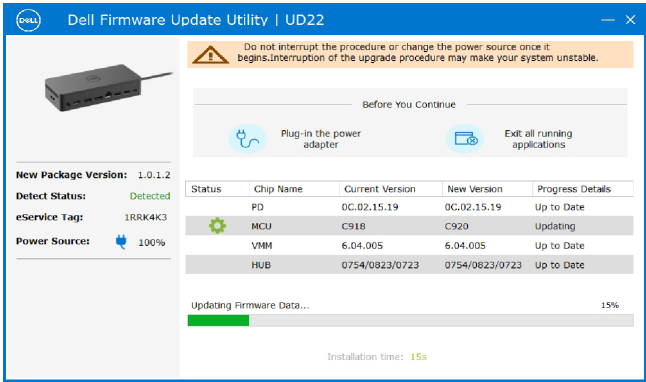
3. O seguinte instantâneo da Interface Gráfica do Utilizador (GUI) apresenta um cenário em que a aplicação é executada com uma estação de ancoragem ligada ao sistema.
- a) Todas as versões de firmware da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell estão atualizadas. Pode clicar no botão **Exit** para fechar diretamente o utilitário de atualização do firmware.



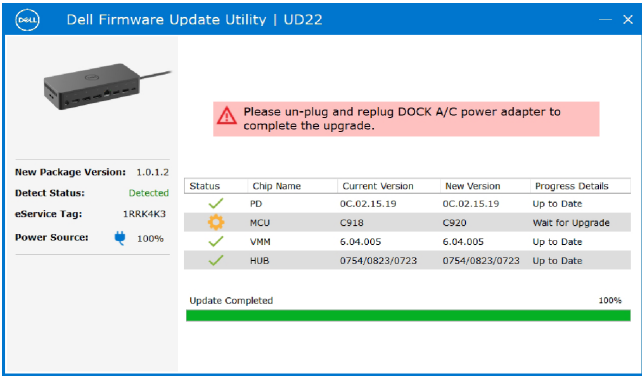
- b) Quando a atualização do firmware estiver disponível, clique no botão **Upgrade** para atualizar o firmware da estação de ancoragem.



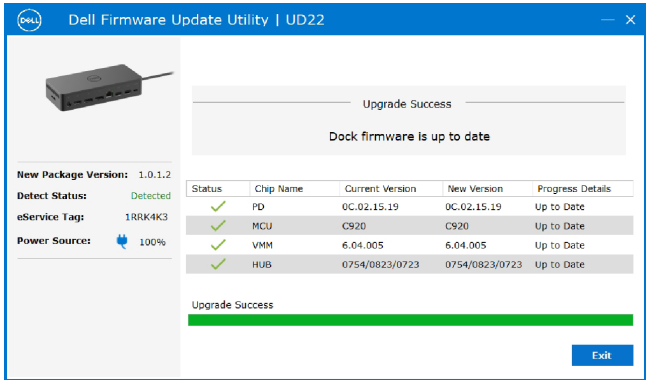
4. Aguarde até que a atualização do firmware esteja concluída. A barra de progresso apresenta a percentagem já concluída e o tempo de instalação apresenta o tempo decorrido.



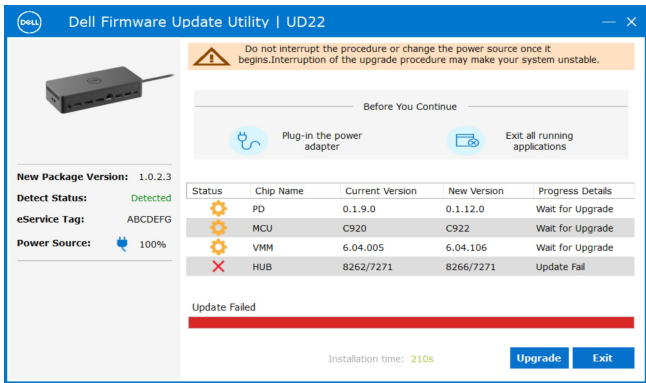
5. Quando a atualização do firmware estiver concluída a 100%, desligue e volte a ligar o transformador de CA da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell para concluir o processo de atualização do firmware.



6. A seguinte Interface Gráfica do Utilizador (GUI) é apresentada após desligar e voltar a ligar o transformador de CA da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell e quando a atualização do firmware for bem-sucedida. Clique no botão **Exit** para fechar a aplicação.



7. A seguinte Interface Gráfica do Utilizador (GUI) é apresentada quando o utilitário não consegue atualizar o firmware da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell para a versão mais recente. Clique no botão **Upgrade** para tentar novamente.



Para profissionais e engenheiros de TI: para obter mais informações sobre os seguintes tópicos técnicos, consulte o Guia do Administrador da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell:

- Utilitários de atualização passo a passo DFU (Dock Firmware Update) autónomo e do controlador.

Perguntas mais frequentes

1. A ventoinha não funciona após a ligação ao sistema.

- A ventoinha é acionada pela temperatura. A ventoinha da estação de ancoragem não roda até que esta esteja suficientemente quente para ativar um limite térmico.
- Vice-versa, se a estação de ancoragem não estiver suficientemente fria, a ventoinha não para mesmo quando desliga a estação de ancoragem do sistema.

2. A estação de ancoragem não funciona após ruído de alta velocidade da ventoinha.

- Quando a ventoinha emite um ruído alto, trata-se de um aviso que significa que a estação de ancoragem está um pouco quente. Por exemplo, a abertura de ventilação da estação de ancoragem pode estar bloqueada ou a estação de ancoragem está a funcionar num ambiente de temperatura de trabalho elevada ($> 35^{\circ}\text{C}$), etc. Corrija estas anomalias na estação de ancoragem. Se não corrigir a anomalia, em casos mais graves, a estação de ancoragem desliga-se através do mecanismo de proteção contra temperatura elevada. Assim que esta situação ocorrer, desligue o cabo USB Type-C do sistema e remova a alimentação da estação de ancoragem. Em seguida, aguarde 15 segundos e ligue a alimentação da estação de ancoragem para que esta recupere a ligação.

3. Ouço um ruído da ventoinha quando ligo o transformador de CA da estação de ancoragem.

- Ao ligar o transformador de CA e a estação de ancoragem, a ventoinha funciona durante algum tempo e, subsequentemente, desliga-se. Trata-se de um procedimento intencional e a estação de ancoragem está a funcionar conforme previsto.

4. Ouço um ruído alto proveniente da ventoinha. Qual o problema?

- A ventoinha está programada para funcionar em cinco velocidades diferentes com base no nível de atividade ou carga de trabalho da estação de ancoragem. Normalmente, a ventoinha funciona na definição de velocidade mais baixa até a estação de ancoragem atingir um limite térmico devido à carga de trabalho. Assim que o referido limite for atingido, a ventoinha poderá funcionar numa das duas definições de alta velocidade, conforme descrito na tabela abaixo:

Estado	Nome do estado	Velocidade da ventoinha (rpm)
0	Ventoinha desligada	0
1	Ventoinha em velocidade mínima	3000
2	Ventoinha em velocidade baixa	3500
3	Ventoinha em velocidade média	4200
4	Ventoinha em velocidade média-alta	4700
5	Ventoinha em velocidade alta	5100

5. Qual a função da estação de carregamento?

- A Estação de ancoragem universal UD22 da Dell pode carregar telemóveis ou baterias portáteis, mesmo sem estar ligada ao sistema. Certifique-se de que a sua estação de ancoragem está ligada a uma fonte de alimentação externa. A ventoinha da estação de ancoragem roda automaticamente se a estação de ancoragem ficar demasiado quente. Este é um estado de funcionamento normal.

6. Por que motivo aparece a janela de instalação do hardware quando ligo um dispositivo USB às portas da estação de ancoragem?

- Quando é ligado um novo dispositivo, o controlador de hub USB informa o gestor de Plug and Play (PnP) de que foi detetado um novo dispositivo. O gestor de PnP questiona o controlador de hub sobre todos os ID de hardware de dispositivo e, em seguida, informa o sistema operativo Windows de que é necessário instalar um novo dispositivo. Neste cenário, o utilizador verá uma janela de instalação do hardware.

Para obter mais detalhes, consulte os artigos da Microsoft.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Por que razão os dispositivos periféricos, que estão ligados à estação de ancoragem, não respondem após a recuperação de energia?

- A sua estação de ancoragem da Dell foi concebida para funcionar apenas com alimentação de CA e não suporta a fonte de alimentação do sistema (alimentada pela porta USB Type-C do sistema). Caso ocorra uma falha de energia, todos os dispositivos da estação de ancoragem deixam de funcionar. Mesmo quando repõe a corrente de CA, a estação de ancoragem pode continuar a não funcionar corretamente, uma vez que ainda necessita de estabelecer uma ligação adequada com a porta USB Type-C do sistema, bem como uma ligação EC EC-to-dock com o sistema.

Resolução de problemas da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell

Tópicos:

- Sintomas e soluções

Sintomas e soluções

Table 12. Sintomas e soluções

Sintomas	Soluções sugeridas
1. Sem imagem nos monitores que estão ligados à porta HDMI ou DisplayPort (DP) na estação de ancoragem.	- Verifique se o BIOS e os controladores mais recentes para o sistema e a estação de ancoragem estão instalados no sistema. - Certifique-se de que o sistema está ligado à estação de ancoragem de forma segura. Tente desligar e voltar a ligar a estação de ancoragem ao sistema do computador. - Desligue ambas as extremidades do cabo de vídeo e verifique se existem pinos danificados/dobrados. Volte a ligar firmemente o cabo ao monitor e à estação de ancoragem. - Verifique se o cabo de vídeo HDMI, DisplayPort ou USB Type-C está ligado corretamente ao monitor e à estação de ancoragem. Certifique-se de que seleciona a fonte de vídeo correta no monitor (consulte a documentação do monitor para obter mais informações sobre como alterar a fonte de vídeo). - Verifique as configurações de resolução no sistema. O seu monitor pode suportar resoluções mais elevadas do que as suportadas pela estação de ancoragem. Consulte a tabela de resolução do monitor para obter mais informações sobre a capacidade máxima de resolução. - Se o seu monitor estiver ligado à estação de ancoragem, a saída de vídeo no seu sistema pode estar desativada. Pode ativar a saída de vídeo utilizando o painel de controlo do Windows ou consulte o manual do utilizador do seu sistema. - Se for apresentado apenas um monitor, aceda a propriedades de visualização do Windows e, em Múltiplos Ecrãs, selecione a saída para o segundo monitor. - Se utilizar a placa gráfica Intel e o ecrã LCD do sistema, são suportados apenas dois monitores adicionais. - Para placas gráficas separadas NVIDIA ou AMD, a estação de ancoragem suporta três monitores externos, bem como o ecrã LCD do sistema. - Tente com um monitor e cabo diferentes de boa qualidade, se possível.
2. O vídeo no monitor ligado está distorcido ou intermitente.	- Reinicialize o monitor com as predefinições de fábrica. Consulte o guia do utilizador do monitor para obter mais informações sobre como reinicializar o monitor com as predefinições de fábrica. - Verifique se o cabo de vídeo HDMI, DisplayPort ou USB Type-C está corretamente ligado ao monitor e à estação de ancoragem. - Desligue e volte a ligar o(s) monitor(es) à estação de ancoragem. - Em primeiro lugar, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo USB Type-C e, em seguida, removendo o transformador da estação de ancoragem.

Table 12. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
	Em seguida, ligue a estação de ancoragem ligando o transformador à estação de ancoragem antes de ligar o cabo USB Type-C ao sistema. • Desligue e reinicie o sistema se os passos acima não funcionarem.
3. O vídeo no monitor ligado não é apresentado como um monitor adicional.	• Verifique se o controlador gráfico Intel HD está instalado no gestor de dispositivos do Windows. • Verifique se o controlador gráfico Nvidia ou AMD está instalado no gestor de dispositivos do Windows. • Abra as propriedades de visualização do Windows e aceda à secção de Múltiplos Ecrãs para configurar o monitor para o modo alargado.
4. As portas USB não estão a funcionar na estação de ancoragem.	• Verifique se o BIOS e os controladores mais recentes para o sistema e a estação de ancoragem estão instalados no sistema. • Se a configuração do BIOS possuir a opção USB ativada/desativada, verifique se está definida como Ativada. • Verifique se o dispositivo foi detetado no gestor de dispositivos do Windows e se estão instalados os controladores de dispositivo corretos. • Certifique-se de que a estação de ancoragem está corretamente ligada ao sistema do computador. Tente desligar e voltar a ligar a estação de ancoragem ao sistema. • Verifique as portas USB. Tente ligar o dispositivo USB a outra porta. • Em primeiro lugar, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo USB Type-C e, em seguida, removendo o transformador da estação de ancoragem. Em seguida, ligue a estação de ancoragem ligando o transformador à mesma antes de ligar o cabo USB Type-C ao sistema.
5. O conteúdo HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) não é apresentado no monitor ligado.	• A Estação de ancoragem da Dell suporta conteúdo HDCP até HDCP 2.2. NOTE: 1. A Estação de ancoragem universal UD22 da Dell suporta HDCP apenas em computadores Intel CPU com o sistema operativo Microsoft Windows. 2. A Estação de ancoragem universal UD22 da Dell suporta a entrada HDCP 2.2/1.1 e a saída HDCP 1.1 em computadores Intel CPU com o sistema operativo Microsoft Windows.
6. A porta LAN não está a funcionar.	• Verifique se o BIOS e os controladores mais recentes para o sistema e a estação de ancoragem estão instalados no sistema. • Verifique se o Controlador Gigabit Ethernet Synaptics (DisplayLink) está instalado no gestor de dispositivos do Windows. • Se a configuração do BIOS possuir a opção LAN/GBE ativado/desativado, verifique se está definida como Ativada. • Certifique-se de que o cabo de Ethernet está corretamente ligado à estação de ancoragem e ao hub/router/firewall. • Verifique o indicador LED do estado do cabo de Ethernet para confirmar a ligação. • Ligue novamente ambas as extremidades do cabo de Ethernet se o LED não estiver aceso. • Em primeiro lugar, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo USB Type-C e, em seguida, removendo o transformador da estação de ancoragem. Em seguida, ligue a estação de ancoragem ligando o transformador à mesma antes de ligar o cabo USB Type-C ao sistema.
7. A porta USB não funciona num ambiente pre-OS.	• Se o BIOS possuir uma página de configuração USB, verifique se as seguintes opções estão seleccionadas: 1. Ativar o suporte de arranque USB 2. Ativar a porta USB externa

Table 12. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
8. Os ecrãs não funcionam num ambiente pre-OS.	• Apenas as portas DP1 (próximo da porta HDMI), HDMI, USB Type-C e DisplayPort (MFDP) são suportadas em ambientes pre-OS; a porta DP2 não é suportada. • Ligue o monitor a uma porta entre DP1, HDMI, USB Type-C e DisplayPort (MFDP).
9. O arranque USB não funciona.	• Se o BIOS possuir uma página de configuração USB, verifique se as seguintes opções estão selecionadas: 1. Ativar o suporte de arranque USB 2. Ativar a porta USB externa
10. O transformador de CA é apresentado como "Não instalado" na página de informações da bateria da configuração do BIOS da Dell quando o cabo USB Type-C está ligado.	• Verifique se a Estação de ancoragem universal UD22 da Dell está corretamente ligada ao seu próprio transformador (130 W). • Verifique se o LED da Estação de ancoragem universal UD22 da Dell se encontra branco fixo. • Desligue e volte a ligar o cabo USB Type-C ao sistema.
11. A mensagem de alerta "Ligou um transformador com potência demasiado reduzida ao sistema" é apresentada quando a estação de ancoragem está ligada ao computador.	• Certifique-se de que a estação de ancoragem está corretamente ligada ao seu próprio transformador. Computadores que necessitem de mais de 130 W de entrada de alimentação também devem ser ligados ao seu próprio transformador para um carregamento e funcionamento com o máximo desempenho. • Em primeiro lugar, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo USB Type-C e, em seguida, removendo o transformador da estação de ancoragem. Em seguida, ligue a estação de ancoragem ligando o transformador à mesma antes de ligar o cabo USB Type-C ao computador.
12. Sem monitor externo; as portas USB e porta Ethernet não funcionam.	• O cabo USB Type-C da estação de ancoragem desligou-se das portas USB do sistema. Ligue novamente o cabo USB Type-C da estação de ancoragem. • Desligue e reinicie o sistema se os passos acima não funcionarem.
13. Quando o sistema ou a estação de ancoragem é movida, o LED da estação de ancoragem apaga-se.	• Evite mover o sistema/estação de ancoragem quando o cabo da estação de ancoragem estiver ligado ao sistema.

Tópicos:

- Contactar a Dell

Contactar a Dell

Pré-requisitos

 **NOTE:** Se não possuir uma ligação à Internet ativa, pode encontrar informações de contacto no recibo de compra, na guia de transporte, na fatura ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell oferece várias opções de apoio técnico e serviço online e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a questões de vendas, assistência técnica ou assistência ao cliente:

Passos

1. Aceda a Dell.com/support.
2. Selecione a tipo de apoio de que pretende usufruir.
3. Selecione o seu país ou região na lista pendente **Selecione um país/região** na parte inferior da página.
4. Selecione a ligação de serviço ou assistência técnica adequada com base nas suas necessidades.